

Click Reply é uma empresa do Grupo Reply, líder em soluções de ponta para o gerenciamento da Supply Chain, realizada com sua suíte Click Reply™, desenvolvida utilizando as mais modernas tecnologias informáticas e disponível seja em ambiente tradicional, seja em Cloud.

A suíte é constituída de diversos módulos, integrados entre si:

- Click Reply Warehouse Management: para a gestão física do material e fluxos do armazém.
- Click Reply Yard Management: para a gestão de veículos e containers no site (pátio, portaria, pórticos)
- Click Reply Labor Management: para controle da mão de obra, focando em produtividade e eficiência
- Click Reply Warehouse Performance: para monitoramento das atividades de armazém (Business Intelligence)
- Click Reply Warehouse Billing: para contabilização dos custos de serviços logísticos em um armazém

As soluções desenvolvidas pela Click Reply são utilizadas atualmente em 300 empresas por mais de 30 mil usuários em todo o mundo..



Na maior parte dos contextos corporativos, existem nas atividades operativas do armazém oportunidades de otimização da mão de obra que vão além dos melhoramentos alcançados com a implementação de um WMS.

Para aproveitá-las é necessário implementar um produto de Labor Management combinado com programa de Labor Management.

A diferença entre tempo disponível e tempo necessário é o quanto cada empresa deve poder observar, objetivar e melhorar.

Metodologia, cultura de melhoria contínua e treinamento estão na base de um programa de Labor Management. Estudar as melhores práticas eliminando atividades sem valor agregado, permitindo definir a maneira otimizada de executar uma atividade mantendo a segurança e respeitando os tempos de atendimento. Os colaboradores devem desenvolver as atividades da forma mais eficiente, precisa e segura. Esses princípios determinam a eficiência e consistências das atividades desempenhadas e permitem a medição das atividades.

O registro do desempenho – positivo ou negativo – é o primeiro objetivo de um aplicativo de Labor Management. Conhecendo-se detalhadamente a duração das atividades, fica compreendido o impacto de cada atividade no processo completo, permitindo dessa forma maximizar a produtividade simplesmente traçando os resultados.

Click Reply™ Labor Management é a solução que coleta, traça, mede e monitora as atividades de uma empresa com o objetivo de aumentar a eficiência e diminuir os custos respondendo às seguintes questões:

- Quanto tempo é gasto em atividades não produtivas?
- Por que um colaborador consome mais tempo que outro para realizar a mesma atividade?
- Quanto tempo é necessário para realizar uma atividade?
- Quantos recursos são necessários para realizar todas as atividades?

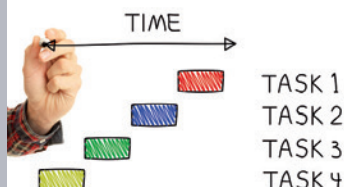
O aplicativo permite conhecer e compreender as atividades envolvidas nos processos da logística operativa e respectivos tempos dando visibilidade em tempo real do conteúdo de uma tarefa com nível de detalhe adequado para permitir dessa forma que se alcance um elevado controle sobre resultados específicos.



Com o Click Reply™ Labor Management é possível criar escalas de trabalho, registrar e monitorar o tempo em que o recurso esteve presente, ausente ou atrasado bem como saídas antecipadas através da integração com sistema de ponto da empresa e de funcionalidades web simples, intuitivas disponibilizadas pelo Click Reply™ LM.

A escala obtida é estreitamente integrada com as funcionalidades de planejamento da mão de obra através das quais são calculados os recursos necessários nos dias seguintes com base nos volumes de trabalho estabelecidos, identificando-se, portanto, a falta ou excesso de recursos.

Analisando o processo de armazenagem e planejamento do foco é possível projetar o fluxo das atividades com grande nível de detalhamento.



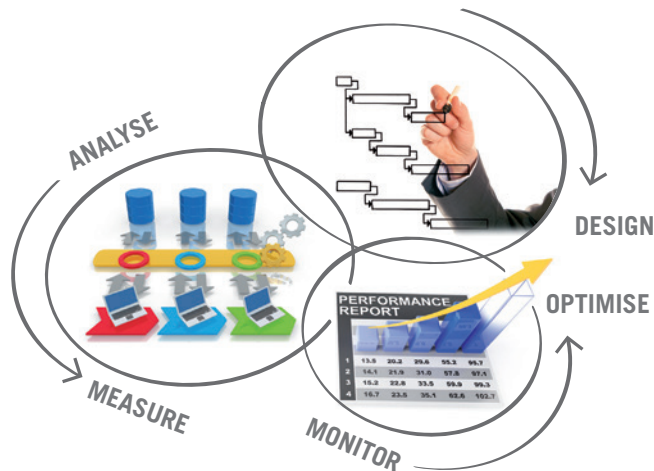
O modelamento da atividade nasce tendo como referência os processos logísticos mas pode ajustar-se a cada contexto no qual da mão de obra é utilizada.



A componente Labor Engine do aplicativo, integrada em tempo real com o Click Reply™ Warehouse Management, traduz as atividades realizadas no modelo (work e tasks) configurado no sistema afim de coletar automaticamente todas as informações úteis para conhecimento do trabalho desempenhado pelos colaboradores: quantas locações visitaram, os saldos movimentados, que meios de movimentação utilizaram, percurso feito e tempo efetivo de cada atividade.

O sistema oferece vários recursos intuitivos e imediatos para dar visibilidade e controle das informações coletadas com múltiplas dimensões de análise (colaboradores, equipes, turnos, processos, atividades, trabalho indireto) tanto para controlar em tempo real o andamento da atividade em curso quanto para analisar tendências históricas.

Através de dashboards, displays, consoles, estatísticas e relatórios são disponibilizadas informações a partir das quais se podem efetuar combinações diversas de pesquisas ou análises detalhadas orientadas pelo sistema. As possibilidades de personalização são inúmeras, podendo o usuário criar seu próprio dashboard, organizar seus preferidos, escolher o tema do aplicativo, salvar seus filtros de pesquisa mais utilizados, organizar os campos nas tabelas, tudo isso permitindo-lhe controlar as informações de seu interesse na forma que melhor lhe convém.



O aplicativo é globalizado e estruturado sobre arquitetura Tiers-3, utiliza tecnologia web 2.0 e ferramentas avançadas de gestão gráfica na componente de apresentação dos dados e é portanto moderno, acessível via cross-browser e também em Cloud.

Click Reply

MILÃO

Via Castellanza, 11
20151 Milão – Itália
Tel. +39 02 535761
Fax +39 02 53576444

TURIM

Via Cardinal Massaia, 71
10147 Turim – Itália
Tel. +39 011 19699100
Fax. +39 011 19699101

LONDON

38 Grosvenor Gardens
London SW1W 0EB – UK
Tel: +44 (0) 2077306000
Fax: +44 (0) 2072598600

MUNIQUE

Arnulfstraße 27
80335 Munique – Alemanha
Tel: +49(0) 894111420
Fax: +49(0) 89411142299

MICHIGAN

691N Squirrel rd. Suite 202
Auburn Hills, MI – USA 48326
Tel. +1 (248) 6862481
Fax +1 (248) 4996570

ILLINOIS

745 Mc Clintock dr. Suite 210
Burr Ridge, IL – USA 60527
Tel. +1 (248) 6862481
Fax. +1 (630) 4682822

SÃO PAULO

Av. Maria Coelho Aguiar, 215
Bloco F - Piso Panamby - Cj. 84-A
Jardim São Luís 05804-900
São Paulo - SP, BRAZIL
Tel: +55 11 37416020

BELO HORIZONTE

Av. Nossa Senhora do Carmo, 660
1º andar - São Pedro 30330-000
Belo Horizonte - MG, BRAZIL
Tel: +55 3125145900

Contacts

click@reply.com
www.clickreply.com
www.reply.com