

## **Política de privacidade do website Reply S.p.A.**

Esta página descreve a forma que os dados pessoais dos usuários do website da Reply serão gerenciados no que se refere ao processamento dos dados pessoais de nossos usuários. Trata-se de um comunicado nos termos do art. 13 do Regulamento Europeu n. 679/2016 (doravante “Regulamento”) àqueles que interagem com serviços web da Reply, acessíveis por meios eletrônicos a partir do endereço: [www.reply.com](http://www.reply.com). As informações a seguir aplicam-se apenas ao website da Reply e não para outros sites acessados através de links.

### **A “Titular” pelo processamento e o “Responsável” pela proteção dos dados (DPO)**

Após o acesso a este site, dados relativos aos usuários identificados ou identificáveis podem ser processados.

A “Titular” por esse processamento é a Reply S.p.A., com sede legal em Turim, Corso Francia nº 110.

O processamento dos dados relativos aos serviços web neste site é realizado somente por funcionários da Reply responsáveis por esta atividade. Nenhum dado pessoal proveniente do serviço web é divulgado. Os dados pessoais fornecidos pelos usuários são utilizados apenas para realizar o serviço ou a atividade solicitada e são comunicados a terceiros apenas quando tal ação seja necessária.

Os detalhes de contato dos Responsáveis pela Proteção dos Dados (DPO) são:

- DPO Itália: [dpo.it@reply.it](mailto:dpo.it@reply.it)
- DPO Alemanha: [dpo.de@reply.de](mailto:dpo.de@reply.de)
- DPO Reino Unido: [dpo.uk@reply.com](mailto:dpo.uk@reply.com)

### **Os tipos de dados processados**

#### *Dados de navegação*

Os sistemas informáticos e procedimentos de software utilizados para operar este site adquirirão, durante a sua operação normal, alguns dados pessoais cuja transmissão está implícita no uso da Internet, que é baseado em TCP/IP.

Essas informações não são recolhidas para serem associadas aos interessados identificados, mas, pela sua própria natureza poderiam, através do processamento e associação com os dados mantidos por terceiros, permitir a identificação dos usuários.

Nesta categoria de dados incluem-se os endereços dos Protocolos de Internet (“IP”) ou nomes de domínio dos computadores utilizados pelos usuários que se conectam ao site, os endereços dos recursos solicitados (em formato URI – Identificador Uniforme de Recursos/Uniform Resource Identifier), o horário do pedido, o método utilizado ao enviar a solicitação para o servidor web, o tamanho do arquivo obtido em resposta, o código numérico que indica o status da resposta dada pelo servidor web (bem sucedida, erro, etc.) e outros parâmetros relativos ao sistema operacional e ambiente informático do usuário. Estes dados são utilizados apenas para obter estatísticas anônimas sobre o uso do site e verificar o correto funcionamento do website da Reply S.p.A. a fim de otimizar a sua funcionalidade em relação aos serviços oferecidos.

Ressalta-se que esses dados podem ser utilizados para determinar a responsabilidade em caso de crimes cibernéticos contra o website da Reply ou a outros sites ligados a ele ou conexos: exceto para esta possibilidade, os dados pessoais relativos aos contatos da web não permanecem por mais do que alguns dias.

### *Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário*

A solicitação de envio de e-mail para os endereços indicados na seção apropriada do website Reply implica na aquisição de determinados dados pessoais do requerente, incluindo o endereço de e-mail do usuário, necessário para responder aos pedidos.

### *Cookies*

Informamos que o site da Reply utiliza “cookies”. Para mais informações sobre os cookies utilizados pelo site da Reply, as finalidades de utilização e os métodos de gestão, consultar a “Política de Cookies” presente neste documento.

### **Opcional comunicação de dados pessoais**

Com exceção dos dados obrigatórios e necessários para a devida navegação no website Reply, o usuário é livre para fornecer os dados pessoais requisitados nos respectivos formulários eletrônicos de solicitação, em partes do site dedicadas a pedidos de serviços. Deve-se notar, porém, que a falta de fornecimento das informações pode tornar impossível o processamento da solicitação.

Os dados coletados são fornecidos pelo usuário direta ou indiretamente (no último caso, através das tecnologias dos sites de terceiros, conforme indicado no presente documento, na seção “Terceiros tecnologias de rastreamento para marketing/retargeting”).

### **Formas de processamento e medidas de segurança**

Outros dados opcionais são processados por ferramentas automatizadas ou não, somente pelo tempo estritamente necessário para atingir os fins para os quais foram recolhidos. São observadas medidas de segurança para evitar a perda de dados, seu uso ilícito ou incorreto e o acesso não autorizado.

### **Direitos dos interessados**

Os usuários a que se referem os dados pessoais coletados nas seções específicas acima referidas, têm o direito a qualquer momento de solicitar o acesso a seus dados pessoais e obter a correção ou eliminação de tais dados, limitar ou opor-se ao seu processamento. Os usuários também têm o direito de portabilidade de seus dados.

Os usuários têm o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do processamento com base no consentimento dado antes da retirada.

Os usuários têm o direito de apresentar uma queixa junto à autoridade de supervisão competente.

Esses pedidos devem ser enviados para o e-mail: [privacy@reply.com](mailto:privacy@reply.com) ou pelo correio para Reply S.p.A. – Corso Francia nº 110 – 10143 Turim.

### **Menores**

A Reply não utiliza o seu site intencionalmente para solicitar dados a usuários menores de 18 anos.

## **Política de Cookies**

O website da Reply (a seguir também referido como “Site”) utiliza cookies para tornar os nossos serviços simples e eficientes para os usuários que visitam as páginas do portal.

Cookies são arquivos de texto, ou seja, pacotes de informações enviados por um servidor web (o site [www.reply.com](http://www.reply.com)) para o navegador (browser) do usuário, armazenado pelo mesmo no computador e automaticamente enviado para o servidor em cada novo acesso ao Site.

Existem vários tipos de cookies, alguns utilizados para que o uso do Site seja mais eficaz, outros para habilitar determinadas funcionalidades. Por exemplo, os cookies podem permitir:

- armazenar as preferências inseridas;
- evitar precisar reintroduzir a mesma informação várias vezes durante a visita, como nome de usuário e senha;
- analisar a utilização dos serviços e dos conteúdos oferecidos pelo site que está sendo visitado para otimizar a experiência de navegação e os serviços oferecidos.
- permitir que os visitantes dos sites da Reply sejam reconhecidos por terceiros (Google, Facebook, LinkedIn) durante sua navegação em plataformas de terceiros e sejam informados sobre as iniciativas da Reply possivelmente promovidas nessas plataformas;
- realizar análises estatísticas anônimas.

### *Tipos de cookies utilizados pelo site da Reply*

A seguir estão os tipos de cookies utilizados no site da Reply, agrupados de acordo com a sua finalidade:

#### Cookies Técnicos

Este tipo de cookie permite o funcionamento correto de determinadas seções do Site e são essenciais para permitir que o usuário navegue pelo Site e utilize as suas funcionalidades. Os cookies podem ser de duas categorias:

- persistentes: uma vez fechado o navegador os cookies não são apagados, mas persistem por um prazo pré-definido;
- de sessão: são apagados automaticamente cada vez que o navegador for fechado.

Esses cookies, sempre enviados pelo domínio “reply.com”, são necessários para apresentar corretamente o Site e, os serviços técnicos oferecidos, por isso, serão sempre utilizados e enviados (a menos que o usuário não modifique as configurações no seu navegador). Esta categoria inclui os cookies persistentes utilizados para permitir que o usuário se registre no Site e acesse a área reservada do mesmo.

Os cookies acima referidos utilizados pelo Site evitam o uso de outras tecnologias que possam comprometer a privacidade dos usuários e não recolhem dados de identificação pessoal.

#### Cookies de Funcionalidade

Os cookies desta categoria são utilizados para memorizar algumas configurações selecionadas pelo usuário, para assim lembrar as preferências do mesmo no próximo acesso.

Estes cookies podem durar o período de visita à seção, mas em geral são persistentes e são enviados pelo domínio “reply.com”. Eles podem ser implementados também na prestação de um serviço não especificamente solicitado, mas oferecido ao usuário.

As informações coletadas por esses cookies são anônimas e não podem rastrear o comportamento do usuário em outros sites.

Esta categoria inclui, por exemplo, os cookies originais (ou primários) utilizados para armazenar as preferências do usuário em relação ao país de origem e, portanto, o idioma no qual o texto do Site será exibido.

### Cookies de Desempenho

Os cookies desta categoria (que também incluem os chamados “cookies analíticos”) são utilizados para coletar informações sobre o uso do Site.

O site da Reply utiliza essa informação para obter análises estatísticas anônimas a fim de melhorar a utilização do próprio site e para tornar o conteúdo mais alinhado aos desejos dos usuários. Este tipo de cookie coleta dados anônimos sobre a atividade dos usuários e como eles chegaram até o Site.

O site de Reply usa o Hotjar, um serviço analítico fornecido pela Hotjar Ltd (para mais informações, consulte a [Política de Privacidade](#) da Hotjar).

A Reply utiliza essas informações para melhorar o próprio site com base no feedback recebido dos usuários. O Hotjar trabalha com cookies e outras tecnologias coletando informações sobre o uso de dispositivos móveis (em particular o endereço IP do dispositivo, que é coletado e armazenado de maneira anônima), tamanho da tela, tipo de dispositivo, navegador, localização e idioma preferido. O Hotjar armazena essas informações no perfil do usuário sob pseudônimo.

A Reply não usa essas informações para identificar usuários ou para combinar esses dados com outros dados.

Cookies analíticos podem ser enviados pelo próprio Site (os chamados cookies “originais” ou “primários”), mas geralmente são enviados por domínios/sites de terceiros (os chamados cookies de “terceiros”).

Esta categoria inclui, por exemplo, o Web Analytics, em que os dados recolhidos são limitados apenas à utilização do site pelo operador, o número de acessos ao site, gerenciamento de desempenho e a estrutura do site. Esses cookies geralmente são de natureza persistente.

### Cookies para integrar produtos e funções do software de terceiros

Este tipo de cookies incorpora recursos desenvolvidos por terceiros dentro das páginas do Site como ícones e preferências expressas nas redes sociais (por exemplo, Facebook, Twitter...) para compartilhar o conteúdo do Site ou para o uso de serviços de software de terceiros (como o software para gerar mapas e outros softwares que oferecem serviços adicionais). Esses cookies são enviados pelos domínios de terceiros e sites de parceiros, que, assim, oferecem suas funcionalidades dentro do Site.

### Tecnologias de rastreamento de terceiros para marketing / retargeting

O site da Reply utiliza apenas tecnologias de rastreamento de terceiros que são instaladas nos PCs dos usuários somente com o consentimento dos mesmos.

Algumas páginas da Web da Reply incluem o rastreamento de pixels de terceiros (Facebook, LinkedIn, Google) que são usados para criar os perfis dos usuários que os autorizam (por meio do banner no rodapé da página da Web). As informações no perfil dos usuários são usadas para reconhecê-los quando estão navegando em plataformas sociais de terceiros e para informá-los sobre o conteúdo que promove as iniciativas da Reply (retargeting).

O papel da Reply se limita à permitir a instalação de tais tecnologias de terceiros após os usuários fornecerem seu consentimento no site da Reply. A criação real do perfil dos usuários e o redirecionamento desses usuários para o conteúdo da Reply em sites e plataformas de terceiros são realizados por terceiros.

Os usuários podem decidir depois remover as tecnologias de rastreamento seguindo as instruções fornecidas por terceiros em seus sites e plataformas.

A Reply não pode ler ou usar as informações dos usuários coletadas por tecnologias de rastreamento de terceiros

a) **Facebook** Pixel, uma ferramenta técnica gerenciada pelo Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, Califórnia, 94025, EUA ("Facebook").

Para mais informações, consulte a [Política de Privacidade](#) e [Política de Cookies](#) no site do Facebook.

O Facebook aderiu ao acordo "Privacy Shield", no qual se compromete a estar em conformidade com as leis e regulamentos europeus de proteção de dados (<https://it.facebook.com/about/privacysshield>);

b) **LinkedIn** Pixel, uma ferramenta técnica gerenciada pelo LinkedIn Corporation ("LinkedIn").

Para mais informações, consulte a [Política de Privacidade](#) e [Política de Cookies](#) no site do LinkedIn.

O LinkedIn aderiu ao acordo "Privacy Shield", no qual se compromete a estar em conformidade com as leis e regulamentos europeus de proteção de dados ([https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active\t\\_blank](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active\t_blank));

c) **Google** Pixel, uma ferramenta técnica gerenciada pelo Google LLC ("Google").

Para mais informações, consulte a [Política de Privacidade](#) no site do Google.

O Google aderiu ao acordo "Privacy Shield", no qual se compromete a estar em conformidade com as leis e regulamentos europeus de proteção de dados (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>).

## O consentimento do usuário

O site da Reply, de acordo com a legislação em vigor (Diretiva 2009/136/CE), não é obrigado a solicitar o consentimento para utilizar cookies técnicos e analíticos primários, uma vez que são essenciais para prestar os serviços solicitados. Estes últimos, por consequência, são instalados automaticamente pelo Site na primeira visita do usuário em qualquer página do portal.

Para todos os outros tipos de cookies e tecnologias de rastreamento, porém, é necessário o consentimento (no primeiro acesso ao site) por meio de um banner pop-up: isso implica em uma abordagem ativa por parte do usuário, ou seja, este pode dar o seu consentimento clicando no botão "OK".

Consequentemente:

- selecionando "Aceitar" os usuários concordam com o uso de tecnologias de rastreamento de terceiros para os fins indicados nesta Política de Privacidade;

- ao clicar no botão “Recusar”, os usuários negam o uso de tecnologias de rastreamento de terceiros.

Para todos os outros tipos de tecnologias de rastreamento o usuário pode dar o seu consentimento por meio de uma ou mais das seguintes formas:

- através de configurações específicas do browser utilizado para navegar pelas páginas que compõem o Site (a esse respeito, consulte a próxima seção);
- alterando as configurações no uso de serviços de terceiros.

Por favor, note que algumas áreas ou recursos do Site dependem da utilização de cookies, com a consequência de que a desativação dos mesmos através de uma das soluções acima pode impedir o usuário de visualizar adequadamente algumas partes do Site ou de utilizar recursos específicos oferecidos por ele (como, por exemplo, a autenticação e o acesso à área reservada do site).

### **Como gerenciar os cookies utilizados pelo site da Reply através da configuração do browser**

Quase todos os browsers para a navegação na Internet são configurados para aceitar cookies automaticamente. É possível alterar a configuração padrão (geralmente chamada de nível “médio”), e desabilitar os cookies, configurando na respectiva página (normalmente chamada de “Privacidade”), o nível mais alto de proteção. Em qualquer caso, o usuário também pode remover os cookies individualmente no seu computador, selecionando, “Opções da Internet” no Menu Ferramentas, na guia “Geral” e clicar em “Remover”.

Abaixo, instruções mais detalhadas para gerenciar cookies nos navegadores mais populares. Você pode encontrar mais informações em <http://www.allaboutcookies.org/>. Para remover cookies do navegador de Internet do seu smartphone/tablet, recomendamos consultar o manual do usuário do próprio dispositivo.

#### *Chrome*

1. Clique no Menu (“Configurações”) presente na barra de ferramentas do browser ao lado da janela de entrada URL para navegação.
2. Selecione “Configurações”.
3. Clique em “Mostrar configurações avançadas” na parte inferior da lista.
4. Na seção “Privacidade”, clique em “Configurações de conteúdo”.
5. Na seção “Cookies” é possível alterar as seguintes configurações de cookies:
  - Permitir a configuração de dados locais
  - Manter os dados locais só até você sair o navegador
  - Impedir aos sites de definir cookies
  - Bloquear cookies de terceiros e dados do site
  - Fazer exceções para alguns websites ou domínios específicos
  - Remover um ou todos os cookies

#### *Mozilla Firefox*

1. Clique no Menu (“Configurações”) presente na barra de ferramentas do browser ao lado da janela de entrada URL para navegação.
2. Selecione “Opções”
3. Clique na aba “Privacidade”
4. Na seção “Rastreamento” é possível modificar as seguintes configurações relativas aos cookies:

- “Notificar aos sites que não quero ser rastreado”
5. Na seção “Histórico” é possível:
- Selecionando “Usar configurações personalizadas” na opção “Aceitar cookies de terceiros” (“sempre/nunca de sites visitados”) e na opção “Preservar cookies até:” (“perderem a sua validade/o fechamento do Firefox/perguntar todas as vezes”).
  - Remover cookies armazenados

### *Internet Explorer*

1. Clique no botão “Ferramentas” e depois em “Opções da Internet”.
2. Clique na aba “Privacidade” e em seguida, em “Configurações”, mova o controle deslizante para definir a ação desejada para os cookies:
  - Bloquear todos os cookies
  - Permitir todos os cookies
  - Selecionar os sites dos quais aceitar cookies: mover o controle deslizante até a metade para assim nem bloquear, e nem permitir todos os cookies, clicar em “Sites”, e na barra “endereços” inserir o endereço de um website e depois selecionar “Bloquear” ou “Permitir”.

### *Safari*

1. Abra o navegador Safari, selecione "Preferências" e clique em "Privacidade".
2. Na seção “Bloquear cookies” defina como o Safari deve permitir ou bloquear os cookies dos websites.
3. Para visualizar quais sites armazenaram cookies, clicar em “Avançado”.

Recomenda-se, em todo caso, ao usuário de verificar, de tempos em tempos, também as indicações no próprio navegador.

## **Como gerenciar os tecnologias de rastreamento de terceiros alterando as configurações no uso de serviços de terceiros**

O site da Reply (conforme indicado no presente documento na seção “Tecnologias de rastreamento de terceiros para marketing/retargeting”) pode instalar tecnologias de rastreamento de terceiros e links para outros sites: terceiros têm suas próprias informações de privacidade que diferem daquelas adotadas pelo site da Reply e que não estão relacionados a ela.

Os usuários podem recusar tecnologias de rastreamento já definidos em seus navegadores diretamente através dos seguintes links para os sites dos terceiros envolvidos:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google](#)
- [Hotjar](#)

Recomenda-se aos usuários a ler atentamente as informações e as políticas relativas ao uso de cookies elaborados por terceiros, como mencionado acima, também a fim de tomar conhecimento de quaisquer alterações feitas por eles e por seus respectivos fornecedores e independentes da Reply.

Este documento será atualizado a critério da Reply e sempre que necessário, a fim de informar sobre as modalidades e finalidades do processamento de dados.

A versão atualizada está disponível no site da Reply.