

CLICK REPLY™

LABOR MANAGEMENT

Nella maggior parte dei contesti aziendali esistono significative opportunità di ottimizzazione della forza lavoro impiegata nelle attività operative di magazzino, che vanno oltre i miglioramenti che possono essere raggiunti attraverso l'adozione di un sistema di warehouse management.

Per cogliere questa opportunità è necessario dotarsi di un prodotto di Labor Management in combinazione con un programma di Labor Management.

Il divario tra tempo disponibile e tempo necessario è quanto ogni organizzazione deve poter osservare, oggettivare, migliorare.

Preferred methods, continuous improvements culture e formazione sono gli elementi che, volti a persone e processi, sono alla base di un programma di Labor Management.

Studiare le best practices identificando ed eliminando attività e azioni non a valore aggiunto, permette di definire il modo ottimale di eseguire un'attività preservando sia la sicurezza che i tempi richiesti. I lavoratori devono svolgere le corrette attività nel modo più efficiente, sicuro ed accurato. Questi principi guidano efficienza e consistenza nelle azioni dei lavoratori e mettono le fondamenta per la misurazione delle attività.

La registrazione delle performance – positive o negative – è invece il primo obiettivo di un'applicazione

di Labor Management. La conoscenza ad un livello dettagliato della durata delle attività permette di comprendere l'impatto di ciascuna attività sull'intero processo e di massimizzare la produttività semplicemente tracciando i risultati.

Click Reply™ Labor Management è la soluzione che **colleziona, traccia, misura e monitora** le attività all'interno di un'organizzazione con lo scopo di incrementare l'efficienza e di ridurre i costi. Permette di rispondere alle seguenti domande:

Quanto tempo è impiegato per l'esecuzione di attività non produttive?

Perché un lavoratore richiede molto tempo per svolgere una stessa attività?

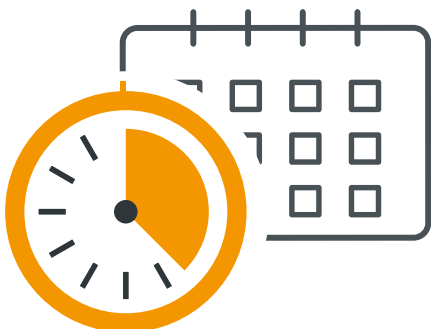
Quanto tempo è richiesto per completare un'attività?

Quante risorse sono richieste per completare tutte le attività?

La soluzione consente di conoscere e comprendere le attività svolte nell'esecuzione dei processi operativi logistici e le relative tempistiche dando **visibilità** in tempo reale sul contenuto del lavoro ad un livello di dettaglio adeguato permettendo quindi di raggiungere un elevato **controllo** su risultati specifici.

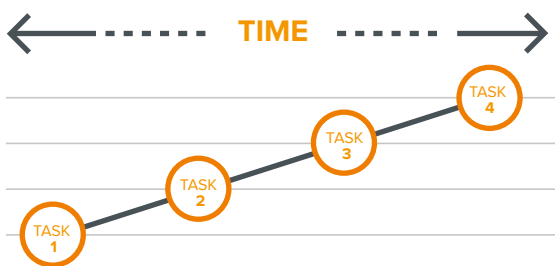
Attraverso Click Reply™ Labor Management è possibile schedulare la forza lavoro, registrare e monitorare dettagli e sintesi dei loro tempi di presenza, assenza, ritardo e anticipo sia attraverso l'integrazione con un sistema esterno di Time and Attendance che attraverso l'utilizzo di semplici e intuitive funzionalità web messe a disposizione dal sistema.

La schedulazione effettuata è in stretta interazione con le funzionalità di Manpower Planning attraverso le quali



viene identificata la forza lavoro necessaria nei giorni seguenti sulla base dei volumi di lavoro noti e dunque definita la carenza o eccedenza di risorse.

A valle dell'analisi del processo di magazzino e della pianificazione del focus è possibile disegnare il flusso delle attività ad un livello di granularità elevato.



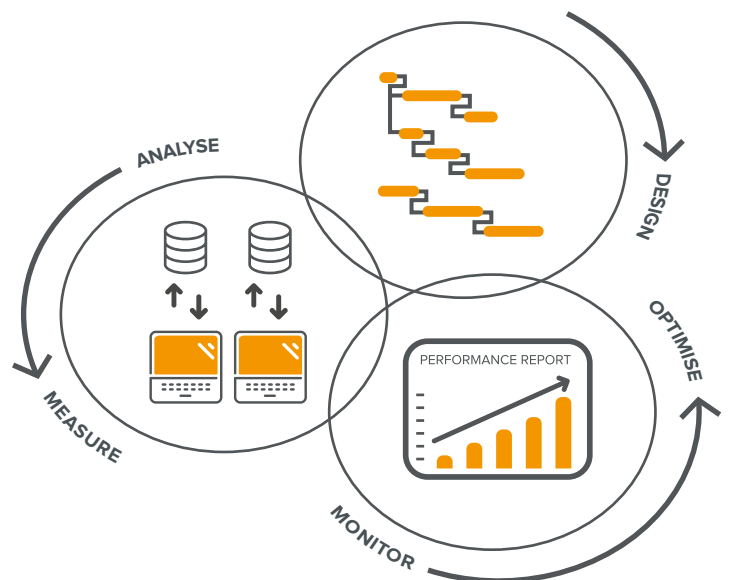
La modellazione delle attività da monitorare nasce avendo come riferimento processi logistici ma è tale che può virtualmente adattarsi ad ogni contesto lavorativo in cui la forza lavoro è impiegata per svolgere attività operative.

La componente di Labor Engine del sistema, in interazione real-time con il sistema Click Reply™ Warehouse Management, traduce le attività eseguite dagli operatori nel modello (work e tasks) configurato a sistema, al fine di collezionare in modo automatico tutte le informazioni utili a conoscere il contenuto del lavoro in corso e svolto dai lavoratori, quante ubicazioni hanno visitato, la quantità di giacenza movimentata, quale mezzo è stato utilizzato, quale percorso hanno seguito e il tempo effettivo per ogni attività. Il sistema offre diversi strumenti intuitivi e immediati per dare visibilità e controllo sulle informazioni raccolte, secondo molteplici dimensioni di analisi (lavoratori, gruppi di lavoro, turni, processi, attività, lavoro indiretto), sia per controllare in tempo reale l'andamento delle attività in corso che per analizzare trend storici. Attraverso dashboard, monitors, consolle, statistiche e reports sono subito disponibili informazioni di sintesi da cui è possibile effettuare combinazioni diverse di ricerche o di analisi di maggior dettaglio in

modo guidato dal sistema. A rafforzare le possibilità di personalizzazione utente nella direzione della presentazione, organizzazione e analisi dei dati l'utente può anche ad esempio creare le proprie dashboard, organizzare i suoi preferiti, scegliere il tema del sistema, salvare la combinazione di filtri di ricerca più utilizzata, organizzare i campi di tabelle ed avere così sempre sotto controllo le informazioni di maggiore interesse nel modo e nella forma desiderata.



L'applicazione, internazionalizzata e realizzata in architettura 3-tiers, sfrutta tecnologie web 2.0 e tool avanzati di gestione grafici nella componente di presentazione dei dati, che la rendono moderna, intuitiva e accessibile cross-browser, disponibile anche su Cloud.



LOGISTICS REPLY è l'azienda del Gruppo Reply leader in soluzioni avanzate per la Supply Chain Execution, realizzate con le suite proprietarie Click Reply™ e SideUp Reply™, sviluppate sfruttando le più moderne tecnologie informatiche.

CLICK REPLY™ è la soluzione che può essere distribuita on-premises o in cloud, mentre SideUp Reply™ è la soluzione multitenant SaaS basata su cloud computing.

La Suite **SIDEUP REPLY™** nasce nel 2010 con il modulo di gestione magazzino e da allora è in continua espansione e vanta oggi numerosi moduli a supporto di Visibilità ed Efficienza.

CONTATTI

click@reply.com
www.clickreply.com
www.reply.com

MILANO

Via Castellanza, 11
20151 Milano – Italia
Tel. +39 02 535761
Fax. +39 02 53576444

TORINO

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Torino – Italia
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101