

## **Datenschutzhinweis nach § 13 Verordnung (EU) 679/2016**

Gemäß § 13 der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (die „**Verordnung**“) stellt Ihnen Reply S.p.A. („**Reply**“) hiermit den Datenschutzhinweis über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf zwei Arten von Betroffenen:

A - Betroffene, die bestimmte Formulare online oder offline bzw. über andere Verfahren ausfüllen (etwa während sie sich auf der Reply-Website oder für ein Event/Webinar registrieren). In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten vom Betroffenen zur Verfügung gestellt.

B - Betroffene, die eine Geschäftsbeziehung zu Reply unterhalten und Interesse an einer Initiative von Reply zeigen (etwa während Geschäftstreffen mit Mitarbeitenden von Reply und/oder mit Projektmitarbeitenden, bei Events, Konferenzen etc.). In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten durch Mitarbeiter von Reply auf der Basis der Geschäftsbeziehung erhoben, die Sie mit diesen Mitarbeitern unterhalten.

In einigen Fällen können personenbezogene Daten von der Reply-Website (A) mit personenbezogenen Daten von Reply-Mitarbeitern (B) kombiniert werden. In diesen Fällen können die Daten für alle unten aufgeführten Zwecke verwendet werden, sofern ein Betroffener seine Zustimmung für bestimmte Verwendungszwecke widerruft.

### **A) Personenbezogene Daten, die erfasst werden, wenn Sie bestimmte Formulare online, offline oder über andere Verfahren ausfüllen**

#### **1) Zweck der Verarbeitung. Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung. Dauer der Datenspeicherung.**

Die Dateneingabe im Rahmen dieser Verfahren beinhaltet unter Umständen Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Organisation oder Universität, Berufsbezeichnung und bevorzugte Sprache. Sie können auch einen Link zu Ihrem Social-Media-Account eingeben.

Unbeschadet der im vorliegenden Datenschutzhinweis und/oder in der unten erwähnten Cookie-Richtlinie enthaltenen Zusatzinformationen werden Ihre personenbezogenen Daten, die beim Ausfüllen bestimmter Formulare online und/oder offline oder durch andere Verfahren erhoben

werden, in ein Customer Relationship Management System („**CRM**“) eingepflegt und von Reply für die folgenden Zwecke genutzt:

- 1) Ihre Anmeldung auf der Reply-Website über die URL [www.reply.com](http://www.reply.com) (die „**Reply-Website**“), die Nutzung von Inhalten der Reply-Website, die nur registrierten Benutzern zur Verfügung stehen (z. B. Teilnahme an Befragungen), die Speicherung Ihrer bevorzugten Inhalte und die Bearbeitung von Anfragen, die Sie über die Reply-Website, per E-Mail oder über sonstige Kommunikationsmittel stellen; die Aktivierung des automatischen Benachrichtigungsdienstes (falls während der Anmeldung ausdrücklich gewünscht) zu Themen und Inhalten, die für Sie von Interesse sind. Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung bildet das Vertragsverhältnis zu Reply, das Sie durch Ihre Anmeldung auf der Website gemäß den üblichen Ablauffristen eingehen.
- 2) Ihre Teilnahme an von Reply organisierten Veranstaltungen wie bspw. Webinaren sowie die Durchführung solcher Veranstaltungen. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung bildet das Vertragsverhältnis, das es Ihnen erlaubt, an den Veranstaltungen und Webinaren teilzunehmen. Die Daten werden nach Ihrer Registrierung auf der Website gemäß den üblichen Ablauffristen gespeichert.
- 3) Ferner werden Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung von Verpflichtungen nach den einschlägigen Gesetzen, Bestimmungen und EU-Recht sowie zur Erfüllung der Anordnungen von Aufsichts- und Kontrollbehörden sowie von Behörden herangezogen, die von Gesetzes wegen dazu befugt sind; dies bezieht sich unter anderem auf den Zweck der Verhütung und Erkennung computergestützter Straftaten sowie die Abwicklung von Beschwerden oder Lösung von Streitfällen. Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung bilden die jeweils anwendbaren Gesetze. Die Daten werden für die Dauer Ihrer Registrierung auf der Website gemäß den üblichen Ablauffristen gespeichert.

Zur Online-Anmeldung auf der Reply-Website sind die erforderlichen Daten in das entsprechende Formular einzugeben. Personenbezogene Daten, die in den Online-Formularen mit einem Sternchen (\*) gekennzeichneten sind, stellen Pflichtangaben dar, die für die genannten Aktivitäten unabdingbar sind. Wenn Sie diese Daten nicht, unvollständig oder falsch eingeben, können Sie sich nicht auf der Website anmelden bzw. die gewünschten Inhalte nicht nutzen. Die nicht mit Sternchen gekennzeichneten Daten sind optional; Sie können sich also auch dann auf der Reply-Website anmelden, wenn Sie diese Daten nicht, unvollständig oder falsch eingeben.

**2) Weitere Verarbeitungszwecke, die der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung unterliegen. Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung. Dauer der Datenspeicherung.**

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und bis Sie diese widerrufen, können Ihre in das CRM eingegebenen personenbezogenen Daten auch für Werbezwecke verarbeitet werden, wie etwa den Versand von Werbe- und kommerziellen Mitteilungen in Bezug auf die Dienstleistungen von Reply oder Unternehmen der Reply-Gruppe oder zur Information über von Reply veranstaltete Events oder Webinare. Dabei können sowohl automatische Mittel (z. B. SMS, MMS, Fax, E-Mails oder Webanwendungen) als auch herkömmliche Werbemechanismen (z. B. Anrufe mit Unterstützung durch Vermittlungspersonal und/oder Postsendungen) zur Anwendung kommen.

Aus diesem Grund müssen Sie erst Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, wofür die Online-Formulare auf der Reply-Website und andere Verfahren zur Verfügung stehen. Falls Sie Ihre Zustimmung zu den vorstehend beschriebenen Marketingzwecken verweigern oder widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die unter 1) oben angegebenen Zwecke verarbeitet.

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen und die E-Mail erhalten, werden die folgenden Aktionen durch technische Cookies verfolgt:

- Erhalt der E-Mail
- Öffnen der E-Mail
- Jede weitere Handlung im Zusammenhang mit der E-Mail (z. B. wenn Sie auf einen Link in der Mail klicken)
- Berechtigung zum Zugriff auf die Reply-Website und Betrachtung von mindestens einem (1) Inhalt

Ihre im Rahmen des oben beschriebenen Verfahrens erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu technischen Zwecken verarbeitet, insbesondere zur Bestätigung der korrekten Übermittlung und des Empfangs der E-Mail und zur Erfassung der einzelnen Zugriffe auf die Website. Letzteres geschieht in zusammenfassender Form im Rahmen der statistischen Auswertung. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung bildet dabei die von Ihnen erteilte Zustimmung. Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen.

**B) Personenbezogene Daten, die erhoben werden, wenn Sie Kontakt mit Mitarbeitern von Reply haben**

**1) Zweck der Verarbeitung. Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung. Dauer der Datenspeicherung.**

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben im Rahmen eines Kontakts zu Mitarbeitern von Reply oder Projektmitarbeitern, zu denen eine Geschäftsbeziehung besteht, und von Reply-Mitarbeitern in die CRM-Datenbank von Reply eingegeben für den Fall, dass Sie Interesse an unseren Initiativen, Dienstleistungen oder Produkten zum Ausdruck gebracht haben (z. B. während eines Geschäftstreffens, bei einem Event, einer Konferenz etc.).

Daten, die auf diese Weise erfasst werden, können Namen, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berufsbezeichnung, Abteilung sowie die Projekte und Initiativen beinhalten, mit denen Sie in Verbindung stehen.

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und bis Sie diese widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten auch für Werbezwecke verarbeitet, wie etwa den Versand von Werbe- und kommerziellen Mitteilungen in Bezug auf die Dienstleistungen von Reply oder Unternehmen der Reply-Gruppe oder – im Falle von Co-Marketing oder gemeinsamen Pre-Sales-Aktivitäten – von Geschäftspartnern, um über Events und Webinare von Reply zu informieren. Dabei können sowohl automatische Mittel (z. B. SMS, MMS, Fax, E-Mails oder Webanwendungen) als auch herkömmliche Werbemechanismen (z. B. Anrufe mit Unterstützung durch Vermittlungspersonal und/oder Postsendungen) zum Einsatz kommen.

Im Zusammenhang mit E-Mails, die wir Ihnen zusenden, werden die folgenden Aktionen durch technische Cookies verfolgt:

- Erhalt der E-Mail
- Öffnen der E-Mail
- Jede weitere Handlung im Zusammenhang mit der E-Mail (z. B. wenn Sie auf einen Link in der Mail klicken)
- Berechtigung zum Zugriff auf die Reply-Website und Betrachtung von mindestens einem (1) Inhalt

Diese Tracking-Daten werden nur aus technischen Gründen verarbeitet, vor allem, um zu bestätigen, dass die E-Mail korrekt gesendet und empfangen wurde, sowie in zusammenfassender Form aus statistischen Gründen, um jeden Zugriff auf die Website zu erfassen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse von Reply (oder von Unternehmen der Reply-Gruppe oder von Reply-Geschäftspartnern im Fall von Co-Marketing oder gemeinsamen Pre-Sales-Aktivitäten), Marketing-Aktivitäten im Zusammenhang mit den Produkten und Dienstleistungen durchzuführen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung zu Ihnen aufbewahren. Sie können einer Kommunikation aus Marketinggründen jederzeit widersprechen.

Bezüglich der von der Reply-Website verwendeten Cookies verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der Website, die unter folgendem URL verfügbar ist: [www.reply.com/de/Shared%20Documents/Privacy/Privacy\\_Policy\\_deu.pdf](http://www.reply.com/de/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_deu.pdf).

### **C) Methoden der Verarbeitung**

Die Datenverarbeitung kann auf manuellem oder elektronischem Weg erfolgen, wobei eine streng auf die obigen Zwecke ausgerichtete Logik und Zeitdauer zugrunde gelegt wird. Soweit anwendbar und in Abhängigkeit vom Stand der Technik dient dies vor allem der Wahrung der Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten durch geeignete Maßnahmen, sodass mögliche Verluste, unbefugte Zugriffe oder eine rechtswidrige Verwendung und Weiterverbreitung vermieden werden.

### **D) Datenverantwortliche und Datenschutzbeauftragte**

Datenverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Reply S.p.A., Geschäftssitz Corso Francia n. 110, Turin (Italien), vertreten durch den jeweils benannten gesetzlichen Vertreter.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

- DPO-Global: Joerg Woste
- DPO Italien: Alberto Canadè, Via Robert Koch, 1/4 20152 - Mailand - ITALIEN
- DPO Deutschland: Joerg Woste, Bartholomäusweg 26, 33334 Gütersloh  
DEUTSCHLAND
- DPO Großbritannien: Richard Veryard, 38 Grosvenor Gardens, London SW1W 0EB –  
UK

### **E) Kategorien Dritter, die Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen können**

Neben Mitarbeitenden von Reply können Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag von Reply von Unternehmen der Reply-Gruppe in Italien oder im Ausland oder von Dritten (natürliche oder juristische Personen, die von Reply mit der Durchführung technischer Maßnahmen, Reparaturen, regulärer und außerordentlicher Wartungsmaßnahmen oder der Wiederherstellung und Aktualisierung der Reply-Website betraut wurden, ferner Personen in beratenden Funktionen, Geschäftspartner, Verkäufer in Italien oder im Ausland) verarbeitet werden. Diese agieren als verantwortliche Personen für die Datenverarbeitung, die mit unterschiedlichen Aufgaben im Rahmen

der Zwecke 1) und 2) nach Buchstabe A) und im Rahmen der Zwecke 1) nach Buchstabe B) betraut wurden.

Bei Co-Marketing und gemeinsamen Aktivitäten im Bereich Pre-Sales können Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls an die beteiligten Dritten (u. a. Geschäftspartner, Sponsoren, Verkäufer) weitergeleitet werden. Für den Fall, dass eine dritte Partei als autonomer Datensammler handelt, liegt es in der Verantwortung dieser Partei, Sie über ihre eigenen Zwecke der Datenverarbeitung zu informieren und, falls erforderlich, Ihre Zustimmung einzuholen.

Des Weiteren können Ihre personenbezogenen Daten auch an Datenschutz- und sonstige öffentliche Behörden übermittelt werden, die zur Anforderung dieser Daten befugt sind.

Außer an die oben genannten Dritten werden Ihre Daten nicht weitergegeben.

#### **F) Datenübertragung außerhalb der EU**

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb der EU übertragen werden, insbesondere in die Länder, in denen Gesellschaften der Reply-Gruppe Niederlassungen haben (siehe Office Locations & Contacts auf [www.reply.com](http://www.reply.com)).

In Ermangelung einer angemessenen Entscheidung der Europäischen Kommission über die Angemessenheit des Schutzniveaus für die Daten der Betroffenen in diesen Ländern gemäß Art. 45 DSGVO erfolgt die Übertragung durch die vorherige Unterzeichnung der von der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46, 2, c) angenommenen Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der Standardvertragsklauseln kann angefordert werden per E-Mail an [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) oder per Post an Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turin.

#### **G) Recht zum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten; weitere Rechte**

Sie haben das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Sie haben ferner das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gemäß Ihrer bis dahin erteilten Zustimmung bleibt hiervon unberührt.

Sie haben das Recht, aufgrund eines berechtigten Interesses der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen.

Sie können bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Diese Rechte sind schriftlich per E-Mail an [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) oder per Post an Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turin geltend zu machen. Das Recht auf Widerspruch gegen die Nutzung der verarbeiteten Daten zu werbetechnischen Zwecken kann darüber hinaus auch durch den Link *Abmelden* wahrgenommen werden, der in jeder E-Mail enthalten ist.