

Click Reply é uma empresa do Grupo Reply, líder em soluções de ponta para o gerenciamento da Supply Chain, realizada com sua suíte Click Reply™, desenvolvida utilizando as mais modernas tecnologias informáticas e disponível seja em ambiente tradicional, seja em Cloud.

A suíte é constituída de diversos módulos, integrados entre si:

- Click Reply Warehouse Management: para a gestão física do material e fluxos do armazém.
- Click Reply Yard Management: para a gestão de veículos e containers no site (pátio, portaria, pórticos)
- Click Reply Labor Management: para controle da mão de obra, focando em produtividade e eficiência
- Click Reply Warehouse Performance: para monitoramento das atividades de armazém (Business Intelligence)
- Click Reply Warehouse Billing: para contabilização dos custos de serviços logísticos em um armazém

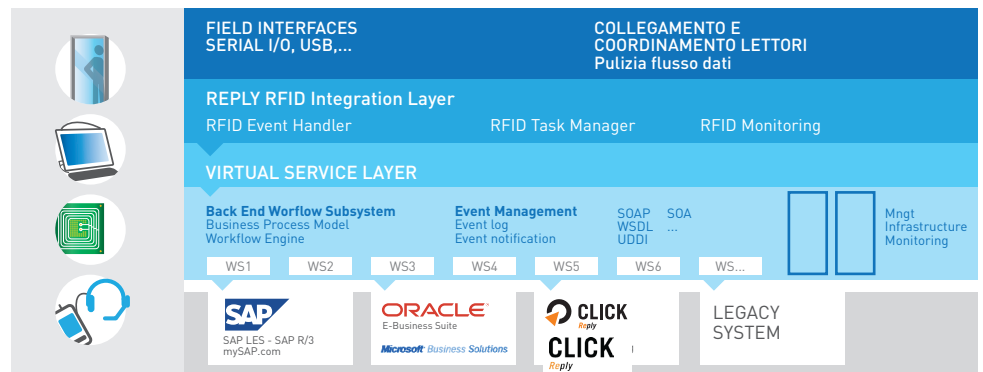
As soluções desenvolvidas pela Click Reply são utilizadas atualmente em 300 empresas por mais de 30 mil usuários em todo o mundo..



A nova fronteira da Supply Chain é integrar soluções end-to-end capazes de remover as barreiras entre fornecedor, empresa e cliente final, transformando os modelos atuais em verdadeiras Collaborative Network nas quais é cada vez mais importante projetar e implementar corretamente as componentes de Execution. Nesse cenário, entre as tecnologias de Auto-ID (identificação automática) que compreendem os sistemas capazes de captar automaticamente dados de identificação de objetos e pessoas, são cada vez mais utilizados Labels ou Tags RFID (Radio Frequency IDentification).

Um framework para gestão da tecnologia RFID permite um avanço adicional com a possibilidade de utilização combinada de novas tecnologias wireless e móveis no gerenciamento e controle em tempo real da Supply Chain, permitindo obter em tempo real das informações nos TAG RFID de produtos, vasilhames, paletes ou containers.

Por esse motivo Click Reply™, a plataforma Reply para a Supply Chain Execution, foi equipada com um novo módulo proprietário Click Reply™ RFID Layer capaz de gerenciar e controlar facilmente uma ampla gama de dispositivos para leitura e registro de tags baseadas em tecnologia RFID.



Click Reply™ RFID Layer se baseia em quatro componentes principais que gerenciam toda a interação com leitores e tags RFID: Gerenciador de Eventos, Gerenciador de Tarefas, Monitoramento e Interface de Campo.

Gerenciador de Evento - Para a gestão, coleta e divulgação dos eventos.

- Define os eventos que devem ser gerenciados e regras de gestão
- Define os filtros nos dados dos eventos
- Envia para tarefas e filtros



Task Manager - Permite modular os processos operativos, aciona e controla os sistemas transacionais integrados.

- Define a tarefa
- Controla o workflow
- Recolhe dados e executa transações nos sistemas externos

DEFINIÇÃO TASK	EXECUÇÃO DO WORKFLOW	DISTRIBUIÇÃO DE DADOS
<ul style="list-style-type: none"> • A task é uma sequência de ações. • Cada ação consiste de um step elementar <ul style="list-style-type: none"> ▶ Registro de dados em um tag ▶ Ativação de uma função externa 	Através do Event Handler se associa a ativação de uma task com determinado evento. O módulo se encarrega de aplicar o workflow da task e gerenciar as execuções.	Na execução da task pode ocorrer a necessidade de ativar funções do sistema ERP ou de coletar dados externos. A comunicação e interação com os sistemas externos se apoiam nos serviços disponibilizados pelo Universal Link Reply (aplicativo para integração de camadas).
Leitura registro síncrona		
FIELD INTERFACE: (DRIVER DEL DEVICE)	APPLICATION INTERFACE (UNIVERSAL LINK REPLY)	MONITOR

Monitoring - permite monitorar e gerenciar exceções e alarmes.

- Definição dos alarmes e logs
- Definição do monitor
- Gestão e disparo

DEFINIÇÃO DE ALARME E LOG	DEFINIÇÃO DE MONITOR	GESTIONE E DISPATCHING
Alarme e log são definidos como objetos. Alarme é qualquer coisa que interrompe o fluxo de uma task e pode demandar uma intervenção externa. O Log é um registro pontual dos eventos que não interferem no fluxo.	Os monitores são "estações" de visualização do fluxo logístico. Os monitores podem ser atribuídos a um ou mais alarmes. Recebendo assim alertas de ativação de alarmes. Os monitores podem visualizar consultas e estatísticas de eventos, log e alarmes.	Disparo de mensagens de alarmes para os monitores registrados. Gerencia a interação entre usuário e a coleta de dados através do task manager. Gerencia a publicação de dados das consultas.

Field Interface - Oferece a possibilidade de coligação de diversos leitores de TAG e se encarrega da "limpeza" dos dados.

RFID Best References

Reply foi uma das primeiras empresas a investirem na tecnologia RFID, com o objetivo de oferecer aos seus clientes uma solução completa e integrada: da consultoria para revisão de processos operativos passando pelo desenvolvimento de uma metodologia de projeto específica até a definição da framework de aplicativos - Click Reply™ RFID Layer - capaz de simplificar as atividades de sistemas de integração.

Automotive // Spare Parts Management

A filial italiana de uma das principais empresas automobilísticas do mundo, juntamente com especialistas da Qlogistics Reply decidiu avaliar a implementação da tecnologia RFID em seu processo de gestão de peças para reposição. Aplicando Tags RFID nos vasilhames metálicos utilizados para movimentação de materiais no armazém central foi possível melhorar significativamente a operatividade e o rastreamento das peças. O projeto, com a conclusão de um completo teste de campo que permitiu verificar na operação o cenário e as melhores modalidades de montagem do tag (utilização de espaçadores isolantes para os cestos metálicos, posicionamento mais conveniente), considerou a configuração de novos dispositivos RFID e a sucessiva integração baseada em Click Reply™ Layer, com o sistema existente de gestão de armazém.

Fashion // Product Tracing and Campaign Inventory Management

Um grupo italiano, líder mundial no setor do jeans, vestuário casual e acessórios, implementou um piloto de RFID para rastrear as movimentações do produto afim de garantir a originalidade e para tornar mais eficiente e seguro o processo operativo de preparação e expedição de amostras. O projeto que tem o Framework Click Reply™ RFID Layer como propulsor do novo sistema, levou Reply a trabalhar de perto com o cliente para selecionar a solução que melhor respondesse às específicas exigências em termos de Tag (resistente a ciclos sucessivos de lavagem e secagem, compatibilidade com o design do produto e facilidade de remoção após a venda), leitores RFID e para definir a componente tecnológica e aplicativa capaz de garantir o controle 100% da amostra através de uma única leitura dos códigos a processar no inserimento na embalagem de expedição.

Healthcare // Installed Base Management

Reply desenvolveu uma solução baseada no seu Click Reply™ RFID Layer para uma multinacional do setor bio-médico gerenciar o aluguel de aparelhos destinados a hospitais e clínicas de tratamento. Para garantir uma qualidade elevada de serviço, completa segurança, eficiência e velocidade, a empresa deve acompanhar todo o ciclo de vida e utilização de cada aparelho, certificando as inspeções e ciclos de sanitização aos quais é condicionada. Reply desenvolveu um sistema de value added logistics adotando para cada produto um tag específico conforme o tratamento ao qual deve ser condicionado. O andamento do processo é monitorado continuamente, reduzindo o risco de erros. A integração com o sistema CRM permite ainda uma atualização em tempo real do status da disponibilidade no armazém.

© Reply S.p.A. Todos os direitos reservados. Reply e o logo corporativo são marcas comerciais registradas da Reply S.p.A. em todo o mundo. Click Reply e o logo Click Reply são marcas registradas da Reply S.p.A. As denominações de outras empresas e produtos são usadas somente com objetivo de identificação e podem ser marcas registradas dos respectivos proprietários. Reply não garante a produção ou futura disponibilidade dos produtos e características mencionados neste documento.



Click Reply

MILÃO

Via Castellanza, 11
20151 Milão – Itália
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TURIM

Via Cardinal Massaia,
71
10147 Turim – Itália
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDON

38 Grosvenor Gardens
London SW1W 0EB – UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MUNIQUE

Arnulfstraße 27
80335 Munique – Alemanha
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI – USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL – USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SÃO PAULO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
São Paulo - SP, BRAZIL
Tel: +55 11 37416020

BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRAZIL
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.eu
www.clickreply.eu
www.reply.com