

Click Reply gehört zur Reply Gruppe und ist eine weltweit führende Firma für Warehouse-Logistik (SCE Supply Chain Execution) Anwendungen. Die Basis bildet das Click Reply™ Software Paket, das mit neuester und sicherster Technologie entwickelt wurde; einsetzbar auf traditionellen Plattformen oder als Cloud Architektur.

Click Reply™ besteht aus folgenden Modulen:

- Click Reply™ Warehouse Management / Lagerverwaltung: Verwaltet und kontrolliert Warenbewegungen und Bestände im Lager
- Click Reply™ Yard Management: kontrolliert LKW's und Hänger auf einem Frachthof (Andock Stationen, Tore, LKW-Stellplätze)
- Click Reply™ Labor Management: kontrolliert die Arbeitsauslastung und optimiert Produktivität und Effizienz
- Click Reply™ Warehouse Performance: analysiert die Leistung des Lagers in Echtzeit als Self Service anhand von KPIs
- Click Reply™ Warehouse Billing: Erfassung und Berechnung von Logistik Leistungen im Lager.

Click Reply Logistik Software ist weltweit bei mehr als 300 Firmen mit mehr als 30.000 Benutzern im Einsatz.



Click Reply™ RFID Layer

Die neueste Herausforderung für Supply Chain Management ist es, eine End-zu-end Lösung zu integrieren um die Barrieren zwischen Lieferant, Unternehmen und Endkunden zu entfernen. Die Umsetzung soll durch die Entwicklung von aktuellen Modellen zu kollaborativen Netzwerken realisiert werden. In diesen Netzwerken wird die korrekte Planung und Implementierung von ausführenden Komponenten immer wichtiger.

Unter den Auto-ID (automatische Identifikation) Technologien, zu welchen die Systeme zählen, die automatisch Daten für die Identifizierung von Objekten und Personen erheben, wird die Nutzung von RFID (RFID: Radio frequency IDentification) Labels und Etiketten immer verbreiteter.

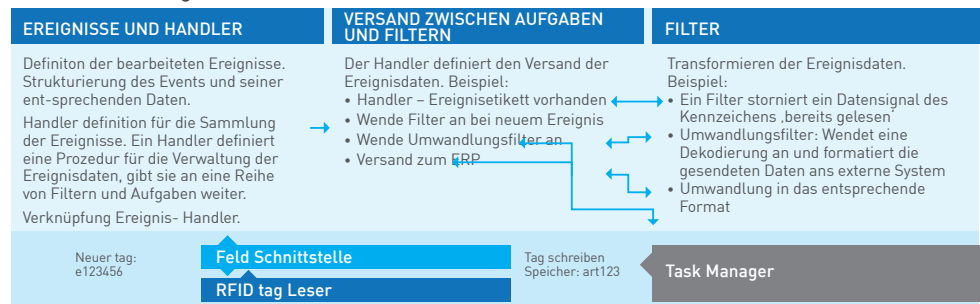
Die Verfügbarkeit eines Anwendungssystems für das Management von RFID ermöglicht einen weiteren Schritt nach vorne: Die Kombination von neuen Wireless und mobilen Technologien im Echtzeit-Management der Supply Chain. Das ermöglicht das sofortige Teilen und Nutzen von RFID-Tag Informationen über Produkte, Paletten oder Container.

Aus diesem Grund wurde Click Reply™, die Suite für Supply Chain Execution von Reply um das neue firmeneigene Modul Click Reply™ RFID Layer erweitert. Dieses Modul ist fähig zur einfachen Kontrolle und Verwaltung einer weiten Spanne an Geräten, die RFID-Etiketten lesen können. Die Architektur der Lösung ist voll auf Dienste und offene Standards ausgerichtet, das erlaubt die Integration mit ERP Systemen und mit SCE und MES Systemen. Im Speziellen basiert Click Reply™ RFID Layer auf vier Hauptkomponenten, die das Verwalten der kompletten Interaktion mit Etiketten-Lesern und RFID-Etiketten ermöglichen: Event Handler, Task Manager, Monitoring und Field Interface.



Event Handler - Für das Verwalten, Sammeln und Abfertigen von Events.

- Definiert die zu verwaltenden Events und Regeln
- Definiert anwendbare Filter
- Sendet zu Aufgaben und Filtern



Task Manager – Erlaubt die Modellierung von Betriebsprozessen, aktiviert und kontrolliert das integrierte Transaktionssystem.

- Definiert Aufgaben
- Kontrolliert Workflow
- Sammelt Daten und führt Transaktionen auf externen Systemen aus

Monitoring – Erlaubt die Anzeige und Verwaltung von Ausnahmen und Warnungen.

- Definition von Alarm und Logs
- Definition der Überwachung
- Verwaltung und Senden

AUFGABENDEFINITION	DURCHFÜHRUNG ARBEITSFLUSS	DATENVERTEILUNG
<ul style="list-style-type: none"> • Eine Aufgabe ist eine Abfolge an Aktionen • Jede Aktion ist ein elementarer Schritt <ul style="list-style-type: none"> ▶ Daten auf einen Tag schreiben ▶ Aktivieren externer Funktionen 	Durch den Eventhandler können Aufgaben mit Ereignissen assoziiert werden. Das Modul benutzt Aufgaben-Flüsse und verwaltet mögliche Ausnahmen.	Während der Aufgabendurchführung kann es nötig sein, externe Funktionen des ERPs zu aktivieren, um Daten externer Anwendungen zu erhalten. Kommunikation und Interaktion mit dem externen System baut auf Universal Link Reply (die Anwendung für Integration) auf.
▲▼ Synchrones Lesen		
▲▼ FELD IN DER SCHNITTSTELLE (GERÄTELESER)	▲▼ ANWENDUNGSSCHNITTSTELLE (UNIVERSAL LINK REPLY)	▼ MONITOR



Field Interface – Bietet die Möglichkeit, verschiedene Etiketten-Leser zu verbinden und handhabt die Datenbereinigung.

ALARM UND LOG DEFINITION	DEFINITIONSMONITOR	VERWALTUNG UND VERSENDEN
Alarmer und Logs werden als Objekte definiert. Ein Alarm ist ein Objekt, welches den Arbeitsfluss unterbricht und eine externe Intervention benötigt kann. Ein Log ist eine spezielle Aufnahme von Ereignissen und interagiert nicht mit dem Arbeitsfluss.	Monitore sind ‚Positionen‘ für die Visualisierung und den logischen Fluss. Sie können an einen oder mehrere Alarme gekoppelt sein und empfangen auf diese Weise ein Signal, wenn ein Alarm gestartet wird. Monitore können Anfragen, Statistiken und Events veranschaulichen und.	Das Versenden von Alarmnachrichten ist mit den Monitoren verknüpft. Es verwaltet den Benutzerinteraktion und die Datenanfragen für den Aufgabenmanager. Auch werden Anfragen für Datenpräsentationen verwaltet.

RFID – Referenzen

Reply ist eines der ersten Unternehmen, die in RFID-Technologie investiert haben. Das Ziel war es, potentiellen Kunden ein komplettes und integriertes Angebot anzubieten. Dieses reicht von der Beratung und der Verbesserung von betrieblichen Prozessen über die Entwicklung von spezifischen Projektmethodiken bis hin zu der Definition eines Anwendungsframeworks – Click Reply™ RFID Layer – das die Aktivitäten zur Integration von Systemen vereinfacht.

Automotive // Ersatzteilverwaltung

Die italienische Niederlassung von einem der wichtigsten Automobilkonzerne der Welt hat zusammen mit @logistics Reply Spezialisten entschieden, die Einführung von RFID-Technologien in deren Prozess der Ersatzteilverwaltung auszuwerten. Durch Aufkleben von RFID-Etiketten auf die Metallkörbe, welche für die Handhabung der Materialien innerhalb des zentralen Lagers verwendet werden, konnte eine signifikante Verbesserung in der Effizienz und der Rückverfolgung der Ersatzteile gewährleistet werden. Nach einem Feldversuch um das Szenario in der Praxis und die besten Modalitäten zur Anbringung der Etiketten zu testen (Verwendung von isolierenden Separatoren für die Metallkörbe und deren optimale Position), wurde die Konfiguration der neuen RFID-Geräte und deren Integration entwickelt. Diese basiert auf einem existierenden Lagerverwaltungssystem auf Click Reply™ RFID Layer.

Mode // Produktverfolgung und saisonale Bestandsführung

Eine italienische Modegruppe, Weltmarktführer in der Produktion von Jeans, legerer Kleidung und Accessoires, hat sich für die Implementierung eines RFID-Pilotsystem für die Verfolgung von Produkten entschieden. Das Ziel war, die Originalität zu garantieren und die Prozesse der Zusammenführung von Produkten und Versendung sicherer und effizienter zu machen. Das Projekt benutzt unser Click Reply™ RFID Layer Gerüst als Motor für das neue System: Reply hat eng mit dem Kunden zusammengearbeitet, um die beste Lösung für die spezifischen Anforderungen des Kunden in Bezug auf Etiketten (Übersteht einige nachfolgende Wasch- und Bügelvorgänge, Kompatibel mit dem Produktdesign und Entfernenbar nach dem Verkauf) zu finden. Außerdem wurden die richtige Technologie und Anwendungskomponenten definiert, die durch das Lesen von Einzelstücken während der Verpackungsphase eines Produktes vor der Versendung eine 100%ige Kontrolle der Musterstücke zu ermöglichen.

Gesundheitswesen//Installationsverwaltung

Für ein multinationales Unternehmen, das im Feld der Biomedizin tätig ist, hat Reply mit Click Reply™ RFID Layer eine Lösung für die Verwaltung komplexer Sanitärausstattung, die Krankenhäuser und Pflegeheime mieten können, entwickelt. Um einen hohen Servicegrad, komplette Sicherheit, Effizienz und Geschwindigkeit gewährleisten zu können, muss das Unternehmen dem kompletten Lebenszyklus jedes Stückes der Ausstattung folgen. Es müssen sämtliche Inspektionen und Säuberungszyklen der Geräte beglaubigt werden. Reply hat ein wertschöpfendes Logistiksystem entwickelt, indem auf jedes Produkt ein anderes RFID-Etikett aufgeklebt wird, je nach durchzuführender Behandlung. Der Fortschritt des Prozesses wird konstant beobachtet und somit werden mögliche Fehler reduziert. Die Integration mit einem CRM ermöglicht auch ein Echtzeit-Update über den Verfügbarkeitsstatus des Lagers.

© Reply S.p.A. Alle Rechte vorbehalten. Reply und das Firmenlogo sind Handelsmarken oder weltweit eingetragene Marken der Reply S.p.A. Click Reply und das Logo Click Reply sind eingetragene Marken der Reply S.p.A. Die Namen anderer Firmen und Produkte werden nur zum Zwecke der eindeutigen Bezeichnung verwendet und können Handelsmarken im Besitz der jeweiligen Eigentümer sein. Reply kann nicht für die zukünftige Herstellung von Produkten oder Produkteigenschaften garantieren, die in diesem Dokument aufgeführt sind, und garantiert nicht für deren Verfügbarkeit.

Click Reply

MAILAND

Via Castellanza, 11
20151 Mailand – Italien
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TURIN

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Turin – Italien
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDON

38 Grosvenor Gardens
London SW1W 0EB – UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MÜNCHEN

Arnulfstraße 27
80335 München – Deutschland
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI – USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL – USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SÃO PAULO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
São Paulo - SP, BRASILIEN
Tel: +55 11 37416020

BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRASILIEN
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.com