

CLICK REPLY™

# WAREHOUSE PERFORMANCE

Implementar sistemas para medir e monitorar o desempenho da empresa é crucial para o negócio. Começar com dados, construir informações, tomar decisões e desenvolver uma estratégia é a progressão natural das atividades que cada organização deve fazer com o auxílio dessas ferramentas.

Mesmo na Supply Chain, não é suficiente ter apenas dados para administração de processos. Para obter resultados de qualidade, é preciso processar essas informações e transformá-las, usando um sistema de medição de desempenho.

O verdadeiro desafio é desenvolver indicadores de desempenho adequados para apoiar o processo de tomada de decisão, a fim de ajudar a melhorar a competitividade da empresa.

O **Click Reply™ Warehouse Performance** é uma solução baseada no **Qlik Sense®**, que se integra ao pacote **Click Reply™**, oferecendo um conjunto selecionado de indicadores projetados para analisar, dinamicamente e graficamente, todos os processos do armazém. A plataforma Qlik Sense é líder no domínio do Visual

Analytics, facilitando a análise de dados e a criação de visualizações de autoatendimento.

Os principais benefícios da solução **Click Reply™ Warehouse Performance** são:

- ser uma solução pronta para uso, caracterizada por um conjunto predefinido de indicadores, que abrange a análise de todos os principais processos de armazenamento
- ter uma abordagem visual e uma interface intuitiva
- ser uma oportunidade para o usuário criar novos indicadores de desempenho customizados
- começar com um banco de dados já projetado e modelado
- permitir a visibilidade dos dados em todos os dispositivos, PC ou celular, por meio de sua interface responsiva





A navegação na solução **Click Reply™ Warehouse Performance** é consistente e estruturada, com KPIs (Key Performance Indicators) agrupados de acordo com o processo logístico correspondente:

- **Entradas:** um conjunto de KPIs projetado para analisar os volumes tratados na entrada e o seu curso ao longo do tempo em termos de notas de remessa e depósitos, bem como prazos de entrega relevantes;
- **Fluxos de saída:** KPIs estabelecidos para analisar os volumes tratados na saída e o seu curso ao longo do tempo em termos de pedidos, trânsito, notas de entrega e listas de retirada, bem como os prazos de entrega relevantes;
- **Estoque e mapeamento:** um conjunto de KPIs desenhado para analisar dados sobre o estoque e sobre o uso do depósito, como capacidade de espaço e carregamento de unidades;
- **Inventários e Movimentos:** um conjunto de KPIs projetado para analisar as informações referentes à rotação de estoque e os ajustes de estoque executados;
- **Progresso e Produtividade:** KPIs definidos, com intuito de analisar o progresso dos processos de entrada e saída, bem como a produtividade relevante.

Um conjunto de ferramentas úteis e avançadas completa a função de monitoramento de dados:

- **Filtros:** filtra os dados exibidos de acordo com critérios diversos;
- **Detalhamento de Pesquisa:** permite a realização de várias pesquisas para visualizar os dados separadamente, de acordo com critérios diversos, como data ou fornecedor;
- **Compactação dinâmica:** possibilita que a compactação com a qual os dados são exibidos seja modificada de maneira fácil e dinâmica, a fim de analisar tendências (por exemplo, por ano ou por mês, ao invés de por dia);
- **Medições dinâmicas:** permite que o tamanho de um gráfico seja modificado de maneira fácil e dinâmica (por exemplo, para visualizar os volumes enviados com base no número total de pedidos, pacotes, peso ou volume);
- **Favoritos:** faz com que as pesquisas favoritas sejam salvas, incluindo os filtros aplicados;
- **Relatórios:** permite que apresentações de dados sejam criadas, começando pelos KPIs exibidos (por exemplo, relatar resultados ao gestor e compartilhá-los com outros usuários).



**LOGISTICS REPLY** é a empresa líder do Grupo Reply em fornecimento de soluções avançadas de Execução da Supply Chain desenvolvidas com as suítes proprietárias Click Reply™ e SideUp Reply™, junto as mais recentes tecnologias disponíveis no mercado.

**CLICK REPLY™** é uma solução que pode ser implantada in loco ou na nuvem, enquanto o **SIDEUP REPLY™** é uma solução SaaS de multilocação, baseada na tecnologia de computação em nuvem. O **SIDEUP REPLY™** Suite foi introduzido em 2010 com o lançamento do módulo de gerenciamento de armazém. A partir de então, o produto continuou a crescer e hoje inclui vários módulos focados em Visibilidade e Eficiência.

#### CONTATO

[click@reply.com](mailto:click@reply.com)  
[www.clickreply.com/br](http://www.clickreply.com/br)  
[www.reply.com/br](http://www.reply.com/br)

#### BRASIL

Av. Maria Coelho Aguiar, 215  
Bloco G, 1º andar – São Paulo  
SP - CEP: 05805-000  
Tel. +55 11 4862-7200

#### BRASIL

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660  
1º andar - Belo Horizonte  
MG - CEP: 30330-000  
Tel. +55 11 2514-5900

#### MILÃO

Via Castellanza, 11  
20151 Milano – Italia  
Tel. +39 02 535761  
Fax. +39 02 53576444

#### TORINO

Via Cardinal Massaia, 71  
10147 Torino – Italia  
Tel. +39 011 19699100  
Fax. +39 011 19699101