

TICURO REPLY

VIVERE MEGLIO, OGNI GIORNO, OVUNQUE.

SCENARI APPLICATIVI

Ticuro Reply è il prodotto di Xenia Reply per la telemedicina, il telemonitoraggio e l'analisi delle abitudini comportamentali, in grado di abilitare i processi a garanzia della continuità di cura ed assistenziale. La piattaforma permette di collezionare ed analizzare dati clinici e ambientali, nel pieno rispetto della privacy.

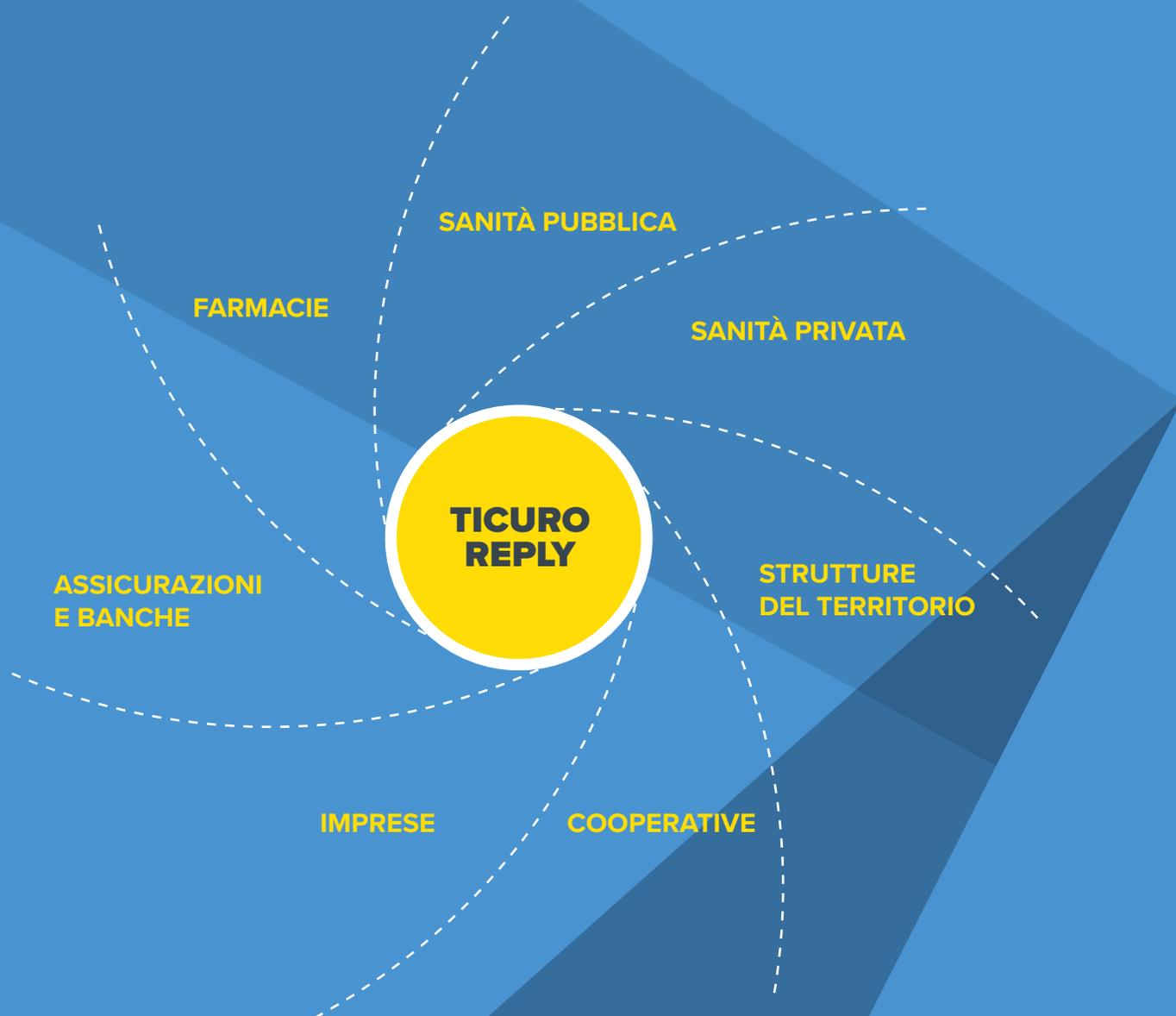
Ticuro Reply favorisce la presa in carico e la continuità di cura del paziente. I dati raccolti e la possibilità di un'assistenza remota e continuativa, consentono ai medici di instaurare un rapporto interattivo con i pazienti, fornendo loro un percorso terapeutico personalizzato. L'impiego della soluzione razionalizza i costi e promuove la creazione di servizi ad elevato valore aggiunto.

Ticuro Reply migliora la qualità di vita del paziente e rappresenta un valido aiuto per medici, strutture socio-sanitarie, assicurazioni e imprese.

UN APPROCCIO INNOVATIVO PER L'HEALTHCARE

TicuroReply abilita l'assistenza remota a garanzia della continuità di cura del paziente e delle persone fragili.

Costruita attorno alle esigenze della persona, con le tecnologie abilitate dall'Internet degli Oggetti (IoT), dal Cloud Computing e dai canali Mobile, TiCuro Reply rende la telemedicina un'opportunità concreta in molti settori.



SANITÀ PUBBLICA

La Sanità pubblica si trova oggi ad affrontare, di pari passo con l'invecchiamento progressivo della popolazione, il significativo aumento delle patologie croniche e invalidanti.

L'IMPIEGO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI FORNITE DA TICURO REPLY COSTITUISCE UN PASSO IN AVANTI NELLA RISOLUZIONE DI QUESTE PROBLEMATICHE.

Permettendo di razionalizzare i processi e offrendo servizi di prossimità e in mobilità, la soluzione consente di ottimizzare la gestione del paziente e del suo percorso di cura, fornendo nuovi servizi ad alto valore aggiunto.

In particolare, i benefici per l'ambito Sanità pubblica sono:

- **diminuire i tempi di attesa** dei consulti specialistici, grazie alla possibilità di svolgere sessioni di televisita
- **razionalizzare i costi**, grazie ad una deospedalizzazione anticipata abilitata ad esempio dal monitoraggio remoto di parametri sanitari
- **ridurre la frequenza di rientri in struttura**, grazie ad una maggior efficacia del percorso terapeutico dovuta all'analisi in tempo reale di un maggior numero di parametri sanitari ed ambientali
- **prevenire episodi acuti e ricadute**, con conseguenti ospedalizzazioni, monitorando costantemente i parametri del paziente

PAZIENTE

- MIGLIORE GESTIONE PATOLOGIE CRONICHE
- PREVENZIONE EPISODI ACUTI E RICADUTE
- PROSSIMITÀ E RAPIDITÀ DELLA PRESA IN CARICO E DEGLI INTERVENTI
- MAGGIORE FIDUCIA NELLE ISTITUZIONI

SANITÀ PUBBLICA

- RISPARMIO DELLA SPESA SANITARIA
- MIGLIORE GESTIONE DEI PROCESSI DI CURA
- MINORI RIENTRI IN STRUTTURA
- ABBATTIMENTO OSTACOLI TEMPORALI E GEOGRAFICI

SANITÀ PRIVATA

PER LA SANITÀ PRIVATA TICURO REPLY ABILITA L'EROGAZIONE DI NUOVE LINEE DI SERVIZIO, ESTENDENDO LE CURE E I SERVIZI ALL'AMBITO DOMICILIARE.

Attraverso l'utilizzo dei nuovi paradigmi abilitati dalla Telemedicina, dall'IoT (Internet degli Oggetti), dal Cloud Computing e dai Big Data, il sistema permette di:

- **migliorare la relazione tra paziente e struttura** grazie alla possibilità di centralizzare tutti i dati del paziente, medici e non, in un unico sistema
- **programmare tutti gli aspetti del percorso di cura** (prescrizioni, visite specialistiche, follow-up, ecc...) per personalizzarlo sia sulla base della storia clinica del paziente, sia sulla personale evoluzione del quadro sanitario
- **rendere più efficiente il percorso terapeutico** grazie all'analisi in tempo reale di un maggior numero di parametri sanitari ed ambientali
- **prevenire episodi acuti e ricadute** per permettere al paziente di vivere con maggior serenità la sua condizione, supportando altresì riabilitazione e recupero funzionale nel comfort dell'ambiente domestico

PAZIENTE

- MAGGIORE PREVENZIONE
- MIGLIORE GESTIONE DEL PROCESSO DI CURA E RIABILITAZIONE
- MIGLIORE GESTIONE DELLE PATOLOGIE CRONICHE

SANITÀ PRIVATA

- NUOVE MODALITÀ DI INGAGGIO
- ABBATTIMENTO OSTACOLI TEMPORALI E GEOGRAFICI
- SUPERAMENTO DEI LIMITI FISICI DELLE STRUTTURE RICOVERO
- PREVENZIONE E GESTIONE PATOLOGIE CRONICHE



STRUTTURE DEL TERRITORIO

L'utilizzo di sistemi di telemonitoraggio per la raccolta di parametri vitali ha un impatto positivo sui processi interni delle strutture sanitarie (RSA - Residenze Sanitarie Assistenziali, ambulatori, centri diagnostici, case di cura, ecc...) rendendo più efficienti le fasi di raccolta ed analisi dei dati, così da favorire, a regime, una maggior efficienza nella gestione dei pazienti e del loro percorso di cura.

TICURO REPLY PERMETTE DI MONITORARE COSTANTEMENTE IL PAZIENTE, USUFRUENDO, IN CASO DI NECESSITÀ, DI SESSIONI DI TELEVISITA E REFERTAZIONE REMOTA CON MEDICI SPECIALISTI, SENZA CHE IL PAZIENTE DEBBA NECESSARIAMENTE ESSERE SPOSTATO.

ASSISTITO	STRUTTURA
<ul style="list-style-type: none">• TEMPESTIVITÀ DI RISPOSTA ALLE ESIGENZE CLINICO/SANITARIE• MIGLIORAMENTO DELLA CURA• VICINANZA GEOGRAFICA E TEMPORALE	<ul style="list-style-type: none">• PREVENZIONE E CONTROLLO CENTRALIZZATO DEI DATI SANITARI• INCREMENTO DI ASSISTITI• ABILITAZIONE DI SERVIZI SU BASE PRIVATISTICA PER DOMICILIARITÀ

COOPERATIVE

TICURO REPLY DÀ LA POSSIBILITÀ DI ESTENDERE L'OFFERTA DEI SERVIZI EROGATI DALLE COOPERATIVE SANITARIE.

L'installazione di punti salute (Point of Care) presso centri gestiti dalle cooperative offre al cittadino l'occasione di eseguire analisi e test di prevenzione. La capillarità di diffusione delle cooperative sul territorio permette di avvicinare i servizi ai cittadini.

Attraverso la telemedicina le cooperative non solo possono ampliare lo spettro delle patologie trattate, ma anche incrementare la qualità dei servizi erogati tramite i teleconsulti e televisite, o anche erogare servizi mirati su base domiciliare.

CITTADINO	COOPERATIVA
<ul style="list-style-type: none">• ESTENSIONE SERVIZI SANITARI E SOCIO-ASSISTENZIALI• VICINANZA GEOGRAFICA E TEMPORALE• PUNTI DI RITROVO / AGGREGAZIONE NOTI	<ul style="list-style-type: none">• SERVIZI INNOVATIVI AL CITTADINO• AMPLIAMENTO DELLA BASE UTENZA• ESTENSIONE DELLA RETE DEI CONVENZIONATI• ABILITAZIONE DI SERVIZI SU BASE DOMICILIARE

IMPRESE

TICURO REPLY CONSENTE LA CREAZIONE DI PIANI BENESSERE PER GARANTIRE UNA MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA AI DIPENDENTI, OLTRE CHE UNA MAGGIOR EFFICIENZA NELLA GESTIONE DEI CHECK-UP AZIENDALI.

La soluzione permette di attivare processi preventivi sia per dipendenti affetti da patologie di tipo cronico, sia per soggetti a rischio stress causa lavoro.

Inoltre, i servizi per l'esecuzione in remoto delle visite mediche e la possibilità di invio dei parametri clinici attraverso dispositivi di immediato utilizzo, anche da parte di personale non medico, permettono di effettuare i check-up direttamente presso la sede di lavoro.

La telemedicina promuove una maggior efficienza aziendale in quanto riduce l'impatto sulle attività lavorative e una migliore gestione del bilancio vita privata/lavoro per il dipendente.

DIPENDENTE	AZIENDA
<ul style="list-style-type: none">• OTTIMIZZAZIONE DEL BILANCIO VITA PRIVATA/LAVORO• MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA• CONTROLLO E PREVENZIONE	<ul style="list-style-type: none">• MIGLIORI CONDIZIONI DI LAVORO• CREAZIONE PIANI BENESSERE• INCREMENTO PRODUTTIVITÀ

ASSICURAZIONI E BANCHE

Nei settori assicurativo e bancario la raccolta e la gestione remota di dati sanitari attraverso la telemedicina apre nuove opportunità. Diventa possibile proporre prodotti assicurativi più competitivi, legati a servizi maggiormente personalizzabili, e fornire soluzioni innovative finalizzate all'ampliamento della base clienti.

TICURO REPLY PERMETTE DI IDENTIFICARE SPECIFICI PRODOTTI ASSICURATIVI E PACCHETTI BENESSERE. TRAMITE CENTRI CONVENZIONATI E PROFESSIONALITÀ MEDICHE MULTIPLE È POSSIBILE OFFRIRE AL CLIENTE SERVIZI IN GRADO DI MIGLIORARE LA SUA QUALITÀ DI VITA, DANDOGLI SUPPORTO IN MOBILITÀ E MANTENENDO COSTANTEMENTE SOTTO CONTROLLO IL SUO STATO DI SALUTE.

CLIENTE	ASSICURAZIONI E BANCHE
<ul style="list-style-type: none">• PRODOTTI ASSICURATIVI PERSONALIZZATI• EFFETTI POSITIVI SULLA QUALITÀ DELLA VITA• PREVENZIONE E CONTROLLO	<ul style="list-style-type: none">• INCREMENTO BASE CLIENTI• ESTENSIONE SERVIZI• CREAZIONE PIANI SALUTE



FARMACIE

La farmacia, importante presidio territoriale, grazie alle opportunità offerte dalla telemedicina può potenziare il proprio ruolo di primo punto di contatto tra il cittadino e i servizi sanitari.

I SERVIZI MESSI A DISPOSIZIONE DALLA PIATTAFORMA TICURO REPLY CONSENTONO ALLE FARMACIE DI AMPLIARE LO SPETTRO DELLE ANALISI E DEI TEST CHE POSSONO ESSERE EFFETTUATI IN LOCALE, SENZA NECESSITÀ PER IL CITTADINO DI DOVERSI RECARE PRESSO UNA SPECIFICA STRUTTURA SANITARIA.

Aumentando la gamma di servizi offerti e il contatto con il paziente la farmacia incrementa la sua capacità di fidelizzazione. Inoltre la piattaforma permette di attivare

sessioni di televisita con specialisti pronti a rispondere alle richieste dell'utente e, ove necessario, pianificare delle visite specialistiche.

CITTADINO	FARMACIA
<ul style="list-style-type: none">• ABBATTIMENTO LIMITI GEOGRAFICI E TEMPORALI• SERVIZIO TEMPESTIVO• MAGGIORE PREVENZIONE	<ul style="list-style-type: none">• FIDELIZZAZIONE CLIENTI• ESTENSIONE DEI SERVIZI• INCREMENTO RICAVI



TICURO REPLY: A SUPPORTO DELLA CONTINUITÀ DI CURA

Ticuro Reply unisce gli aspetti sanitari, socio-assistenziali e di benessere in generale con l'analisi dei dati ambientali e la profilazione comportamentale.

Ticuro Reply permette di intercettare non solo parametri sanitari, ma anche tutti quegli indicatori indiretti dello stato di salute del paziente, come variazioni nelle abitudini nello stile di vita. Diventa così possibile individuare tempestivamente eventuali criticità, pianificare e attuare piani di prevenzione e cura, nonché programmare interventi per migliorare il benessere della persona.

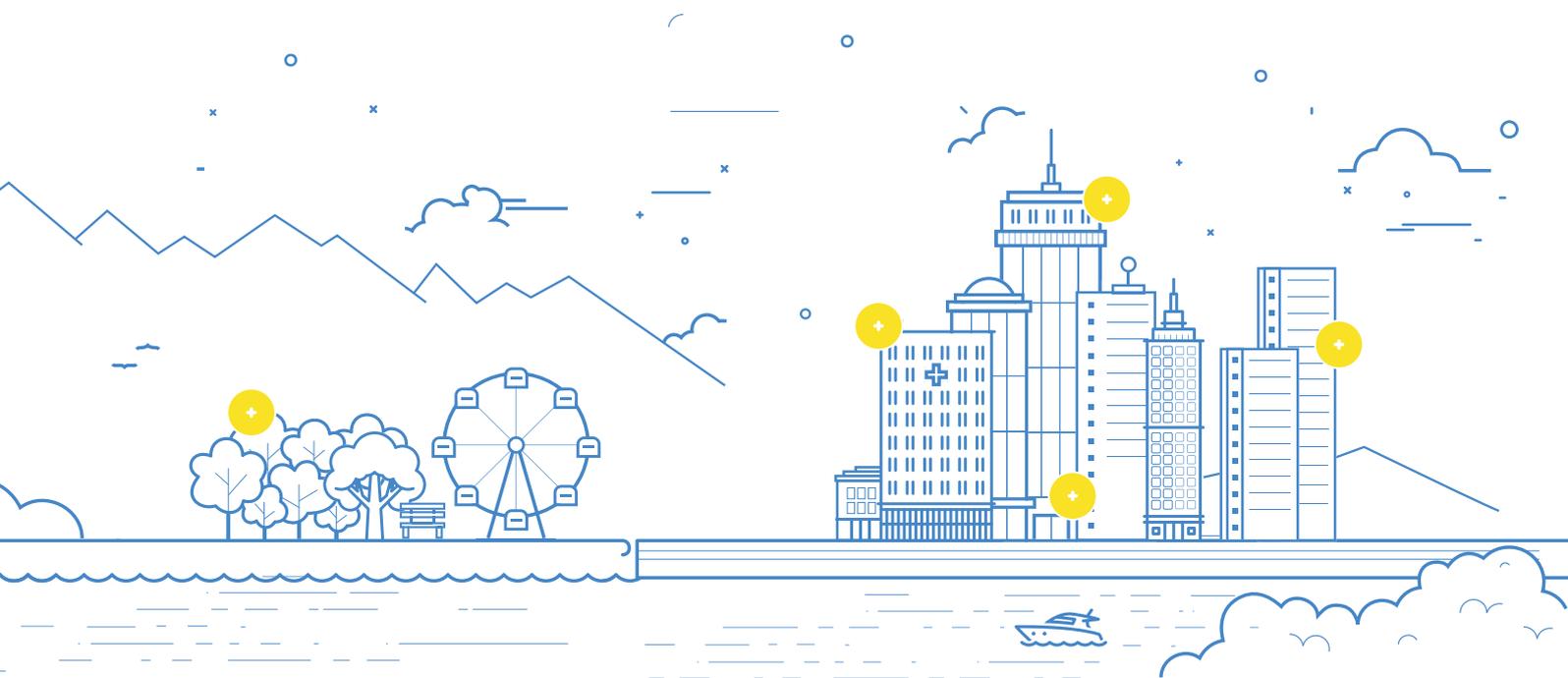
Grazie ad un'estrema semplicità di utilizzo e nel rispetto totale della privacy, un controllo continuo tra le mura domestiche riduce il rischio di ricovero ospedaliero. I pazienti possono inoltre incrementare la fiducia in sé stessi e affrontare la vita quotidiana con maggiore indipendenza.

Registrando ed archiviando le misure rilevate nel tempo il sistema è in grado di creare un diario personalizzato contenente lo storico di tutti i parametri monitorati. Accedendo ai dati l'operatore può analizzare l'andamento nel tempo dei parametri e avere evidenza di eventuali anomalie. Questo consente di intraprendere azioni correttive finalizzate ad assicurare

una maggior efficacia della cura per favorire il benessere fisico e sociale della persona.

Un ulteriore punto di forza, per le strutture sanitarie, è rappresentato dalla possibilità di erogare da remoto parte dei propri servizi sanitari con conseguente abbattimento dei limiti logistici ed ottimizzazione delle tempistiche. Il paziente può effettuare i test o le analisi in qualsiasi momento desideri, mantenendo l'accesso ai propri dati e parametri anche da remoto.

La soluzione Ticuro Reply è compatibile con numerosi dispositivi biomedicali, wearable device e dispositivi per il wellness.



Xenia Reply è la società del gruppo Reply dedicata ai servizi e prodotti di accoglienza e telemedicina, nata per rispondere alle sfide del nuovo contesto sanitario post pandemico e anticipare sia le tendenze delle evoluzioni tecnologiche che organizzative a servizio del nuovo ecosistema sanitario ospedale territorio. Xenia mette a fattor comune e sfrutta le sinergie operative e consulenziali maturate dal network Reply nella Sanità pubblica e privata lungo oltre 15 anni di esperienza, per accompagnare le strutture sanitarie nella trasformazione digitale di personalizzazione dei percorsi di cura (Patient Journey) e dei processi di accesso al servizio (Service Design) con gli stakeholder pubblici e privati e nell'orchestrazione di servizi interoperabili con il Servizio Sanitario Nazionale.

www.reply.com