

Datenschutzhinweis nach § 13 Verordnung (EU) 679/2016

Gemäß § 13 der Verordnung (EU) 679/2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (die „**Verordnung**“) **stellt Ihnen Reply S.p.A. („Reply“)** hiermit den Datenschutzhinweis über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung.

a) Zweck der Verarbeitung Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung Dauer der Datenspeicherung

Unbeschadet der im vorliegenden Datenschutzhinweis und/oder in der unten erwähnten Cookie-Richtlinie enthaltenen Bestimmungen werden Ihre personenbezogenen Daten, die beim Ausfüllen bestimmter Formulare online und/oder offline oder durch andere Verfahren erhoben werden, in ein Customer Relationship Management System („**CRM**“) eingepflegt und von Reply für die folgenden Zwecke genutzt:

- 1) Ihre Anmeldung auf der Reply-Website über die URL www.reply.com (die „**Reply-Website**“), Nutzung von Website-Inhalten, die nur registrierten Benutzern zur Verfügung stehen (z.B. Teilnahme an Befragungen), Speicherung Ihrer bevorzugten Inhalte und Bearbeitung von Anfragen, die Sie über die Reply-Website, per E-Mail oder über sonstige Kommunikationsmittel stellen; Aktivierung des automatischen Benachrichtigungsdienstes (falls während der Anmeldung ausdrücklich gewünscht) zu Themen und Inhalten, die für Sie von Interesse sind. Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung bildet das Vertragsverhältnis zu Reply, das Sie durch Ihre Anmeldung auf der Website für eine Höchstdauer von zehn Jahren (übliche Ablauffrist) eingehen,
- 2) Ihre Teilnahme an von Reply organisierten Veranstaltungen wie bspw. Webinars sowie die Durchführung dieser Veranstaltung. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung bildet das Vertragsverhältnis, das es Ihnen erlaubt, an Veranstaltungen und Webinaren teilzunehmen. Die Daten werden solange gespeichert, wie Sie auf der Website angemeldet sind, jedoch nicht länger als zehn Jahre (übliche Ablauffrist).
- 3) Ferner werden Ihre Daten zum Zweck der Erfüllung von Verpflichtungen nach den einschlägigen Gesetzen, Bestimmungen und EU-Recht sowie zur Erfüllung der Anordnungen von Behörden herangezogen, die von Gesetzes wegen dazu befugt sind; dies bezieht sich unter anderem auf den Zweck der Verhütung und Erkennung computergestützter Straftaten sowie der Abwicklung von Beschwerden. Die rechtliche Grundlage für die Datenverarbeitung bilden die jeweils anwendbaren Gesetze. Die Daten werden solange gespeichert, wie Sie auf der Website angemeldet sind, jedoch nicht länger als zehn Jahre (übliche Ablauffrist).

Zur Online-Anmeldung auf der Reply-Website sind die erforderlichen Daten in das entsprechende Formular einzugeben. Personenbezogene Daten, die in den Online-Formularen mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten sind, stellen Pflichtangaben dar, die für die genannten Aktivitäten unabdingbar sind. Wenn Sie diese Daten nicht, unvollständig oder falsch eingeben, können Sie sich nicht auf der Website anmelden oder die gewünschten Inhalte nutzen. Die nicht mit Sternchen gekennzeichneten Daten sind optional; Sie können sich also auch dann auf der Reply-Website anmelden, wenn Sie diese Daten nicht, unvollständig oder falsch eingeben.

b) Weitere Verarbeitungszwecke, die der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung unterliegen; Rechtliche Grundlagen der Verarbeitung; Dauer der Datenspeicherung

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung und bis Sie diese widerrufen, werden Ihre in das CRM eingegebenen personenbezogenen Daten auch für Werbezwecke, wie etwa den Versand von Werbe- und kommerziellen Mitteilungen in Bezug auf die Dienstleistungen von Reply oder

Unternehmen der Reply-Gruppe mit Hilfe automatischer Mittel (z.B. per SMS, MMS, Fax, E-Mails oder Webanwendungen), sowie durch herkömmliche Werbemechanismen (z.B. Anrufe mit Unterstützung durch Vermittlungspersonal und/oder Postsendungen) verarbeitet.

Aus diesem Grund müssen Sie erst Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilen, wofür die Online-Formulare auf der Reply-Website und andere Verfahren zur Verfügung stehen. Falls Sie Ihre Zustimmung zu den vorstehend beschriebenen Marketingzwecken verweigern oder widerrufen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die unter Buchstabe a) oben angegebenen Zwecke verarbeitet.

Wenn Sie Ihre Zustimmung erteilen und die E-Mail erhalten, werden die folgenden Aktionen durch technische Cookies verfolgt:

- Erhalt der E-Mail;
- Öffnen der E-Mail;
- jede weitere Handlung im Zusammenhang mit der E-Mail (z.B. wenn Sie auf einen Link in der Mail klicken);
- Berechtigung zum Zugriff auf die Reply-Website und Betrachtung von mindestens einem (1) Inhalt.

Ihre im Rahmen des oben beschriebenen Verfahrens erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zu technischen Zwecken verarbeitet, insbesondere zur Bestätigung der korrekten Übermittlung und des Empfangs der E-Mail und zur Erfassung der einzelnen Zugriffe auf die Website. Letzteres geschieht in zusammenfassender Form im Rahmen der statistischen Auswertung. Die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung bildet dabei die von Ihnen erteilte Zustimmung. Ihre personen- und kontaktbezogenen Daten werden so lange gespeichert, bis Sie Ihre Zustimmung widerrufen. Alle anderen Daten werden maximal zwei Jahre lang gespeichert.

Bezüglich der von der Reply-Website verwendeten Cookies verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der Website, die unter folgendem URL verfügbar ist: www.reply.com/de/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_deu.pdf.

c) Methoden der Verarbeitung

Die Datenverarbeitung kann auf manuellem oder elektronischem Weg erfolgen, wobei eine streng auf die obigen Zwecke ausgerichtete Logik und Zeitdauer zugrunde gelegt wird. Soweit anwendbar und in Abhängigkeit vom Stand der Technik dient dies vor allem der Wahrung der Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten durch geeignete Maßnahmen, so dass mögliche Verluste, unbefugte Zugriffe oder eine rechtswidrige Verwendung und Weiterverbreitung vermieden werden.

d) Datenverantwortliche und Datenschutzbeauftragte

Datenverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Reply S.p.A., Geschäftssitz Corso Francia n. 110, Turin (Italien), vertreten durch den jeweils benannten gesetzlichen Vertreter.

Kontakt Daten des Datenschutzbeauftragten:

- DPO-Global: Joerg Woste
- DPO Italien: Alberto Canadè, Via Robert Koch, 1/4 20152 - Mailand - ITALIEN
- DPO Deutschland: Joerg Woste, Bartholomaeusweg 26, 33334 Gütersloh – DEUTSCHLAND
- DPO Großbritannien: Richard Veryard 38 Grosvenor Gardens London SW1W 0EB – UK

e) Datenübertragung außerhalb der EU

Ihre personenbezogenen Daten können in Länder außerhalb der EU übertragen werden, insbesondere in die Länder, in denen Gesellschaften der Reply Gruppe Niederlassungen haben (z.B. USA, Brasilien, China, Weißrussland).

In Ermangelung einer angemessenen Entscheidung der Europäischen Kommission über die Angemessenheit des Schutzniveaus für die Daten der Betroffenen in diesen Ländern, gemäß Art. 45 DSGVO, erfolgt die Übertragung durch die vorherige Unterzeichnung der von der Europäischen Kommission gemäß Artikel 46, 2, c) angenommenen Standardvertragsklauseln.

Eine Kopie der Standardvertragsklauseln kann angefordert werden per E-Mail an privacy@reply.com oder per Post an Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turin.

f) Kategorien Dritter, die Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten erlangen können

Sofern Sie Ihre Zustimmung zu den Zwecken in Buchstabe b) erteilt haben, können Ihre personenbezogenen Daten neben den Mitarbeitern der Reply auch von Unternehmen der Reply-Gruppe in Italien und anderen Ländern sowie von Dritten verarbeitet werden, die mit unterschiedlichen Aufgaben im Rahmen der Zwecke nach Buchstabe a) sowie – Ihre Zustimmung vorausgesetzt – auch der Zwecke nach Buchstabe b) betraut wurden: natürliche oder juristische Personen, die von Reply mit der Durchführung technischer Maßnahmen, Reparaturen, regulärer und außerordentlicher Wartungsmaßnahmen oder der Wiederherstellung und Aktualisierung der Reply-Website betraut wurden, ferner Personen in beratenden Funktionen.

Diese Personen gelten als Datenschutz-Koordinatoren oder Verantwortliche für die Datenverarbeitung.

Des Weiteren können Ihre personenbezogenen Daten auch an Datenschutz- und sonstige öffentliche Behörden übermittelt werden, die zur Anforderung dieser Daten befugt sind.

Eine Veröffentlichung Ihrer Daten erfolgt in keinem Fall.

g) Recht zum Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten; weitere Rechte

Sie haben das Recht, Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten sowie deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Sie haben ferner das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung gemäß Ihrer bis dahin erteilten Zustimmung bleibt hiervon unberührt.

Sie können bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einlegen.

Diese Rechte sind schriftlich per E-Mail an privacy@reply.com oder per Post an Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turin geltend zu machen. Das Recht auf Widerspruch gegen die Nutzung der verarbeiteten Daten zu werbetecnischen Zwecken kann darüber hinaus auch durch den Link *Abmelden* wahrgenommen werden, der in jeder E-Mail enthalten ist.