

Politique de confidentialité du site Reply S.p.A.

Cette page décrit les modalités de gestion du site Reply en termes de traitement des données personnelles des utilisateurs qui le consultent. Cette note d'information est fournie conformément à l'article 13 du Règlement n°679/2016 de l'Union européenne. Cette note d'information est adressée à toutes les personnes qui interagissent avec les services Internet de Reply S.p.A., accessibles via Internet à l'adresse: www.reply.com. Les informations suivantes s'appliquent uniquement au site Internet de Reply S.p.A. et non pas à d'autres sites Internet qui ne soient pas de Reply et accessibles via des liens.

Contrôleur des données et Délégué à la Protection des données

Après consultation de ce site, des données personnelles concernant des personnes identifiées ou identifiables peuvent être utilisées.

Le responsable de leur traitement est Reply S.p.A., dont le siège est à Turin, Corso Francia n°110.

Le traitement des données est effectué exclusivement par le personnel de Reply en charge du traitement. Aucune donnée personnelle provenant du service Internet n'est diffusée à des tiers. Les données personnelles fournies par les utilisateurs ne sont utilisées que pour effectuer le service ou la prestation demandée et ne sont communiquées à des tiers que si cela est nécessaire à cette fin.

Les informations de contact du Délégué à la Protection des données sont :

- Délégué à la Protection des données Italie : dpo.it@reply.it
- Délégué à la Protection des données Allemagne : dpo.de@reply.de
- Délégué à la Protection des données Royaume-Uni : dpo.uk@reply.com

Types de données traitées

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour faire fonctionner ce site Internet reçoivent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation d'Internet, qui est basé sur le protocole TCP/IP.

Ces informations ne sont pas recueillies en vue d'être associées aux personnes concernées mais, de par leur nature même, elles pourraient permettre d'identifier lesdites personnes si elles étaient traitées et recoupées avec d'autres données détenues par des tiers.

Cette catégorie de données comprend les «adresses IP» ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent au site, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la requête au serveur Web, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur Web (succès, erreur, etc...) et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation et l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées uniquement pour obtenir des informations statistiques anonymes relatives à l'utilisation du site et pour vérifier que le site Internet de Reply S.p.A. fonctionne correctement, ceci afin d'optimiser ses fonctionnalités dans le cadre des services offerts.

Il convient de noter que ces données pourraient être utilisées dans le cadre d'enquêtes visant à l'identification de toute personne responsable de délits informatiques contre le site Internet de Reply S.p.A. ou d'autres sites connectés à ce dernier.

Si ce n'est pas dans le cadre de ces enquêtes, les données relatives aux contacts web sont détruites après quelques jours.

Données fournies volontairement par l'utilisateur

Lorsque des courriels sont volontairement envoyés aux adresses indiquées dans la section appropriée du site Internet de Reply ceci implique l'acquisition de certaines données personnelles du demandeur, en ce compris l'adresse électronique du demandeur (nécessaire pour répondre aux requêtes).

Cookies

Le site Internet de Reply utilise des « cookies ». Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par le site Internet Reply, les finalités d'utilisation et les modalités de gestion, veuillez-vous référer à la rubrique « Politique relative aux cookies » de ce document.

Nature optionnelle de la communication des données personnelles

Excepté les données de navigations décrites ci-dessus, les utilisateurs sont libres de fournir des informations personnelles directement dans les formulaires de demande électroniques présents dans les sections du site Internet dédiés aux services spécifiques demandés. Il convient également de noter qu'il pourrait s'avérer impossible de traiter une demande si certaines informations n'étaient pas fournies. .

Certaines données optionnelles sont également fournies par l'utilisateur de façon directe ou indirecte (dans ce dernier cas, via les technologies de sites internet de tiers, comme indiqué dans le présent document sous la section « Les technologies de pistage de tiers pour le marketing/ reciblage »).

Modalités du traitement et mesures de sécurité

Les données personnelles sont traitées par des outils, automatisés ou pas, uniquement pendant le temps strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Des mesures de sécurité spécifiques sont observées pour prévenir la perte de données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non-autorisés.

Droits des parties concernées

Les individus auxquels se réfèrent les données personnelles collectées dans les sections mentionnées ci-dessus ont le droit, à tout moment, de demander à avoir accès à leurs données personnelles et d'obtenir la correction ou la suppression de ces données, ou de limiter le traitement de leurs données ou de s'opposer à leur traitement. Ils ont aussi droit à la portabilité des données.

Ces mêmes personnes ont le droit de retirer leur consentement à tout moment sans préjudice de la légalité du traitement basé sur le consentement donné avant ce retrait.

Ces individus ont le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de Supervision compétente.

Toutes les demandes de cette nature doivent être envoyées à l'adresse électronique: privacy@reply.com ou à l'adresse postale de Reply S.p.A. - Corso Francia n° 110 - 10143 Turin – ITALIE.

Mineurs

Reply n'utilise pas sciemment son site Internet pour demander des données à des enfants de moins de 18 ans.

Politique relative aux cookies

Le site Internet de Reply (ci-après également dénommé « Site ») utilise des cookies pour que les utilisateurs qui visitent les pages du portail aient accès à des services simples et efficaces.

Les cookies sont des fichiers texte, ou des parcelles d'informations envoyées par un serveur Web (le site www.reply.com) au navigateur de l'utilisateur, stockés sur son ordinateur et renvoyés automatiquement au serveur lors de chaque accès au site.

Il existe plusieurs types de cookies: certains sont utilisés pour rendre l'usage du Site plus efficace, d'autres pour activer certaines fonctionnalités. Par exemple, les cookies peuvent permettre de:

- mémoriser les préférences saisies;
- éviter aux utilisateurs de saisir plusieurs fois au cours de la visite les mêmes informations, comme le nom d'utilisateur et le mot de passe;
- analyser l'utilisation des services et des contenus fournis par le site que vous visitez afin d'optimiser l'expérience de navigation et les services offerts ;
- faire en sorte que les visiteurs des sites web de Reply soient reconnus par des tierces parties (Google, Facebook, LinkedIn) durant leur navigation sur les plateformes de ces tierces parties et qu'ils soient informés à propos des initiatives de Reply qui pourraient faire l'objet d'une promotion sur ces plateformes ;
- réaliser des analyses statistiques anonymes.

Types de cookies utilisés par le site Internet de Reply

Le paragraphe qui suit dresse la liste des types de cookies utilisés sur le site Internet Reply et les regroupe selon les finalités pour lesquelles ils sont utilisés.

Les cookies techniques

Ce type de cookie permet le bon fonctionnement de certaines sections du site. Ils sont essentiels pour permettre à l'utilisateur de naviguer dans le site et utiliser ses fonctionnalités. Ils peuvent être de deux catégories:

- persistants: une fois le navigateur fermé, ils ne sont pas supprimés, mais persistent jusqu'à une date d'expiration prédéfinie;
- de session: ils sont supprimés automatiquement à chaque fois que le navigateur est fermé.

Ces cookies, toujours envoyés à partir du domaine « reply.com », sont nécessaires pour afficher correctement le site et, en relation avec les services techniques offerts, ils seront donc toujours utilisés et envoyés (à moins que l'utilisateur ne modifie les paramètres de son

navigateur). Cette catégorie comprend les cookies persistants utilisés pour permettre à l'utilisateur de s'enregistrer auprès du site et d'accéder à l'espace privé de celui-ci.

Les cookies décrits ci-dessus et utilisés par le site évitent l'utilisation d'autres technologies qui pourraient compromettre la confidentialité de la navigation des utilisateurs. Ils ne saisissent aucune donnée d'identification de l'utilisateur.

Les cookies de fonctionnalité

Les cookies de cette catégorie sont utilisés pour stocker des paramètres sélectionnés par l'utilisateur, de façon à se souvenir de ses préférences lors de ses futures visites.

Ces cookies peuvent avoir une durée de session, mais ils sont en général persistants et envoyés à partir du domaine « reply.com ». Ils peuvent être mis en œuvre aussi en fournissant un service non expressément demandé par l'utilisateur, mais qui lui est néanmoins proposé.

Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes et ne peuvent pas suivre le comportement de l'utilisateur sur d'autres sites.

Cette catégorie comprend, par exemple, les cookies de premier niveau utilisés pour mémoriser les préférences saisies par les utilisateurs concernant le pays d'origine et donc la langue dans laquelle s'affiche le texte sur le Site.

Les cookies de performance

Les cookies de cette catégorie (qui comprennent également ce que l'on nomme les « cookies analytiques ») sont utilisés pour recueillir des informations sur l'utilisation du site.

Le site Internet Reply utilise ces informations pour obtenir des analyses statistiques anonymes afin d'améliorer l'utilisation de son site et d'harmoniser le contenu avec les souhaits des visiteurs. Ce type de cookie recueille des données anonymes sur l'activité des utilisateurs et sur comment il ou elle est arrivé(e) sur le site.

Le site de Reply utilise Hotjar, un service d'analyse fourni par Hotjar Ltd (pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à la [Politique de Confidentialité](#) de Hotjar).

Reply utilise ces informations afin d'améliorer le site de Reply sur base du feedback fourni par les utilisateurs. Hotjar travaille sur base de cookies et d'autres technologies de collecte d'informations liées à l'utilisation de dispositifs mobiles (en particulier l'adresse IP de l'appareil qui est collectée et gardée de façon anonyme, la taille de l'écran, le type d'appareil, le navigateur, la localisation, la langue choisie). Hotjar stocke les informations dans un profil d'utilisateur basé sur un pseudonyme.

Reply n'utilise pas ces informations pour identifier des utilisateurs ou pour combiner ces informations avec d'autres.

Cette catégorie comprend, par exemple, les Web Analytics, où les données recueillies sont limitées uniquement à l'utilisation du site Internet par l'opérateur, au nombre d'accès au site, pour gérer la performance et la structure du site. Ces cookies sont généralement de nature persistante.

Les cookies pour intégrer des produits et des fonctions de logiciels tiers

Ce type de Cookie intègre des fonctionnalités développées par des tiers au sein des pages du Site comme les icônes et les préférences exprimées dans les réseaux sociaux (ex.: Facebook, Twitter) afin de partager des contenus du Site ou pour utiliser des services de logiciels tiers (tels que les logiciels pour générer des cartes et des logiciels complémentaires offrant des services supplémentaires). Ces cookies sont envoyés à partir de domaines tiers et par des sites partenaires qui offrent ensuite leurs fonctionnalités dans les pages du site.

Les technologies de pistage de tiers pour marketing/ reciblage

Le site Internet de Reply utilise uniquement les technologies de pistage installées sur les ordinateurs des utilisateurs, et uniquement si les utilisateurs y consentent.

En particulier, certaines pages de Reply incluent des pixels de pistage de parties tierces (Facebook, LinkedIn, Google) qui sont utilisés pour créer des profils pour des utilisateurs, avec leur consentement uniquement (via la bannière au pied de la page). L'information contenue dans le profil des utilisateurs est utilisée pour les reconnaître lorsqu'ils naviguent sur des plateformes sociales tierces et porter à leur attention des contenus faisant la promotion d'initiatives de Reply (reciblage).

Le rôle de Reply se limite à autoriser l'installation de telles technologies tierces sur son site après que les utilisateurs aient donné leur consentement. La création en tant que telle des profils d'utilisateur et le reciblage des utilisateurs vers des contenus de Reply sur des sites et plateformes de tiers sont réalisés par des parties tierces.

Les utilisateurs peuvent décider ultérieurement de supprimer les technologies de pistage en suivant les instructions fournies par les parties tierces sur leurs sites et plateformes.

Reply ne peut pas lire ou utiliser les informations des utilisateurs collectées par les technologies de pistage de tiers.

- a) **Facebook Pixel**, un instrument technique géré par Facebook Inc. 1601 Willow road, Menlo Park, Californie, 94025, USA (« Facebook »)
Pour de plus amples informations, merci de vous référer à la Politique de Confidentialité et à la Section relative aux Cookies sur le site de Facebook.
Facebook adhère à l'accord « Bouclier de Protection des Données » par lequel il s'engage à agir en adéquation avec les lois et directives européennes de protection des données (<https://www.facebook.com/about/privacyshield>)
- b) **LinkedIn Pixel**, un instrument technique géré par LinkedIn Corporation (« LinkedIn »).
Pour de plus amples informations, merci de vous référer à la Politique de Confidentialité et à la Section relative aux Cookies sur le site de LinkedIn.
LinkedIn adhère à l'accord « Bouclier de Protection des Données » par lequel il s'engage à agir en adéquation avec les lois et directives européennes de protection des données
(https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000L0UZAA0&status=Active%5Ct_blank)
- c) **Google Pixel**, un instrument technique géré par Google LLC (« Google »).
Pour de plus amples informations, merci de vous référer à la Politique de Confidentialité sur le site de Google.
Google adhère à l'accord « Bouclier de Protection des Données » par lequel il s'engage à agir en adéquation avec les lois et directives européennes de protection des données (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>)

Consentement de l'utilisateur

Selon la législation en vigueur relative aux Cookies (Directive 2009/136/CE), le site Web de Reply n'est pas tenu de demander le consentement de l'utilisateur pour les cookies techniques et analytiques de premier niveau, étant donné qu'ils sont nécessaires pour fournir les services demandés. Ces derniers sont donc installés automatiquement par le site lors de la première visite de l'utilisateur sur n'importe quelle page du portail.

Pour d'autres types de cookies et technologies de pistage de tierces parties, le consentement est par contre demandé (lors du premier accès au site) via une bannière pop-up: elle implique une démarche active de la part de l'utilisateur, c'est-à-dire que celui-ci peut donner son consentement en cliquant sur Bouton « OK ».

En conséquence :

- en choisissant « Accepter », les utilisateurs marquent leur accord pour l'utilisation de technologies de pistage de tierces parties pour les utilisations détaillées dans le présent document de Politique de Confidentialité ;
- en cliquant sur le bouton « Refuser », les utilisateurs refusent l'utilisation de technologies de pistage de tierces parties.

Pour tous les autres types de technologies de pistage, l'utilisateur peut donner son consentement en optant pour une ou plusieurs des méthodes suivantes:

- en utilisant les paramètres spécifiques du navigateur utilisé pour parcourir les pages qui composent le site (à cet égard, voir la section suivante);
- en modifiant les paramètres de l'utilisation des services tiers.


Veuillez noter que certaines zones ou fonctionnalités du Site dépendent de l'utilisation de cookies, par conséquent, la désactivation des cookies en suivant l'une des solutions indiquées ci-dessus pourrait empêcher l'utilisateur de visualiser correctement certaines parties du site ou d'utiliser des fonctionnalités spécifiques offertes à partir du Site (telles que l'authentification et l'accès à la partie privée du site Internet).

Comment gérer les cookies utilisés par le site Internet de Reply en paramétrant le navigateur


Presque tous les navigateurs pour la navigation sur Internet sont paramétrés pour accepter automatiquement les cookies. L'utilisateur peut modifier la configuration par défaut (généralement fixée au niveau « moyen ») et désactiver les cookies en paramétrant le plus haut niveau de protection dans la section appropriée (généralement appelée « Vie privée »). Dans tous les cas, l'utilisateur a également la possibilité de supprimer individuellement les cookies de son ordinateur en sélectionnant, toujours à la section « Options Internet » dans le menu Outils, sur l'onglet « Général » et en cliquant sur le bouton « Supprimer ».

Des instructions plus détaillées sont reprises ci-dessous pour aider l'utilisateur à gérer les cookies pour les navigateurs les plus courants. Vous pouvez trouver plus d'informations sur <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour supprimer les cookies du navigateur Internet de votre smartphone/tablette, prière de vous référer au manuel d'utilisation de l'appareil.

Chrome

1. Cliquer sur le menu  (« Paramètres ») présent dans la barre d'outils du navigateur située à côté de la fenêtre de saisie de l'URL pour la navigation.
2. Sélectionner « Paramètres ».
3. Cliquer sur « Afficher les paramètres avancés » en bas de la liste.
4. Dans la section « Confidentialité » cliquer sur le bouton « Paramètres de contenu ».
5. Dans la section « Cookies », il est possible de modifier les paramètres suivants pour les cookies:
 - Autoriser le stockage des données locales
 - Ne conserver les données locales que jusqu'à ce que je quitte ma session de navigation
 - Interdire à tous les sites de stocker des données
 - Bloquer les cookies et les données de sites tiers
 - Gérer des exceptions pour certains sites Internet
 - Suppression d'un ou de tous les cookies

Mozilla Firefox

1. Cliquer sur le menu  (« Paramètres ») présent dans la barre d'outils du navigateur à côté de la fenêtre de saisie de l'URL pour la navigation.
2. Sélectionner « Options »
3. Sélectionner l'onglet « Vie privée »
4. Dans la section « Pistage », il est possible de modifier les paramètres suivants pour les cookies:
 - Indiquer aux sites que vous ne souhaitez pas être pisté
5. À partir de la section « Chronologie », il est possible:
 - En activant « Utiliser les paramètres personnalisés », de choisir d'accepter les cookies tiers (toujours, des sites les plus visités ou jamais) et de les conserver pour une période déterminée (jusqu'à ce qu'ils arrivent à leur échéance, à la fin de Firefox ou demander à chaque fois)
 - Éliminer individuellement les cookies stockés

Internet Explorer

1. Cliquer sur le bouton « Outils » et choisir « Options Internet »
2. Cliquer sur l'onglet « Vie privée » et sur l'onglet « Paramètres » déplacer le curseur en fonction de l'action souhaitée pour les cookies:
 - Bloquer tous les cookies
 - Autoriser tous les cookies
 - Sélection des sites à partir desquels obtenir des cookies: déplacer le curseur dans une position intermédiaire afin de ne pas bloquer ou autoriser tous les cookies, puis appuyez sur « Sites », dans l'onglet « Adresse du site Web » et saisir un site Web, puis cliquer sur « Bloquer » ou « Autoriser »

Safari

1. Cliquer sur Safari, sélectionner « Préférences » et cliquer sur « Confidentialité »
2. Dans la section « Bloquer les cookies » préciser comment Safari doit accepter les cookies provenant de sites Internet.
3. Pour voir les sites qui ont stocké des cookies cliquer sur « Détails »

Nous recommandons à l'utilisateur, dans tous les cas, de vérifier de temps à autre les indications de son propre navigateur.

Comment gérer les technologies de pistage en modifiant les paramètres de l'utilisation des services de tiers ?

Le Site Reply (comme indiqué dans le présent document sous la section « Les technologies de pistage de tiers pour le marketing de ciblage ») peut installer des technologies de pistage de tiers et des liens vers d'autres sites Internet: les tierces parties ont leur propre politique de confidentialité qui est différente de celle adoptée par le site Reply et avec laquelle la politique de confidentialité de Reply n'a rien à voir.

Les utilisateurs peuvent directement désactiver les technologies de pistage déjà installés sur leurs navigateurs via les liens suivants vers les sites des tierces parties impliquées :

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Google](#)
- [Hotjar](#)

Les utilisateurs sont invités à lire attentivement les informations et les politiques concernant l'utilisation de cookies produits par des tiers, et mentionnées ci-dessus, afin de prendre connaissance de toutes les modifications apportées par leurs fournisseurs, indépendamment de Reply.

Ce document sera mis à jour à la discrétion de Reply et chaque fois que cela s'avérera nécessaire afin de donner les informations relatives aux modalités et objectifs du traitement des données.

La version mise à jour est disponible sur le Site de Reply.