

CLICK REPLY™

# LABOR MANAGEMENT

Dentro de uma empresa há oportunidades significativas de otimização da força de trabalho usada nas operações de armazém, que vão além das melhorias que podem ser alcançadas através da adoção de um sistema de warehouse management.

Para aproveitar essas oportunidades é necessário unir uma solução de Labor Management a um programa de Labor Management.

A diferença entre o tempo disponível e necessário é o quanto cada organização é capaz de observar, otimizar e melhorar as suas atividades e processos.

Métodos preferenciais, melhorias culturais contínuas e treinamentos são os elementos que, voltados para pessoas e processos, são a base de um programa de Labor Management.

O estudo de melhores práticas, identificando e eliminando atividades e ações sem valor agregado, permite definir a melhor forma de realizar uma atividade, preservando a segurança e o tempo necessários para a sua realização. Os trabalhadores devem realizar as suas atividades da maneira mais eficiente, segura e precisa. Esses princípios orientam a eficiência e a consistência nas ações dos trabalhadores e lançam as bases para medir as atividades.

O registro do desempenho - positivo ou negativo - é o

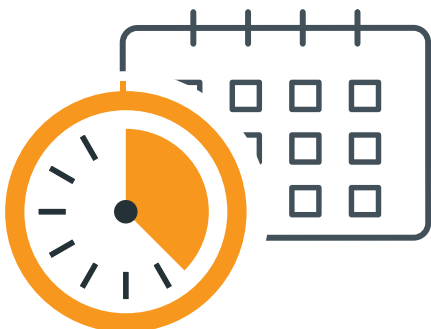
primeiro objetivo de um aplicativo de Gerenciamento de Trabalho. O conhecimento detalhado da duração das atividades permite entender o impacto de cada atividade em todo o processo e maximizar a produtividade simplesmente rastreando os resultados.

**O Labor Management da Click Reply™** é a solução que **coleta, acompanha, mede e monitora** as atividades dentro de uma organização com o objetivo de aumentar a eficiência e reduzir custos. Permite que você responda às seguintes perguntas:

- Quanto tempo leva para realizar atividades não produtivas?
- Por que um funcionário leva muito tempo para realizar a mesma atividade?
- Quanto tempo leva para concluir uma atividade?
- Quantos recursos são necessários para concluir todas as atividades?

A solução permite que você conheça e compreenda as atividades realizadas na execução de processos operacionais logísticos e o seu tempo relativo, dando **visibilidade** em tempo real do conteúdo do trabalho com um nível de detalhe significativo, permitindo assim obter alto **controle** sobre resultados específicos.

Com o Click Reply™ Labor Management é possível agendar a força de trabalho, registrar e monitorar detalhes e ter um resumo de seus tempos de presença, ausência, atraso e evolução tanto através da integração com um sistema externo de presença e horário quanto com o uso de ferramentas simples, recursos da web intuitivos e implementados disponível no sistema. O agendamento realizado está totalmente integrado com a funcionalidade de Planejamento de



mão de obra, pela qual a força de trabalho necessária é identificada nos dias seguintes com base nos volumes conhecidos de trabalho e, portanto, é definida a falta ou excesso de recursos. Na área de análise do processo do armazém e do planejamento do foco, é possível desenhar o fluxo de atividades com um alto nível de detalhamento.



O modelo das atividades a serem monitoradas foi concebido tendo os processos logísticos como referência, mas pode se adaptar virtualmente a qualquer contexto de trabalho no qual a força de trabalho precise realizar atividades operacionais.

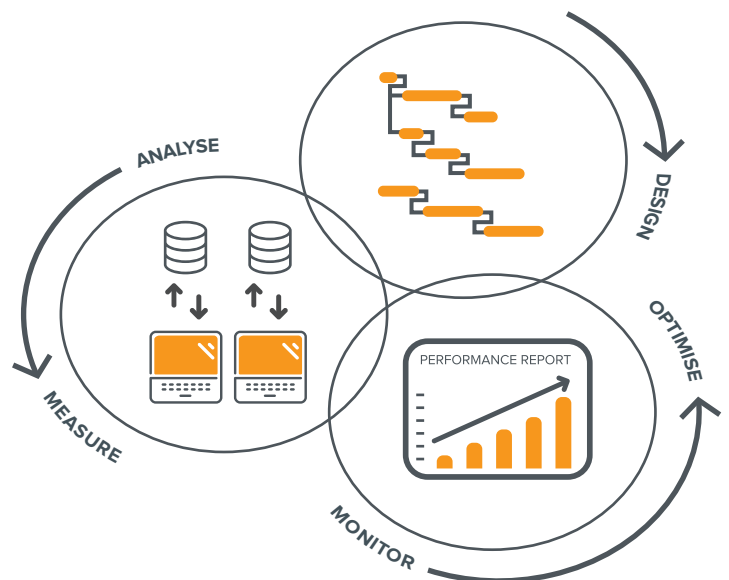
O componente Labor Engine do sistema, em interação em tempo real com o sistema Click Reply™ Warehouse Management, converte as atividades executadas pelos operadores no modelo configurado pelo sistema (trabalho e tarefas), a fim de coletar automaticamente todas as informações úteis, conhecer o conteúdo do trabalho em andamento e realizado pelos funcionários e saber quantos locais eles visitaram, a quantidade de estoque movimentado, quais meios foram utilizados, qual caminho seguiram e o tempo real de cada atividade.

O sistema possui várias ferramentas intuitivas e ágeis para dar visibilidade e controle sobre os dados coletados, de acordo com várias variáveis (funcionários, grupos de trabalho, turnos, processos, atividades, trabalho indireto), ambos para verificar o andamento das atividades em tempo real e analisar as tendências presentes no histórico. Por meio de painéis, monitores, consoles, estatísticas e relatórios, informações

resumidas são disponibilizadas imediatamente, à partir das quais é possível realizar diferentes combinações de pesquisa ou análise mais detalhada orientada pelo sistema. Para reforçar as possibilidades de personalização, apresentação, organização e análise de dados, o usuário também pode, por exemplo, criar seus próprios painéis, organizar seus favoritos, escolher o tema do sistema, salvar a combinação mais usada de filtros de pesquisa, organizar os campos das tabelas e, portanto, sempre ter sob controle as



informações de maior interesse da maneira e da forma desejada. O aplicativo, internacionalizado e construído em arquitetura de três camadas, utiliza tecnologias da Web 2.0 e ferramentas avançadas de gerenciamento gráfico no componente de apresentação de dados, o que o torna moderno, intuitivo e acessível em vários navegadores, além de disponível na nuvem.



**LOGISTICS REPLY** é a empresa líder do grupo Reply em soluções avançadas para a Supply Chain Execution, criadas com as suítes proprietárias Click Reply™ e SideUp Reply™, desenvolvidas usando as mais modernas tecnologias de TI.

**CLICK REPLY™** é a solução que pode ser instalada no local ou na nuvem, enquanto o **SIDEUP REPLY™** é a solução de SaaS baseada na computação em nuvem.

As soluções desenvolvidas pela Logistics Reply são usadas com sucesso em clientes de todo o mundo, como: América do Norte e do Sul, Europa, Ásia, África e Oceania.

**CONTATO**  
[click@reply.com](mailto:click@reply.com)  
[www.clickreply.com](http://www.clickreply.com)  
[www.reply.com/br](http://www.reply.com/br)

**MILÃO**  
 Via Castellanza, 11  
 20151 Milano – Italia  
 Tel. +39 02 535761  
 Fax. +39 02 53576444

**TURIM**  
 Via Cardinal Massaia, 71  
 10147 Torino – Italia  
 Tel. +39 011 19699100  
 Fax. +39 011 19699101