

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n° 679/2016

Con la presente, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n° 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "**Regolamento**"), Reply S.p.A. (di seguito, "**Reply**"), Le fornisce l'Informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali.

La presente informativa si applica a due categorie di interessati:

A - Interessati che compilano specifici form, online e/o offline tramite altre procedure (e.g. durante la registrazione al sito di Reply o ad un evento/webinar). In questo caso i Suoi dati personali sono forniti direttamente da Lei,

B - Interessati che hanno una relazione di business con Reply e hanno mostrato interesse alle iniziative Reply (e.g. durante meeting di business con impiegati e/o collaboratori Reply, eventi, conferenze, etc.). In questo caso i dati che Lei fornisce, sono raccolti da impiegati Reply, sulla base della Sua relazione di business con loro.

In alcuni casi, i Suoi dati personali raccolti tramite il sito Reply (A) potrebbero essere combinati con dati personali raccolti da impiegati Reply (B). In tali casi, i dati potrebbero essere usati per tutte le finalità descritte di seguito, a meno di e fino a un Suo eventuale opt-out da alcune finalità.

A) Dati personali, raccolti durante la registrazione a specifici form, online e/o offline, o tramite altre procedure

1) Finalità del trattamento per le quali il trattamento dei dati è necessario. Base giuridica del trattamento. Tempo di mantenimento dei dati

I dati inseriti tramite tali procedure possono includere nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda o università, titolo professionale e lingua preferita. Lei può anche scegliere di collegare il Suo account social.

Ferme le ulteriori precisazioni contenute nel presente documento e/o nella Privacy Policy sui cookie, di cui *infra*, i Suoi dati personali, raccolti tramite la compilazione di maschere o *form*, online e/o offline, o altra modalità, saranno inseriti in un sistema di Customer Relation Management (di seguito, "**CRM**") e trattati da Reply per le seguenti finalità:

- 1) per consentirLe la registrazione al sito di Reply raggiungibile alla URL www.reply.com (di seguito, “Sito Reply”), la fruizione dei contenuti presenti sul Sito Reply stesso dedicati agli utenti registrati ivi compresa la partecipazione a survey, il salvataggio di contenuti preferiti, nonché per la soddisfazione di eventuali Sue richieste formulate attraverso il Sito Reply o a mezzo e-mail od altro strumento di comunicazione ivi disponibile; per l’esecuzione, qualora richiesto espressamente in fase di registrazione, del servizio di notifica automatica per argomenti e contenuti di interesse. La base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale intercorrente con Reply a seguito della registrazione al sito. I dati saranno mantenuti per tutta la durata della sua iscrizione al sito, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari;
- 2) per consentirLe la partecipazione agli eventi organizzati da Reply ivi compresi webinar e per la gestione degli stessi. La base giuridica del trattamento è il rapporto contrattuale tramite il quale Lei potrà partecipare gli eventi e webinar. I dati saranno mantenuti per tutta la durata della sua iscrizione al sito, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari;
- 3) I Suoi dati saranno altresì trattati per l’adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, anche a titolo di prevenzione ed accertamento di reati informatici, nonché per gestire eventuali reclami o contenziosi. La base giuridica del trattamento è la normativa applicabile per ciascuna tipologia di trattamento. I dati saranno mantenuti per tutta la durata della sua iscrizione al sito, ai sensi dei termini prescrizionali ordinari.

Per registrarsi on line al Sito Reply è necessario compilare l’apposito modulo con i dati richiesti. Il conferimento dei dati personali contrassegnati dall’asterisco (*) nei moduli on line è obbligatorio per il perseguimento delle finalità sopra descritte; pertanto il mancato, parziale o inesatto conferimento di tali dati rende impossibile effettuare la registrazione al sito o fruire dei contenuti richiesti. Il conferimento dei dati non contrassegnati con asterisco è puramente facoltativo; pertanto il loro mancato, parziale o inesatto conferimento non impedisce l’iscrizione al Sito Reply.

2) Ulteriori finalità del trattamento a seguito di specifico ed espresso consenso. Base giuridica del trattamento. Tempo di mantenimento dei dati

Previo Suo espresso consenso e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali inseriti nel CRM potranno essere altresì trattati per finalità di marketing, ossia, a titolo esemplificativo, per l’invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a servizi offerti da Reply o dalle società del gruppo Reply, a segnalazione di eventi Reply o webinar, con modalità automatizzate di contatto (es. SMS, MMS, fax, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale).

Le sarà quindi richiesto, tramite form online del sito web Reply o da altre procedure di fornire il consenso per il trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità. Dovesse negare o revocare il Suo consenso alle finalità di marketing descritte precedentemente, i Suoi dati saranno trattati solo per le finalità 1) di cui alla lettera A).

In relazione alle mail che saranno inviate saranno tracciate, tramite cookie tecnici, le seguenti azioni da Lei effettuate:

- effettiva ricezione della e-mail;
- apertura della e-mail;
- qualsiasi azione effettuata (es: click su un link contenuto nella e-mail);
- accesso al Sito Reply e visualizzazione di almeno un contenuto.

I dati personali eventualmente raccolti secondo la modalità sopra descritta saranno trattati unicamente per ragioni tecniche e, in particolare, allo scopo di avere conferma del corretto invio e ricezione della email, nonché allo scopo di verificare per fini statistici, in forma aggregata, l'eventuale accesso al Sito. Base giuridica del trattamento è il consenso che da Lei eventualmente prestato. I Suoi dati personali saranno mantenuti fino a revoca del consenso.

B) Dati personali, raccolti in seguito a un contatto con dipendenti Reply

1) Finalità del trattamento soggetto al legittimo interesse. Base giuridica del trattamento. Tempo di mantenimento dei dati

I Suoi dati personali sono raccolti in seguito ad un contatto con dipendenti o collaboratori Reply con cui esiste una relazione di business e sono inseriti nel CRM dallo staff Reply nel caso in cui Lei abbia espresso un interesse nelle nostre iniziative, servizi o prodotti (e.g. durante incontri di business, eventi, conferenze, etc.).

I dati inseriti tramite queste procedure possono includere, nome, indirizzo e-mail, titolo professionale, divisione, progetti e iniziative a cui Lei è associato.

A meno di e fino a un Suo diverso avviso, i Suoi dati personali saranno trattati per finalità di marketing, ossia, a titolo esemplificativo, per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative a prodotti e servizi offerti da Reply o dalle società del gruppo Reply o da business partner di Reply in occasione di attività di co-marketing o di prevendita congiunta, a segnalazione di eventi Reply o webinar, con modalità automatizzate di contatto (es. SMS, MMS, fax, e-mail e applicazioni web) e tradizionali (come telefonate con operatore e posta tradizionale).

In relazione alle mail che saranno inviate saranno tracciate, tramite cookie tecnici, le seguenti azioni da Lei effettuate:

- effettiva ricezione della e-mail;
- apertura della e-mail;
- qualsiasi azione effettuata (es: click su un link contenuto nella e-mail);

- accesso al Sito Reply e visualizzazione di almeno un contenuto.

Questi dati di tracciamento saranno trattati unicamente per ragioni tecniche e, in particolare, allo scopo di avere conferma del corretto invio e ricezione della email, nonché allo scopo di verificare per fini statistici, in forma aggregata, l'eventuale accesso al Sito.

Base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Reply (o delle società del Gruppo Reply o dei business partner di Reply in caso di attività di co-marketing o prevendita congiunta) di effettuare attività promozionali di propri prodotti e servizi.

I dati anagrafici e di contatto saranno mantenuti per la durata della relazione di business. Resta fermo il Suo diritto di chiedere in ogni momento di non essere più destinatario delle nostre comunicazioni promozionali.

*** **

Per quanto concerne i cookie utilizzati sul Sito Reply, consulti la Privacy Policy raggiungibile tramite il seguente link www.reply.com/it/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_ita.pdf.

C) Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle stesse; nonché, in ogni caso, al fine di proteggere, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, la sicurezza e la riservatezza degli stessi tramite idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

D) Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è Reply S.p.A. con sede legale a Torino (Italia), Corso Francia 110, nella persona del Suo legale rappresentante pro tempore.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) sono:

- DPO di Gruppo: Joerg Woste
- DPO Italia: Alberto Canadè, Via Robert Koch, 1/4 20152 - Milano – ITALIA
- DPO Germania: Joerg Woste, Bartholomaeusweg 26 33334 Guetersloh – GERMANIA
- DPO UK: Richard Veryard, 38 Grosvenor Gardens London SW1W 0EB – UK

E) Categorie di soggetti terzi che potrebbero venire a conoscenza dei dati

Oltre che dai dipendenti di Reply, i Suoi dati personali potranno essere trattati per conto di Reply, in qualità di Responsabili del trattamento, dalle società del gruppo Reply, in Italia e/o all'estero e, da soggetti terzi (persone fisiche e/o giuridiche incaricate da Reply di svolgere interventi tecnici di riparazione, manutenzione ordinaria e straordinaria, interventi di ripristino ed aggiornamento del Sito Reply; consulenti) a cui siano affidate attività funzionali al perseguimento delle finalità 1) e 2) di cui alla precedente lettera A) e finalità 1) di cui alla precedente lettera B).

In caso di attività di co-marketing o prevendita congiunta, i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle terze parti coinvolte (e.g. business partner, sponsor, vendor, etc.). Nel caso in cui la terza parte dovesse agire come titolare autonomo, sarà tenuta a fornirLe l'informativa contenente le proprie finalità e di raccogliere il Suo consenso, ove necessario.

I dati potranno essere altresì comunicati al Garante privacy ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

I dati non saranno in ogni caso soggetti a diffusione.

F) Trasferimento dei dati extra UE

I Dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, in particolare nei paesi in cui hanno sede le società del gruppo Reply (si veda la sezione Office Locations & Contacts sul sito www.reply.com).

In assenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione degli interessati garantito da tali paesi ai sensi dell'art. 45 del GDPR, il trasferimento avviene previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, 2, lett. c).

Una copia delle clausole può essere ottenuta contattando Reply all'indirizzo privacy@reply.com o, a mezzo posta, a Reply S.p.A., Corso Francia 110, Torino.

G) Diritto dell'interessato

Lei ha diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati.

Lei ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Lei ha diritto di opporsi in relazione ai trattamenti di dati sulla base del legittimo interesse.

Lei ha il diritto di proporre reclamo alla Autorità di Controllo competente.

Tali diritti possono essere esercitati, tramite posta elettronica, scrivendo all'indirizzo privacy@reply.com o, a mezzo posta, a Reply S.p.A., Corso Francia 110, Torino. Il diritto di opposizione all'utilizzo di dati per fini di marketing può essere anche esercitato tramite l'apposito link di *unsubscribe* presente all'interno di ciascuna e-mail.