

Comunicado sobre os termos do art. 13 do Regulamento (UE) nº 679/2016

Por meio deste instrumento, nos termos do art. 13 do Regulamento (UE) nº 679/2016, relativo à proteção de pessoas físicas no que diz respeito ao processamento de dados pessoais (doravante, “**Regulamento**”), a Reply S.p.A. (doravante, “**Reply**”), fornece as informações relativas ao processamento de seus dados pessoais.

Este aviso de privacidade se aplica a duas categorias de Usuários:

A - Usuários que preenchem formulários específicos, on-line e/ou off-line através de outros procedimentos (por exemplo, durante o cadastro no site da Reply ou em um evento/webinar). Neste caso, os dados pessoais são fornecidos pelo Usuário,

B - Usuários que têm um relacionamento comercial com a Reply e podem ter demonstrado interesse em iniciativas da Reply (por exemplo, durante reuniões com funcionários e/ou colaboradores da Reply, eventos, conferências, etc.). Nesse caso, os seus dados pessoais são coletados pelos funcionários da Reply, com base na sua interação comercial com eles.

Em alguns casos, os dados pessoais do site da Reply (A) podem ser combinados com dados pessoais de funcionários da Reply (B). Em tais casos, os dados podem ser usados para todos os fins definidos abaixo, a menos que, e até que, um Usuário renuncie de determinadas finalidades.

A) Dados pessoais coletados quando o Usuário preenche formulários específicos, on-line e/ou off-line, ou através de outros procedimentos

1) Finalidades do processamento para as quais o processamento de dados é necessário.

Base jurídica do processamento. Tempo de retenção dos dados.

Os dados inseridos por meio desses procedimentos podem incluir nome, endereço de e-mail, número de telefone, nome da empresa ou universidade, cargo e idioma de preferência. Pode-se também optar por vincular a sua conta de mídia social.

Além dos esclarecimentos contidos neste documento e/ou na Política de Privacidade sobre cookies, referidos abaixo, estes dados pessoais, coletados através do preenchimento de formulários ou cadastros, on-line e/ou off-line, ou por outras modalidades, serão inseridos em um sistema de *Customer Relation Management* (doravante, “**CRM**”) e processados pela Reply para as seguintes

finalidades:

- a) para permitir o seu cadastramento no Site da Reply acessível pela URL www.reply.com (doravante “**Site da Reply**”), o uso do conteúdo presente no próprio Site da Reply a usuários cadastrados, incluindo a participação em pesquisas, salvar os conteúdos favoritos, bem como para atender todos os pedidos feitos através do Site da Reply ou por e-mail ou outros meios de comunicação ali disponíveis; para executar, se especificamente solicitado durante o processo de cadastro, o serviço de notificação automática para temas e conteúdos de interesse; A base jurídica do processamento é a relação contratual com a Reply após o cadastro no Site de acordo com os termos da prescrição ordinária;
- b) para permitir a sua participação em eventos organizados pela Reply, incluindo webinars, e para a gestão dos mesmos. A base jurídica para o tratamento é a relação contratual através da qual lhe é permitido participar dos eventos e webinars. Os dados serão mantidos após o seu cadastro no Site de acordo com os termos da prescrição ordinária;
- c) seus dados poderão ser processados para o cumprimento das obrigações previstas por leis, regulamentos e normas, além de disposições emitidas pelas entidades habilitadas autorizadas por lei ou por órgãos de vigilância e controle, inclusive em caráter preventivo e para detecção de crime informático, bem como para lidar com quaisquer reclamações ou disputas. A base jurídica do processamento é a legislação aplicável a cada tipo de processamento. Os dados serão mantidos durante toda a duração do seu cadastro no Site de acordo com os termos da prescrição ordinária.

Para cadastrar-se on-line no Site da Reply é preciso preencher o formulário com os dados necessários. O fornecimento dos dados pessoais marcados com um asterisco (*) nos formulários on-line são obrigatórios para alcançar os fins descritos acima; por isso, caso estes dados sejam falsos, incompletos ou incorretos será impossível cadastrar-se no Site ou acessar os conteúdos solicitados. O fornecimento dos dados que não estiverem marcados com asterisco é puramente opcional; portanto, caso estes dados estejam incompletos, incorretos ou ausentes não impedem o cadastro no Site da Reply.

2) Outras finalidades para o processamento após consentimento explícito. Base jurídica do processamento. Tempo de retenção dos dados

Após seu consentimento explícito e até a revogação do mesmo, seus dados pessoais inseridos no CRM também poderão ser processados para fins de marketing, ou seja, por exemplo, para o envio de comunicações promocionais e comerciais relativas aos serviços oferecidos pela Reply ou pelas empresas do grupo, divulgação de eventos ou webinars da Reply, com métodos de contato automatizados (tais como SMS, MMS, fax, e-mail e aplicativos web) e tradicionais (como

telefonemas com operador e correio postal).

Será solicitado, portanto, através de cliques em determinados espaços colocados no Site da Reply ou através outras modalidades, o seu consentimento para o processamento dos dados pessoais. De acordo com a sua eventual recusa ao processamento para fins de marketing descritos até aqui, os dados serão processados somente para os fins indicados na alínea a).

No caso em que tenha dado o seu consentimento e receba um e-mail, serão rastreados por meio de cookies técnicos, as suas seguintes ações:

- confirmação do recebimento do e-mail;
- abertura do e-mail;
- quaisquer ações executadas (por exemplo: clicar em um link que esteja no e-mail);
- acesso ao Site da Reply e visualização de pelo menos um conteúdo.

Os dados pessoais obtidos pela maneira descrita acima serão processados apenas por razões técnicas e, em particular, a fim de confirmar o correto envio e recebimento do e-mail, bem como para verificar com finalidades estatísticas, de forma agregada, eventuais acessos ao site. A base jurídica do processamento é o consentimento fornecido pelo usuário. Os dados pessoais poderão ser mantidos até que o consentimento seja revogado.

B) Dados pessoais, coletados quando o Usuário tem contato com os funcionários da Reply

1) Finalidades do processamento sujeito a interesse legítimo. Base jurídica do processamento.

Tempo de retenção dos dados.

Seus dados pessoais são coletados após um contato com funcionários ou colaboradores da Reply com os quais exista uma relação comercial, e são inseridos no banco de dados de CRM da Reply pela equipe da Reply caso o Usuário tenha manifestado interesse em nossas iniciativas, serviços ou produtos (por exemplo, durante reuniões, eventos, conferências, etc.).

Os dados inseridos por meio desses procedimentos podem incluir nome, endereço de e-mail, número de telefone, nome da empresa ou universidade, cargo e projetos ou iniciativas a qual o Usuário possa estar associado.

A menos que o Usuário solicite diversamente, seus dados pessoais poderão ser processados para fins de marketing, como o envio de comunicações promocionais e comerciais sobre produtos e serviços oferecidos pela Reply ou por empresas do Grupo Reply ou por parceiros da Reply em caso de comercialização conjunta ou atividades conjuntas de pré-venda, para fornecer informações sobre eventos ou webinars da Reply, usando ferramentas automatizadas (por exemplo, SMS, MMS, fax, e-mails e aplicativos web) e mecanismos tradicionais de marketing (por exemplo, telefonemas e/ou correspondências) .

Em relação aos e-mails enviados, serão rastreadas por meio de cookies técnicos, as suas seguintes ações:

- confirmação do recebimento do e-mail;
- abertura do e-mail;
- quaisquer ações executadas (por exemplo: clicar em um link que esteja no e-mail);
- acesso ao Site da Reply e visualização de pelo menos um conteúdo.

Esses dados de rastreamento serão processados apenas por razões técnicas e, em particular, para confirmar que o e-mail foi enviado e recebido corretamente, bem como para verificar, para fins estatísticos, de forma agregada, qualquer acesso ao Site.

A base jurídica para o processamento é o interesse legítimo da Reply (ou de empresas do Grupo Reply ou de parceiros da Reply em caso de co-marketing ou de atividades conjuntas de pré-venda) para realizar atividades promocionais relacionadas aos seus produtos e serviços.

Podemos manter seus dados pelo período de nosso relacionamento comercial. O usuário pode optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento.

*** **

Quanto aos cookies utilizados no Site da Reply, consulte a Política de Privacidade acessível através do seguinte link www.reply.com/br/Shared%20Documents/Privacy/Privacy_Policy_bra.pdf.

C) Método do processamento

O processamento dos dados será realizado por meios manuais, informáticos e telemáticos, com lógicas exclusivamente relacionadas com os objetivos acima referidos e durante o tempo estritamente necessário; bem como, em cada caso, a fim de proteger, tanto pela razão quanto pelo estado da tecnologia, a segurança e confidencialidade dos mesmos mediante procedimentos apropriados que evitam o risco de perda, acesso não autorizado, uso ilegal e disseminação.

D) Titular e Responsáveis pela proteção dos dados

O Titular do processamento é a Reply S.p.A com sede em Turim (Itália), Corso Francia 110, na pessoa do seu representante legal.

Os detalhes de contato dos Responsáveis pela Proteção dos Dados (DPO) são:

- DPO Itália: dpo.it@reply.it
- DPO Alemanha: dpo.de@reply.de
- DPO Reino Unido: dpo.uk@reply.com

E) Categorias de terceiros que podem ter acesso aos dados

Além de funcionários da Reply, seus dados podem ser processados pela Reply, na qualidade de Responsável pelo Processamento, pelas empresas do Grupo Reply, na Itália e/ou no exterior, e por terceiros (pessoas físicas e/ou jurídicas encarregadas pela Reply para executar reparos técnicos, manutenção de rotina e as medidas corretivas extraordinárias e atualização do Site Reply; consultores; parceiros; fornecedores da Itália e/ou do exterior) aos quais são confiadas atividades funcionais para a prossecução dos fins 1) e 2) referidos na alínea A) e fins 1) referida na alínea B).

Nas circunstâncias de co-marketing ou de atividades conjuntas de pré-vendas, seus dados pessoais também podem ser comunicados aos terceiros envolvidos (por exemplo, parceiros, patrocinadores, fornecedores, etc.). Se os terceiros devem agir como controladores de dados autônomos, eles serão responsáveis por informá-lo sobre seus próprios propósitos e coletar seu consentimento, se necessário.

Seus dados pessoais também podem ser comunicados à Autoridade de Proteção de Dados e a todos os outros órgãos públicos autorizados a solicitar dados.

Além dos terceiros identificados acima, seus dados não estarão sujeitos a nenhuma disseminação outra disseminação.

F) Transferência extra UE

Os dados podem ser transferidos internacionalmente para países não europeus, em particular nos países onde as empresas do Grupo Reply possuem sedes (ver sessão Escritórios e Contatos no site www.reply.com).

Na ausência de uma decisão de adequação pela Comissão Europeia sobre o nível de proteção dos interessados garantidos por esses países, nos termos do art. 45 do RGPD, a transferência ocorre após a assinatura das cláusulas contratuais-padrão adotadas pela Comissão Europeia, nos termos do art. 46, 2, alínea c).

É possível obter uma cópia das cláusulas entrando em contato com a Reply em privacy@reply.com ou, por correio, à Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turim.

G) Direito de acesso aos dados pessoais e outros direitos

É seu direito ter acesso a qualquer momento aos seus dados pessoais, solicitar a sua correção ou cancelamento, limitar ou opor-se ao processamento, além de ter o direito da portabilidade de seus dados.

É seu direito revogar o consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do

processamento com base no consentimento dado antes da revogação.

É seu direito opor-se em relação ao processamento de dados relacionados a você com base em interesses legítimos.

É seu direito apresentar uma queixa à Autoridade de Supervisão competente.

Estes direitos podem ser exercidos, por e-mail, escrevendo para privacy@reply.com ou por correio para a Reply S.p.A., Corso Francia 110, Turim. O direito de se opor ao uso de dados para fins de marketing também pode ser exercido através do link de cancelamento de cadastro (*unsubscribe*) presente em cada e-mail.