

Click Reply è l'azienda del Gruppo Reply leader in soluzioni avanzate per la Supply Chain Execution, realizzate con la suite proprietaria Click Reply™, sviluppata sfruttando le più moderne tecnologie informatiche e disponibile sia in ambiente tradizionale sia in architettura cloud.

La suite è costituita da diversi prodotti tra loro integrati:

- Click Reply™ Warehouse Management: per la gestione fisica del materiale e dei flussi di magazzino
- Click Reply™ Yard Management: per la gestione di camion e container nel sito logistico (piazzale, ricevitoria, porte di carico)
- Click Reply™ Labor Management: per il controllo della forza lavoro, massimizzando produttività ed efficienza
- Click Reply™ Warehouse Performance: per l'analisi guidata, real time e self-service dei KPI di magazzino
- Click Reply™ Warehouse Billing: per la contabilizzazione dei costi dei servizi logistici in magazzino

Le soluzioni sviluppate da Click Reply sono oggi utilizzate con successo su scala mondiale da oltre 300 aziende e da più di 30.000 utenti.

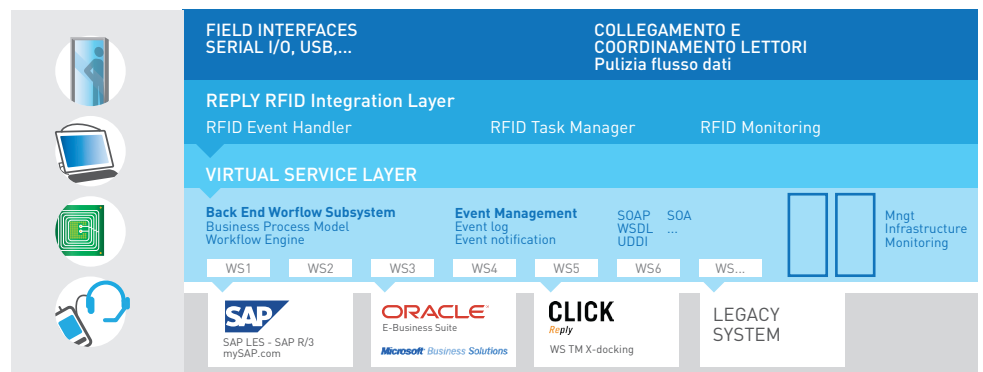


Click Reply™ RFID Layer

La nuova frontiera del Supply Chain è integrare soluzioni end-to-end, in grado di abbattere le barriere tra fornitore, azienda e cliente finale, facendo evolvere gli attuali modelli in veri e propri Collaborative Network, nei quali sempre più importante è una corretta progettazione e implementazione delle componenti di Execution. In questo scenario, tra le tecnologie di Auto-ID (identificazione automatica), che comprendono i sistemi in grado di acquisire i dati identificativi di oggetti e persone in modo automatico, si sta sempre di più diffondendo l'utilizzo di Labels o Tags RFID (Radio Frequency IDentification).

La disponibilità di un framework applicativo per la gestione della tecnologia RFID permette un ulteriore passo avanti nella possibilità di impiego combinato di nuove tecnologie wireless e mobili nella gestione e nel controllo real time della supply chain, rendendo di fatto fruibili in tempo reale le informazioni dei TAG RFID applicati a prodotti, contenitori, pallet o container.

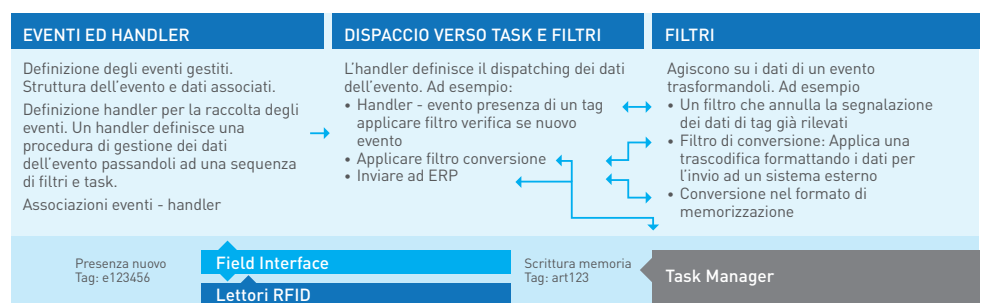
Per questo motivo Click Reply™, la piattaforma Reply per la Supply Chain Execution, è stata arricchita di un nuovo modulo proprietario denominato Click Reply™ RFID Layer in grado di gestire e controllare facilmente un'ampia gamma di dispositivi per la lettura e la scrittura di tag basati sulla tecnologia RFID. L'architettura della soluzione, interamente orientata a servizi e basata su standard aperti, permette l'integrazione sia con sistemi ERP sia con sistemi di SCE e MES. In particolare Click Reply™ RFID



Layer si basa su quattro componenti principali in grado di gestire la completa interazione con lettori e tag RFID: Event Handler, Task Manager, Monitoring e Field Interface.

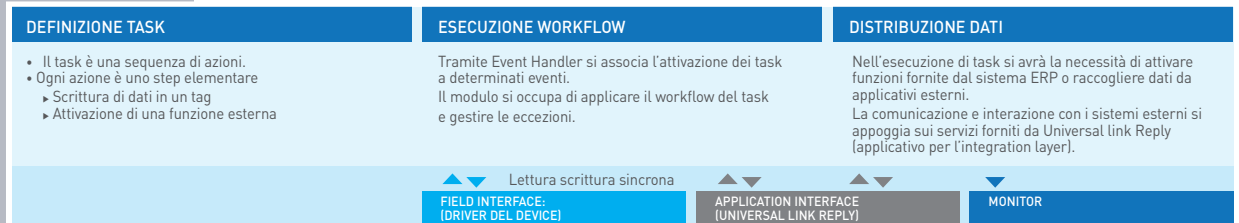
Event Handler - Per la gestione, la raccolta e il dispatching degli eventi.

- Definisce eventi da gestire e regole di gestione
- Definisce i filtri su dati di eventi
- Dispaccia verso task e filtri



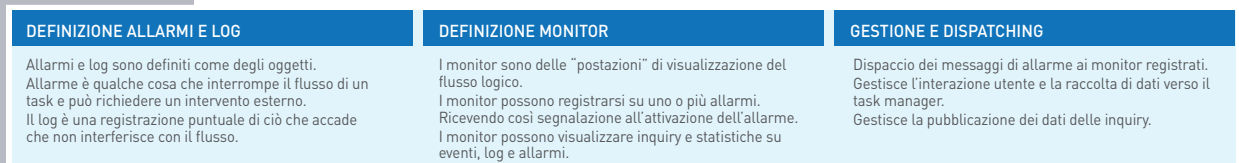
Task Manager - Consente di modellare i processi operativi, attiva e controlla i sistemi transazionali integrati.

- Definisce i task
- Controlla il workflow
- Raccoglie dati ed esegue transazioni sui sistemi esterni



Monitoring - Permette di monitorare e gestire eccezioni e allarmi.

- Definizione allarmi e log
- Definizione monitor
- Gestione e dispatching



Field Interface - Offre la possibilità di collegamento dei diversi lettori di TAG e si occupa della "pulizia" dei dati.

RFID Best References

Reply è stata tra le prime aziende ad aver investito nella tecnologia RFID, con l'obiettivo di proporre alle aziende un'offerta completa ed integrata: dalla consulenza per la revisione dei processi operativi, allo sviluppo di una metodologia progettuale specifica, fino alla definizione di un framework applicativo - Click Reply™ RFID Layer - in grado di semplificare le attività di system integration.

Automotive // Spare Parts Management

La filiale italiana di una delle principali case automobilistiche mondiali, insieme con gli specialisti di Click Reply ha deciso di valutare l'introduzione della tecnologia RFID all'interno dei propri processi di gestione delle parti di ricambio. Applicando dei Tag RFID sulle gabbie metalliche in cui sono posti i materiali movimentati all'interno del magazzino centrale è stato possibile migliorare significativamente l'operatività ed il tracking delle parti. Il progetto, al termine di un completo field-test che ha consentito di verificare sul campo lo scenario e le migliori modalità di montaggio dei tag (utilizzo di distanziali isolanti per le gabbie metalliche, posizionamento più opportuno) ha riguardato la configurazione dei nuovi device RFID e la successiva integrazione, basata su Click Reply™ RFID Layer, con il sistema esistente di gestione magazzino.

Fashion // Product Tracing and Campaign Inventory Management

Un gruppo Italiano, leader mondiale nei settori dei jeans, dell'abbigliamento casual e degli accessori, ha voluto implementare un sistema pilota RFID per tracciare la movimentazione del prodotto, al fine di garantirne l'originalità e per rendere più efficiente e sicuro il processo operativo di preparazione e spedizione dei campionari. Il progetto che vede il Framework Click Reply™ RFID Layer come motore del nuovo sistema, ha visto Reply lavorare a stretto contatto con il cliente per individuare la soluzione che meglio rispondesse alle specifiche esigenze in termini di Tag (resistenza a più cicli successivi di lavaggio e stiratura, compatibilità con il design del prodotto e rimovibilità dopo la vendita), lettori RFID e per definire la componente tecnologica e applicativa in grado di garantire il controllo del 100% del campionario tramite lettura singola dei capi da eseguire all'inserimento nell'imballo da spedire.

Healthcare // Installed Base Management

Per una multinazionale, che opera nell'ambito bio-medicale, Reply ha sviluppato una soluzione basata su Click Reply™ RFID Layer, per la gestione del noleggio delle apparecchiature destinate agli ospedali ed alle case di cura. Per garantire elevata qualità del servizio, completa sicurezza, efficienza e velocità, l'azienda deve infatti seguire l'intero ciclo di vita e di impiego di ogni apparecchiatura, certificando le ispezioni e i cicli di sanificazione a cui è sottoposta. Reply ha sviluppato un sistema di value added logistics, dotando ogni prodotto di un tag differente a seconda del trattamento a cui deve essere sottoposto. L'avanzamento del processo viene monitorato continuamente, riducendo così il rischio di errori. L'integrazione con il sistema di CRM permette inoltre un aggiornamento real time dello stato di disponibilità del magazzino.

© 2010 Reply S.p.A. Tutti i diritti riservati. Reply e il logo aziendale sono marchi commerciali o registrati di

Reply S.p.A. in tutto il mondo. Click Reply e il logo di Click Reply sono marchi registrati di Reply S.p.A.

Le denominazioni di altre aziende e prodotti sono usati soltanto a scopo di identificazione e possono essere marchi commerciali dei rispettivi proprietari. Reply non può garantire la produzione futura di prodotti o caratteristiche menzionate in questo documento e non garantisce la loro disponibilità.



Click Reply

MILANO

Via Castellanza, 11
20151 Milano - Italia
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TORINO

Via Cardinal Massaia,
71
10147 Torino - Italia
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDRA

38 Grosvenor Gardens
Londra SW1W 0EB - UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MONACO

Arnulfstraße 27
80335 Monaco - Germania
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI - USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL - USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SAN PAOLO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
San Paolo - SP, BRAZIL
Tel: +55 11 37416020

BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRAZIL
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.com