

# CEVA LOGISTICS

CEVA Logistics conta com Click Reply para suportá-la no gerenciamento de suas operações e desenvolvimento de negócios. A utilização do Click Reply™ WM (Warehouse Management System) nas versões “standart” e “verticais” permitem à Ceva Logistics gerenciar com máxima eficiência suas operações, integrando a rede de distribuição com seus parceiros de negócio. Os serviços de Application Management do Click Reply garantem um controle constante das operações e adequação contínua dos sistemas, acompanhando a evolução dos negócios da Ceva Logistics e seus clientes.

## CONTEXTO

CEVA Logistics é uma empresa líder, operador logístico internacional com um faturamento global de € 6,3 Bilhões com 50 mil profissionais operando mais de 1.200 sites logísticos, escritórios com estrutura presente em mais de 100 países em todo o mundo.

A CEVA Logistics nasceu em 2006 com a aquisição pelo grupo de Private Equity americano Apollo Management da divisão de logística do grupo TNT.

Em meados de 2007 é oficializada a fusão com EGL, Eagle Global Logistics, a partir daí integrada à marca CEVA Logistics.

Após a fusão, a Ceva Logistics passou a oferecer serviços de logística integrada através de duas linhas de negócio: Contract Logistics e Freight Management.

Esses serviços são garantidos por uma estrutura regional organizada em 4 divisões que possuem a responsabilidade de Américas, Ásia-Pacífico, Norte da Europa, Sul da Europa/Oriente Médio/África.

- Os serviços de contract logistics compreendem inbound, outbound, distribuição, suporte à manufatura, e pós-vendas;
- Os serviços de freight forwarding compreendem o transporte aéreo, marítimo e rodoviário, outros serviços de transporte como desembarço aduaneiro, coleta e entrega, gestão de materiais e facilitação do trade.

## CEVA LOGISTICS NA ITALIA.

Na Itália, TNT Logistics iniciou suas atividades em 1994.

Desde então a TNT Logistics, hoje CEVA Logistics, cresceu fortemente, de um lado reforçando sua presença nos setores Automotivo, do outro atuando com uma política de diversificação em outros setores de mercado, realizada seja com crescimento orgânico seja com aquisições.

CEVA Logistics Itália é responsável pelas áreas Sul da Europa, Oriente Médio e África, operando com mais de 120 sites com um total de 2 milhões de m<sup>2</sup> de armazéns.

Com mais de 200 clientes, atua nos principais setores mercadológicos: Publicidade, Automotivo, Indústria, Moda, Tecnologia, Saúde e Cosméticos, Óleo & Gas.

## SOLUÇÃO

A parceria entre CEVA Logistics e Grupo Reply, que remonta aos anos 90 quando se uniram em alguns projetos, fortaleceu-se significativamente no ano 2000 com um acordo internacional de colaboração. O Click Reply se tornou parceiro de referência para fornecimento de serviços em consultoria e integração dos sistemas para soluções de Supply Chain Management (SCM) destinados ao controle e gestão dos processos de abastecimento, produção e distribuição de produtos e serviços.

O ponto central desse acordo é o aplicativo Click Reply™ WM, o sistema de gerenciamento de armazém, movimentação e alocação de materiais da Reply, baseado em arquitetura Web, integrável com sistemas de e-commerce e com os mais avançados módulos de gestão de ordens com padrão XML.

A parceria se intensificou durante os anos com a execução de vários projetos no mundo da SCM, juntamente com uma constante atividade de manutenção dos sistemas instalados.

Atualmente Click Reply™ WM encontra-se instalado em dezenas de operações CEVA em vários países, entre os quais Itália, Espanha e Grécia, nos setores:

- Automotivo
- Tecnologia
- Telecomunicações
- FMCG & Varejo
- Moda
- Indústria

A maior parte das instalações foi efetuada com versão "standard" Click Reply™ WM.

Uma versão “Vertical” foi criada para atendimento a alguns setores nos quais as operações logísticas envolvem processos muito peculiares e necessitam de funcionalidades específicas do negócio, como nos setores de Telecomunicações e Moda.

Click Reply garante suporte a todos os sistemas ativos, integrando-se fortemente com a estrutura CEVA Logistics dedicada ao Help Desk de primeiro nível e suporte sistêmico.

O serviço de Application Management, que acompanha numerosos projetos, envolve 25 profissionais que se deslocam em torno das sedes de Milão, Turim e Roma.

## VALOR AGREGADO REPLY

Click Reply, com o aplicativo Click Reply™ WM e sua experiência em projetos, contribuiu para o crescimento dos negócios da CEVA Logistics, garantindo um rápido time-to-market e uma elevada flexibilidade nas soluções propostas para os diversos setores industriais nos quais opera a CEVA Logistics.

Paralelamente, a elevada confiabilidade nos serviços de gestão dos aplicativos fornecidos pela Reply garantiram elevadíssimos padrões de eficiência e continuidade do serviço com uma constante evolução dos sistemas para uma resposta eficaz às frequentes adaptações exigidas pelos negócios CEVA Logistics e de seus clientes.

A arquitetura totalmente Web do Click Reply™ WM permitiu também a centralização de sistemas em torno do data center da CEVA Logistics, proporcionando economias significativas nos custos de TI.



Click Reply é uma empresa do Grupo Reply, líder em soluções avançadas para a Gestão da Supply Chain realizadas com sua suíte Click Reply™, desenvolvida utilizando as mais modernas tecnologias informáticas e disponível seja em ambiente tradicional como em arquitetura cloud. A suíte é constituída de diversos módulos integrados entre si: Click Reply™ Warehouse Management, Click Reply™ Yard Management, Click Reply™ Labor Management, Click Reply™ Warehouse Performance, Click Reply™ Warehouse Billing. As soluções desenvolvidas pela Click Reply são utilizadas atualmente com sucesso em escala mundial por mais de 300 empresas e 30 mil usuários.

Click Reply  
[www.reply.com](http://www.reply.com)  
[www.clickreply.eu](http://www.clickreply.eu)