

Avis de Confidentialité conformément à l'article 13 du Règlement de l'Union Européenne n° 679/2016

Conformément à l'article 13 du Règlement de l'UE n°679/2016 relatif à la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel (ci-après, « **Règlement** »), Reply S.p.A. (ci-après, « **Reply** »), vous fournit par la présente l'avis de confidentialité relatif au traitement de vos données personnelles.

Cet Avis de Confidentialité s'applique à deux catégories de Personnes Concernées :

A - Les Personnes Concernées qui remplissent des formulaires spécifiques, en ligne et/ou hors ligne ou par le biais d'autres actions (par exemple, l'inscription sur le site web Reply ou à un événement/webinaire). Dans ce cas, les données personnelles sont fournies par la Personne Concernée.

B - Les Personnes Concernées qui ont une relation d'affaires avec Reply et/ou avec toute société appartenant au Groupe Reply (ci-après, « **les Sociétés du Groupe Reply** ») et qui ont manifesté un intérêt pour les initiatives de Reply et/ou de sociétés du Groupe Reply (par exemple, lors de réunions d'affaires avec des employés et/ou des collaborateurs de Reply/de sociétés du Groupe Reply, lors d'événements, de conférences, etc.) Dans ce cas, les données personnelles peuvent être collectées auprès de vous par les employés de Reply/de sociétés du Groupe Reply, sur la base de votre interaction d'affaires avec eux.

Dans certains cas, les données personnelles collectées à partir du site/de la plateforme Reply (A) peuvent être combinées avec les données personnelles collectées par les employés de Reply/de sociétés du Groupe Reply (B). Dans ces cas, les données peuvent être utilisées à toutes les fins définies ci-dessous, à moins et jusqu'à ce qu'une personne concernée demande à Reply de mettre fin à ces activités.

A) Données personnelles recueillies lorsque vous remplissez des formulaires spécifiques, en ligne et/ou hors ligne, ou au travers d'autres procédures.

1) Les finalités du traitement pour lesquelles le traitement des données est nécessaire. La base juridique du traitement. La durée de conservation des données.

La communication de vos données par ces méthodes peut inclure votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre lieu de travail ou votre université, votre intitulé de poste et la langue choisie. Vous pouvez également fournir un lien vers votre compte de médias sociaux.

Les données personnelles sont collectées lorsque vous remplissez des formulaires spécifiques en ligne et/ou hors ligne, ou par des méthodes similaires. Les données personnelles seront saisies dans un système de gestion de la relation client (ci-après "**CRM**") et traitées par Reply aux fins suivantes :

- a) pour vous permettre de vous inscrire sur les sites/plateformes Reply (par exemple, la plateforme de webinaires et d'autres plateformes Reply) (ci-après, "**Site/Plateforme Reply**") et accessible par exemple via l'URL www.reply.com, dans le formulaire en ligne d'enregistrement de l'utilisateur ; pour utiliser les contenus du Site/de la Plateforme Reply disponibles uniquement pour les utilisateurs enregistrés, y compris la participation à des enquêtes ; pour sauvegarder les contenus préférés, ainsi que pour répondre à vos demandes éventuelles par le biais du Site/de la Plateforme Reply ou par e-mail, ou via tout autre outil de communication ; pour mettre en œuvre, si cela est explicitement demandé lors de la phase d'enregistrement, le service de notification automatique des sujets et des contenus d'intérêt. La base juridique du traitement est le rapport contractuel avec Reply après l'inscription au site/à la plateforme Reply, sous réserve des délais de prescription ordinaires (par exemple, jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du site/de la plateforme Reply) ;
- b) pour vous permettre de participer à des événements organisés par Reply/par des sociétés du Groupe Reply, y compris des webinaires, et pour gérer ces événements. La base juridique du traitement est la relation contractuelle par laquelle vous pouvez participer aux événements et aux webinaires. Les données seront conservées après votre inscription sur le site/la plateforme Reply (jusqu'à ce que vous vous désinscriviez du site/de la plateforme Reply) ;
- c) vos données seront également traitées pour se conformer aux obligations prévues par les lois, les règlements et la législation européenne, ainsi que pour se conformer aux ordres émis par les autorités qui sont légalement autorisées à le faire, notamment en ce qui concerne la prévention et la détection des délits informatiques, ainsi que pour gérer les éventuelles plaintes ou litiges. La base juridique du traitement est la législation applicable à chaque type de traitement. Les données seront conservées pendant la durée de votre inscription sur le site/la plateforme Reply ou plus longtemps si cela est nécessaire pour atteindre les objectifs susmentionnés.

Pour vous inscrire en ligne sur le site/la plateforme Reply, vous devez saisir les données requises dans le formulaire spécifique. La saisie des données personnelles marquées d'un astérisque (*) est obligatoire pour l'exercice des activités décrites ci-dessus ; la non-fourniture de ces données, la fourniture partielle ou incorrecte de ces données entraînera l'impossibilité de s'inscrire sur le site/la plateforme Reply ou d'utiliser les contenus demandés. La saisie des données qui ne sont pas marquées d'un astérisque est purement facultative ; la non-fourniture de ces données ou la fourniture

partielle ou incorrecte de ces données ne vous empêchera donc pas de vous inscrire sur le site/la plateforme Reply.

2) Finalités supplémentaires du traitement sujettes à un consentement spécifique et explicite. La base juridique du traitement. La durée de conservation des données.

Sous réserve de votre consentement explicite et jusqu'au retrait de celui-ci, vos données personnelles, entrées dans le CRM, peuvent également être traitées à des fins de marketing, telles que l'envoi de communications promotionnelles et commerciales concernant les services offerts par Reply ou par les Sociétés du Groupe Reply ou par les partenaires commerciaux de Reply en cas de co-marketing ou d'activités conjointes de prévente, pour fournir des informations sur nos événements ou webinaires, en utilisant des outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mails et applications web) et des mécanismes de marketing traditionnels (par exemple, appels téléphoniques assistés par opérateur et/ou mailing).

Il vous sera donc demandé, via des formulaires en ligne sur le site/la plateforme Reply ou par d'autres méthodes similaires, de donner votre consentement au traitement de vos données personnelles. Si vous refusez ou retirez votre consentement aux fins de marketing décrites ci-dessus, vos données seront traitées uniquement aux fins 1) mentionnées à la lettre A) ci-dessus.

Si vous avez donné votre consentement et que vous recevez un courriel des sociétés du groupe Reply/Reply, les actions suivantes peuvent faire l'objet d'un suivi (par le biais de nos cookies techniques) :

- la réception du courrier électronique ;
- l'ouverture du courrier électronique ;
- toute action ultérieure effectuée sur le courrier électronique (par exemple, cliquer sur un lien dans le courrier électronique) ;
- l'accès au site/à la plateforme Reply et la visualisation d'au moins un de ses contenus.

Vos données personnelles collectées conformément à ce qui précède seront traitées uniquement pour des raisons techniques, notamment pour confirmer que le courrier électronique a été correctement envoyé et reçu, ainsi que pour vérifier à des fins statistiques (sous forme agrégée) tout accès au site/à la plateforme Reply.

La base juridique du traitement est fondée sur votre consentement. Vos données personnelles peuvent être conservées jusqu'au retrait du consentement.

B) Données personnelles collectées lorsque vous êtes en contact avec les employés de Reply/de sociétés du Groupe Reply.

**1) Finalités du traitement sous réserve de l'intérêt légitime. La base juridique du traitement.
La durée de conservation des données.**

Vos données personnelles sont collectées dans le cadre de la communication avec les employés ou les collaborateurs de Reply/de sociétés du Groupe Reply avec lesquels il existe une relation d'affaires. Vos données sont ensuite saisies dans la base de données Reply CRM par le personnel autorisé de Reply/de sociétés du Groupe Reply lorsque vous avez exprimé un intérêt pour nos initiatives, services ou produits (par exemple, lors de réunions d'affaires, d'événements, de conférences, etc.)

Nous pouvons conserver ces données, notamment votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, votre fonction, votre département, ainsi que les projets et initiatives auxquels vous pouvez être associé lors de vos contacts avec Reply/des sociétés du Groupe Reply.

Sauf avis contraire de votre part, vos données personnelles peuvent être traitées à des fins de marketing, telles que l'envoi de communications promotionnelles et commerciales concernant les produits et services offerts par Reply ou par les sociétés du Groupe Reply, pour fournir des informations sur les événements, les webinaires et les autres services de Reply, en utilisant des outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mails et applications web) et des mécanismes de marketing traditionnels (par exemple, appels téléphoniques assistés par un opérateur et/ou mailing).

En ce qui concerne les courriers électroniques que nous vous envoyons, les actions suivantes que vous effectuez seront suivies par des cookies techniques :

- la réception du courrier électronique ;
- l'ouverture du courrier électronique ;
- toute action ultérieure effectuée sur le courrier électronique (par exemple, cliquer sur un lien dans le courrier électronique) ;
- l'accès au site/à la plateforme Reply et la visualisation d'au moins un de ses contenus.

Vos données personnelles collectées conformément à ce qui précède seront traitées uniquement pour des raisons techniques, notamment pour confirmer que le courrier électronique a été correctement envoyé et reçu, ainsi que pour vérifier à des fins statistiques (sous forme agrégée) tout accès au site/à la plateforme Reply.

La base juridique du traitement est fondée sur votre consentement. Vos données personnelles peuvent être conservées jusqu'au retrait du consentement.

En outre, à moins et jusqu'à ce que vous nous informiez du contraire, vos données personnelles peuvent être traitées par Reply pour vous recommander des contenus de votre intérêt, identifiés par Reply également par le biais d'un traitement automatisé, y compris le profilage, et pour réaliser des

actions de marketing personnalisées avec le soutien d'outils automatisés (par exemple, SMS, MMS, fax, e-mails, etc.) et en ligne.

Le traitement automatisé et, en particulier, le profilage pour des actions de marketing personnalisées telles que décrites ci-dessus est effectué en utilisant des techniques de similarité basées sur des critères de sélection multiples (par exemple, les informations que vous avez fournies telles que la société, le secteur d'activités, la fonction peuvent être combinées avec des informations sur les produits et services, tels que votre participation à des événements / webinaires, achetés et/ou demandés, à la fois en ligne et/ou hors ligne ; ces informations ne sont pas collectées par des cookies en ligne). Enfin, la recommandation est effectuée en utilisant des algorithmes d'apprentissage automatique et des moyens automatisés de segmentation des données personnelles.

Le fondement juridique du traitement automatisé et, en particulier, du profilage est l'intérêt légitime de Reply lié aux actions de marketing personnalisé réalisées par Reply.

Reply peut traiter vos données à des fins de marketing, comme décrit ci-dessus, pendant toute la durée de notre relation commerciale avec vous et en tout cas jusqu'à ce que vous vous opposiez à ces activités de traitement.

*** **

En ce qui concerne les cookies utilisés par le site/la plateforme Reply, veuillez vous référer à la politique de confidentialité, disponible en ligne dans le pied de page du site/de la plateforme Reply.

C) Méthode de traitement

Les activités de traitement de vos données pourront être effectuées par Reply/par des sociétés du Groupe Reply soit manuellement, soit par des procédures électroniques, parallèlement au traitement automatisé, selon les finalités indiquées ci-dessus et pour le temps strictement nécessaire à la poursuite de ces finalités ; ainsi que, dans tous les cas, la protection de la sécurité et de la confidentialité des données personnelles au moyen de mesures appropriées pour prévenir le risque de perte, d'accès non-autorisé, d'utilisation illicite et de diffusion selon les cas et en fonction de l'état de la technologie.

D) Le droit d'accès aux données personnelles et autres droits

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de rectifier, de vous opposer ou de limiter le traitement de vos données ou de demander l'effacement de vos données, de demander des informations supplémentaires sur le traitement effectué par Reply, ainsi que d'exercer le droit à la portabilité des données.

Vous avez également le droit de retirer votre consentement à tout moment sans porter atteinte à la licéité du traitement ou de vous opposer au traitement de vos données sur la base de l'intérêt légitime.

Ces droits peuvent être exercés par écrit, par courrier à l'adresse suivante : Reply S.p.A., Corso Francia 110, Torino ou en envoyant un courrier électronique à privacy@reply.com pour le site Web Reply (reply.com) et à webinar@reply.com pour la plateforme de webinaires Reply (webinars.reply.com).

Le droit de refuser ou de s'opposer à l'utilisation du traitement des données à des fins de marketing par Reply peut être exercé en cliquant sur le lien "désinscription" figurant au bas de ces courriers électroniques.

Si vous souhaitez vous opposer au profilage de vos données à des fins de marketing (personnalisé) par Reply, vous pouvez envoyer un courrier électronique à privacy.recommendation@reply.com.

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Surveillance compétente.

E) Partage de vos données avec des tiers

Outre les employés de Reply, vos données personnelles pourront être traitées, pour le compte de Reply, en tant que responsables ou chargés du traitement, selon le cas, par les Sociétés du Groupe Reply ou par leurs employés, en Italie et/ou à l'étranger, et par des tiers (personnes physiques ou morales, chargées par Reply d'effectuer des interventions techniques, des réparations, de la maintenance courante et de l'entretien, de la restauration et de la mise à jour du site/de la plateforme Reply ; des consultants ; des partenaires commerciaux, des vendeurs en Italie et/ou à l'étranger) chargés d'effectuer certaines activités fonctionnelles aux fins 1) et 2) visées à la lettre A) et aux fins 1) visées à la lettre B).

Dans le cadre d'activités de co-marketing ou de préventes conjointes, vos données personnelles peuvent également être communiquées aux tiers concernés (par exemple, des partenaires commerciaux, sponsors, vendeurs, etc.) Si les tiers agissent en tant que responsables autonomes du traitement des données, ils seront tenus de vous informer de leurs propres objectifs et, si nécessaire, de vous demander votre consentement.

Lorsque vous assistez à des webinaires Reply disponibles sur le site web/la plateforme Reply, ces webinaires peuvent être hébergés sur différentes plateformes externes spécifiées pour chaque webinaire. Pour plus d'informations sur la manière dont les fournisseurs de plateformes spécifiques utilisent et protègent vos données, veuillez vous référer à leur politique de confidentialité indiquée ci-dessous :

- Webinaires Zoom : disponibles sur www.zoom.us

- Teams : disponible sur www.microsoft.com
- Google Meet : disponible sur meet.google.com

Vos données personnelles peuvent également être partagées avec l'Autorité de Protection des Données et d'autres organismes publics si nécessaire, généralement sur demande, ce qui constitue une obligation légale.

Vos données ne seront pas partagées avec d'autres personnes que celles mentionnées ci-dessus.

F) Transfert de données hors de l'Union Européenne

Vos données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'UE, notamment dans les pays où les sociétés du groupe Reply sont basées (voir la section Emplacement des bureaux et contacts sur www.reply.com) aux fins spécifiées dans le présent avis. Reply s'assurera que vos données sont sûres et sécurisées tout au long de ce transfert comme le prévoit le Règlement et toute loi applicable en matière de protection des données.

Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter Reply comme décrit à la lettre D).

G) Contrôleur des données et Délégué à la Protection des Données (DPD)

Le Responsable du Traitement de vos données personnelles est Reply S.p.A. dont le siège social est situé Corso Francia n. 110, Turin (Italie), représentée par le représentant légal *pro tempore*.

Les contacts des DPD concernés sont :

- OPH Italie : dpo.it@reply.it
- DPO Allemagne : dpo.de@reply.de
- DPO UK : dpo.uk@reply.com