

ORGANI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

Presidente e Amministratore Delegato

Mario Rizzante

Amministratore Delegato

Tatiana Rizzante

Consiglieri

Daniele Angelucci

Claudio Bombonato

Oscar Pepino

Filippo Rizzante

Fausto Forti ⁽¹⁾ ⁽²⁾ ⁽³⁾

Maria Letizia Jaccheri ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Enrico Macij ⁽¹⁾ ⁽²⁾

Collegio Sindacale

Presidente

Cristiano Antonelli

Sindaci effettivi

Paolo Claretta Assandri

Ada Alessandra Garzino Demo

Società di Revisione

EY S.p.A.

(1) Amministratori non investiti di deleghe operative

(2) Amministratori indipendenti ai sensi del Codice di Autodisciplina elaborato dal Comitato per la Corporate Governance

(3) Lead independent Director

I RISULTATI DEL GRUPPO IN SINTESI

DATI ECONOMICI (EURO/000)	2017	%	2016	%	2015	%
Ricavi	884.434	100,0	780.739	100,0	705.601	100,0
Risultato operativo lordo	123.244	13,9	106.417	13,6	98.736	14,0
Risultato operativo	113.873	12,9	99.594	12,8	90.558	12,8
Risultato ante imposte	110.310	12,5	97.405	12,5	88.930	12,6
Risultato netto di gruppo	77.871	8,8	67.544	8,7	56.748	8,0

DATI PATRIMONIALI E FINANZIARI (EURO/000)	2017	2016	2015
Patrimonio netto di gruppo	401.404	337.017	295.425
Patrimonio netto di terzi	668	520	653
Totale attivo	871.154	770.575	700.745
Capitale circolante netto	167.870	160.404	162.566
Capitale investito netto	345.041	308.779	267.893
Cashflow	73.202	79.497	44.334
Posizione finanziaria netta	57.030	28.758	28.186

DATI PER SINGOLA AZIONE ⁽¹⁾ (IN EURO)	2017	2016	2015
Numero di azioni	37.411.428	37.411.428	37.411.428
Risultato operativo per azione	3,04	2,66	2,42
Risultato netto per azione	2,08	1,81	1,52
Cash flow per azione	1,96	2,12	1,19
Patrimonio netto per azione	10,73	9,00	7,90

ALTRE INFORMAZIONI	2017	2016	2015
Numero di dipendenti	6.456	6.015	5.245

⁽¹⁾ Per il 2016 e 2015 il numero di azioni è stato riesposto sulla base dello Stock split deliberato dall'Assemblea Straordinaria del 13 settembre 2017 in misura di 4 nuove azioni in sostituzione di ogni azione ordinaria in circolazione.

LETTERA AGLI AZIONISTI

SIGNORI AZIONISTI,

Il 2017 ha rappresentato l'anno del definitivo affermarsi della rivoluzione digitale.

L'accesso massivo alla Rete, la diffusione di tecnologie mobili e di apparati "intelligenti", la conseguente disponibilità di un enorme quantitativo di informazioni, l'economia della condivisione, la dematerializzazione dei processi - anche di quelli produttivi con la stampa tridimensionale - le soluzioni in cloud, sono alla base di una rapida e continua ridefinizione delle mappe produttive e distributive, resa possibile dall'abbattimento delle barriere d'ingresso e dalla nascita di nuovi ecosistemi di collaborazione e innovazione.

Una trasformazione, ormai inarrestabile, porterà all'inevitabile crisi di tutti quei comparti, che non saranno capaci di evolvere e adattarsi, trovando leve competitive differenti e aprendosi a nuovi modelli di business o di servizio.

Reply, nel 2017, ha lavorato bene, posizionandosi rapidamente, tra gli attori principali di questa

trasformazione, con un offerta completa e allineata alle nuove esigenze delle aziende, sempre più impegnate nella digitalizzazione di ogni servizio o bene fisico.

Oggi Reply, grazie gli investimenti fatti negli anni precedenti, è tra i leader, sia in termini di portafoglio di partnership sia come ecosistema di clienti. Poche realtà, del nostro settore, hanno ottenuto negli ultimi mesi tanti e tali riconoscimenti da parte del mercato come Reply.

Le competenze che abbiamo consolidato sui processi "core", dei più importanti settori industriali e media, ci permettono, infatti, di trasformare la tecnologia in innovazione rilevante per i nostri clienti, supportandoli in quella continua ricerca di competitività, che i mercati odierni impongono.

Siamo tra i primari partner di tutti i più importanti vendor mondiali di tecnologia e, abbiamo progetti di investimento in ricerca e sviluppo su tecnologie emergenti come, ad esempio realtà virtuale, blockchain e intelligenza artificiale, dove siamo già attivi con specifiche competenze e offerte dedicate.

Le implicazioni di quella che può essere definita la rivoluzione industriale del ventunesimo secolo appaiono però estremamente profonde, anche e, soprattutto, nel nostro settore.

L'innovazione digitale nascerà, infatti, sempre più frequentemente da una fusione fra business e tecnologia, non inquadrabile nei modelli tradizionali: smart city, connected vehicles and products, moneta elettronica ed e-health sono solo alcuni degli esempi di questi nuovi scenari ibridi.

Agilità e velocità rappresenteranno variabili chiave e la nostra capacità di essere competitivi sarà strettamente legata all'abilità di sperimentare e innovare, apprendere velocemente dalle nostre esperienze, per poi portare, altrettanto rapidamente, nuove offerte sul mercato.

Mai come adesso è fondamentale non rimanere fermi. Il nostro vantaggio competitivo, che si riflette nei risultati del 2017, unito alla solidità finanziaria, ci consentono di rendere l'offerta di Reply sempre più allineata alle richieste di un nuovo mondo in cui la componente di innovazione, legata alla tecnologia,

passa da fattore abilitante a leva strategica di successo per le aziende.

Il nostro impegno è, e sempre sarà, massimo affinché Reply possa sfruttare al meglio questo momento di forte discontinuità, traducendolo in nuovo valore per i suoi azionisti, per le sue persone e per i suoi clienti.

Il Presidente

Mario Rizzante

