

Click Reply é uma empresa do Grupo Reply, líder em soluções de ponta para o gerenciamento da Supply Chain, realizada com sua suíte Click Reply™, desenvolvida utilizando as mais modernas tecnologias informáticas e disponível seja em ambiente tradicional, seja em Cloud.

A suíte é constituída de diversos módulos, integrados entre si:

- Click Reply Warehouse Management: para a gestão física do material e fluxos do armazém.
- Click Reply Yard Management: para a gestão de veículos e containers no site (pátio, portaria, pórtics)
- Click Reply Labor Management: para controle da mão de obra, focando em produtividade e eficiência
- Click Reply Warehouse Performance: para monitoramento das atividades de armazém (Business Intelligence)
- Click Reply Warehouse Billing: para contabilização dos custos de serviços logísticos em um armazém

As soluções desenvolvidas pela Click Reply são utilizadas atualmente em 300 empresas por mais de 30 mil usuários em todo o mundo..



Não obstante os significativos resultados obtidos no modernizar das operações com sistemas de gerenciamento de armazém (Warehouse Management Systems), apenas recentemente uma questão fundamental tem sido abordada com justa perspectiva: o modo no qual os colaboradores da operação se comunicam com o sistema informático do armazém.

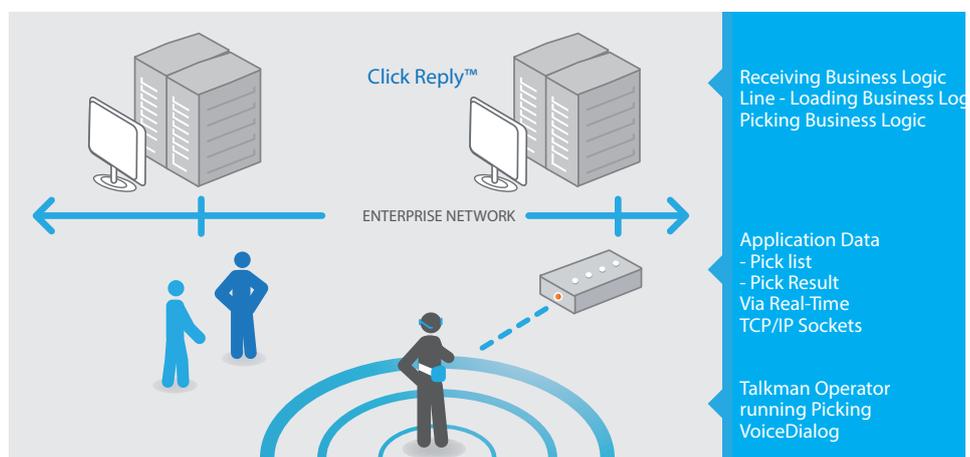
A interação com o WMS envolve normalmente a inserção de uma quantidade significativa de dados: não importa que a entrada de dados seja através de leitores óticos, coletores ou outros dispositivos, de qualquer forma é uma operação que potencialmente atrasa o processo operativo e possibilita erros.

A adoção da tecnologia baseada em reconhecimento de voz representa uma verdadeira revolução nos processos logísticos. Pode ser empregada para a gestão de tarefas críticas nos centros de distribuição, como picking e expedição de produtos, bem como no recebimento e controle de qualidade; em geral, para todas aquelas tarefas em que para o operador seja mais fácil falar que inserir informações em um terminal ou efetuar anotações.

Hoje os sistemas de voz são cada vez mais utilizados nos centros de distribuição, fábricas e outros ambientes de trabalho nos quais a comunicação por voz é mais simples e útil que outros métodos tradicionais de inserção de dados, ambientes nos quais a execução mais rápida e precisa proporciona economias operativas, maior produtividade, aumento da performance e melhoria dos resultados.

Click Reply™, a plataforma da Reply para a Supply Chain, integra em seu sistema uma solução inovadora para gestão de lógicas operativas "Hands-free, Eyes-free", baseada na tecnologia Vocollect™, líder mundial no reconhecimento vocal para aplicações industriais e de armazenagem.

Através de um módulo específico para Voice Recognition, Click Reply™ integra de modo transaccional o sistema vocal da Vocollect™ permitindo um diálogo em tempo real entre os colaboradores operativos do armazém e o sistema de Warehouse Management sem a necessidade de usar as mãos para inserção de dados.



O operador utiliza terminais que recebem dados traduzidos em comandos de voz diretamente do módulo Click Reply™ WM; suas respostas são convertidas para formato digital e endereçadas ao sistema em tempo real.



Click Reply

MILÃO

Via Castellanza, 11
20151 Milão – Itália
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TURIM

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Turim – Itália
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDON

38 Grosvenor Gardens
London SW1W 0EB – UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MUNIQUE

Arnulfstraße 27
80335 Munique – Alemanha
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI – USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL – USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SÃO PAULO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
São Paulo - SP, BRAZIL
Tel: +55 11 37416020

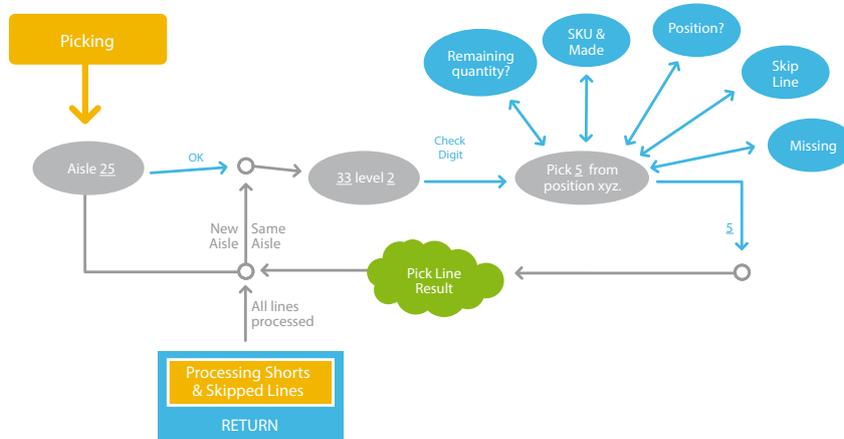
BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRAZIL
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.com

Os operadores podem receber instruções, confirmarem a tarefa efetuada, informar erros, tudo simplesmente falando e escutando o sistema de gestão do armazém através de fones de ouvido, microfone e um terminal RF preso na cintura.



Para efetuar suas missões, os operadores não precisam mais ler suas tarefas em computadores, displays ou quaisquer outros dispositivos: o sistema de voz permite que as mãos fiquem livres, dispensando ainda controles visuais das operações.

Graças ao módulo de reconhecimento de voz, Click Reply™ consegue gerenciar um fluxo em tempo real de informações com operadores de armazém, agilizando as operações de forma absolutamente natural.

Os processos operativos do armazém nos quais a tecnologia de voz pode melhorar a eficácia com rápido ROI são:

- Picking Caixa
- Picking Peça
- Picking Palete
- Cross-Docking
- Inventário rotativo
- Inventário
- Put-away
- Shipping /Recebimento
- Carregamento
- Transferência massivas
- Reabastecimento
- Separação de devoluções

Todavia, recomendamos que se olhe com bastante atenção para os seguintes processos operativos porque também neles a utilização da voz pode trazer vantagens importante em termos de qualidade e tempo:

