

TATTILE: PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT PER L'INNOVAZIONE DEL PRODOTTO E IL CONTROLLO DEL PROCESSO

La gestione complessiva del ciclo di vita dei prodotti, dei costi correlati al loro sviluppo e le tematiche legate alla qualità, sono elementi chiave nella catena produttiva di un'azienda come TATTILE, azienda leader nei sistemi di visione che fa dell'innovazione un elemento distintivo.

Con l'obiettivo di migliorare la gestione del ciclo di vita dei propri prodotti, TATTILE ha adottato Oracle Agile Product Lifecycle Management (PLM) ed ha scelto Business Reply come partner nella realizzazione del progetto di integrazione all'interno della propria realtà. L'azienda ha così acquisito il totale controllo di tutte le fasi di vita del prodotto, dalla progettazione e pianificazione fino al processo di vendita e post-vendita ai clienti finali.

SCENARIO



TATTILE nasce 20 anni fa con l'obiettivo di sviluppare e produrre sistemi di visione per il controllo qualità nell'industria, per il controllo del traffico e per i sistemi di informazione delle reti ferroviarie.

La vasta gamma di prodotti e gli elevati standard qualitativi fanno sì che oggi sia una delle aziende di riferimento del settore. La linea produttiva si articola in tre divisioni: **Industrial** che realizza sistemi di visione artificiale per applicazioni di controllo qualità in diversi mercati industriali; **Traffic** che realizza telecamere intelligenti per la lettura delle targhe e controllo del traffico stradale, utilizzate nei moderni ITS per applicazioni di tolling, tracking, controllo di accessi e enforcement; **Railway** è specializzata nello sviluppo di sistemi PIS (Passenger Information System) per l'informazione, la sicurezza e l'intrattenimento dei passeggeri a bordo di veicoli ferroviari; la qualità dei prodotti della divisione è certificata IRIS (International Railway Industry Standard).

Alla produzione di dispositivi standard, TATTILE affianca una forte propensione alla realizzazione di prodotti e sistemi sviluppati su specifiche proprie del cliente.

La forte spinta innovativa che contraddistingue TATTILE è sostenuta da un'importante area di **Ricerca e Sviluppo** che si avvale di un team di oltre trenta ingegneri con competenze nella progettazione hardware-software e nell'integrazione ottica e meccanica.

GESTIONE DEL PRODOTTO ORIGINARIA

Prima dell'introduzione di Agile PLM il processo di gestione del ciclo di vita del prodotto era esercitato tramite una serie di soluzioni applicative non integrate e, nella maggior parte dei casi, non condivise a livello aziendale fra tutti i dipartimenti di TATTILE: ciò determinava una serie di inefficienze e criticità.

Discontinuità dei Processi: i vari dipartimenti (R&D, Ufficio Tecnico, Post Vendita, Ufficio Qualità) utilizzavano ciascuno le proprie soluzioni applicative anche se l'oggetto del proprio lavoro era la stessa entità, il **Prodotto**.

Informazione Distribuita e Ridondante: le persone del mondo TATTILE erano costretti a utilizzare diversi sistemi non integrati con l'obiettivo di raccogliere e conciliare le informazioni della medesima entità, il **Prodotto**, senza una visibilità centralizzata sul portafoglio progetti e sulla corrispondente storia evolutiva.

SOLUZIONE

Al fine di superare le criticità esistenti, TATTILE ha deciso di adottare una soluzione di PLM identificata in **Oracle Agile PLM** e si è affidata a **Business Reply** per l'attività di system integration.

Oracle Agile PLM è il Product Lifecycle Management di Oracle che supporta l'intero ciclo di vita del prodotto. La soluzione offre consolidate ed efficaci funzionalità di gestione dei prodotti e dei processi ad essi correlati ed aiuta le aziende a velocizzarne l'innovazione e la relativa redditività. Offre informazioni accurate e istantanee che permettono di prendere le migliori decisioni in qualunque punto della catena di valore del prodotto.

Il progetto di integrazione di Agile in TATTILE è stato suddiviso in diverse fasi per consentire un progressivo ridisegno dei processi e di acquisire, al tempo stesso, al termine di ognuna delle fasi, i vantaggi derivanti dall'introduzione di un nuovo sistema.

PRODUCT COLLABORATION

La prima fase si è posta l'obiettivo di reingegnerizzare e implementare all'interno della soluzione i processi gestiti dall'Ufficio Tecnico relativi alla gestione del cambiamento dei componenti e delle distinte dei prodotti: l'utilizzo di un unico strumento per i processi di *Change Request* e *Change Order* ha centralizzato, armonizzato e semplificato le attività che i tecnici di TATTILE devono eseguire in seguito alla richiesta di modifica di un componente.

La codifica dell'anagrafica articoli in un unico repository ("*Single Source of Truth*") ha dato la possibilità agli utenti di poter eseguire in maniera semplice ed immediata attività quali la ricerca e la visualizzazione di tutte le informazioni dei componenti insieme alla possibilità di recuperarne, in qualsiasi momento, tutta la storia evolutiva (*Track Record History*).

Il modulo AutoVue, presente nella suite, permette a qualunque utente di visualizzare file CAD meccanici ed elettrici senza l'utilizzo degli specifici programmi software.

PRODUCT PORTFOLIO MANAGEMENT

In questa fase sono state codificate le attività che il team R&D attua per l'introduzione sul mercato di un nuovo prodotto (New Product Introduction). Nel PLM è ora possibile pianificare e coordinare tutte le attività che il team R&D esegue quotidianamente come la raccolta delle specifiche, la progettazione e lo sviluppo dei prototipi, il testing e la ri-lavorazione progettuale.

In questo modo è ora possibile collezionare in un unico strumento tutte le informazioni come allegati progettuali, specifiche e disegni tecnici.

È inoltre possibile determinare in maniera puntuale in qualsiasi momento lo stato di avanzamento del progetto permettendo di indentificare le criticità e le relative contromisure come ad esempio la pianificazione dei task o l'allocazione delle risorse.

La possibilità di consuntivare le ore spese da ciascun membro di progetto sui propri task consente un'immediata evidenza al management e ai responsabili dell'andamento delle attività in termini di costo effettivo e un confronto rispetto al budget iniziale.

PRODUCT QUALITY MANAGEMENT

In un mercato sempre più aggressivo e competitivo rivestono un ruolo fondamentale la qualità del prodotto e conseguentemente tutte quelle attività che sono necessarie per garantirla in rispetto sia alle normative nazionali e internazionali sia rispetto alla risoluzione di eventuali errori progettuali.

Per TATTILE il tema della **Qualità del Prodotto** è fondamentale e impatta tutta la catena di produzione, dalla progettazione, all'approvvigionamento dei componenti, fino al processo di vendita.

Tramite Agile, è stato possibile codificare una serie di processi il cui obiettivo è quello di garantire e tenere sotto controllo la qualità del prodotto in tutte le fasi, dalla dichiarazione di "Non Conformità", alla definizione della corrispondente "Azione Correttiva", fino alle attività di ritiro di prodotti e componenti malfunzionanti "Return Merchandise Authorization" (RMA).

INTEGRAZIONE CON SAP E PORTALE RMA

L'integrazione di Agile PLM con altri sistemi esterni (SAP, Portale RMA) ha dato a TATTILE la garanzia della certezza dell'informazione rispetto alla sua distribuzione nella company. Oracle Agile PLM è il detentore dell'anagrafica articoli e, tramite opportune interfacce di integrazione, distribuisce questa informazione ai sistemi esterni.

VALORE REPLY

Business Reply ha svolto un duplice ruolo all'interno del progetto: **system integrator** di Oracle Agile PLM, grazie alla profonda conoscenza della soluzione che gli ha permesso di ottimizzare la fase di configurazione e di proporre migliorie funzionali rispetto ai requisiti specifici di TATTILE che non erano coperti dallo standard di prodotto; **consulente organizzativo e di processo**, in quanto ha supportato TATTILE nel gestire la complessità crescente del progetto e nella creazione ed organizzazione del nuovo team interno di pianificazione.

Business Reply ha inoltre lavorato in stretta **sinergia** con il business di TATTILE garantendo **l'implementazione del sistema in meno di tre mesi**. Al contempo questa fruttuosa collaborazione ha permesso agli utenti di acquisire durante il progetto tutte le competenze sulla soluzione che gli permetteranno di essere in futuro nell'implementazione di nuovi processi e funzionalità.



Business Reply è la società del gruppo Reply specializzata nella realizzazione di sistemi integrati basati sulle Suite Applicative Oracle. Fondata nel 1998, più di 100 installazioni e grazie ad un'approfondita conoscenza dei processi core e degli specifici contesti industriali, Business Reply è leader italiano nella consulenza su E-Business Suite, PeopleSoft, Oracle Value Chain Planning e Agile PLM, ed è uno dei partner di riferimento in Europa su Oracle Transportation Management (OTM). Business Reply è Oracle Platinum Partner ed OTM Specialized Partner.