

Politique de confidentialité et de cookies du site web/plateforme Reply

Reply S.p.A. ("**Reply**" ou "**nous**") respecte votre vie privée et s'engage à la protéger en se conformant à la présente politique de confidentialité et de cookies du site web/plateforme Reply ("**Politique de Cookies**"). La présente politique en matière de cookies décrit les informations que nous recueillons et traitons en rapport avec notre site web/plateforme Reply (le "**site web/plateforme Reply**") à l'aide de technologies de collecte automatisée de données, ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces informations.

La présente politique en matière de cookies s'applique aux utilisateurs enregistrés du site web/de la plateforme Reply ainsi qu'aux personnes qui visitent le site web/la plateforme Reply.

Contrôleur de données ou entreprise couverte

Lorsque les visiteurs accèdent au site web/à la plateforme Reply, leurs données personnelles peuvent être traitées, par exemple pendant leur navigation sur le site web/la plateforme Reply; d'autres données personnelles peuvent être fournies volontairement par les visiteurs du site web/de la plateforme Reply s'ils s'enregistrent sur le site web/la plateforme Reply, comme décrit ci-dessous.

Le contrôleur de données (ou l'entreprise couverte) est Reply S.p.A. (siège social : Corso Francia 110, Torino - Italie).

Types de données traitées

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour le fonctionnement du site web/de la plateforme Reply collectent, dans le cadre de leur fonctionnement normal, diverses données à caractère personnel. Ces données personnelles sont transférées dans le cadre du déroulement normal des opérations lors de l'utilisation d'Internet (basé sur le protocole TCP/IP).

Ces données personnelles ne sont pas collectées dans le but d'être liées aux personnes spécifiques auxquelles elles se rapportent. Toutefois, leur nature est telle que, par le traitement et le regroupement de données détenues par des tiers, il peut être possible d'identifier les utilisateurs.

Cette catégorie d'informations comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs des utilisateurs qui visitent le site web/la plateforme Reply, les adresses des ressources demandées (au format URI, Uniform Resource Identifier), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour transmettre la demande au serveur web, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse fournie par le serveur web (par exemple succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur.

Ces données ne seront utilisées que pour des informations statistiques anonymes et agrégées relatives à l'utilisation du site web/de la plateforme Reply et pour le contrôle du bon fonctionnement du site web/de la plateforme Reply afin d'optimiser sa fonctionnalité par rapport aux services offerts.

Veuillez noter que les données de navigation peuvent être utilisées dans le cadre d'enquêtes visant à identifier les personnes responsables d'actions qualifiées de criminalité informatique, qui portent préjudice au site web/à la plateforme Reply ou à tout autre site lié. Si aucune enquête de ce type n'est menée, les données relatives aux contacts web sont détruites dans un délai de quelques jours.

Données fournies volontairement par l'utilisateur

Dans le formulaire d'inscription, les visiteurs peuvent fournir les données personnelles demandées afin de soumettre leur inscription. En outre, dans la section du site web/de la plateforme Reply dédiée aux utilisateurs enregistrés, certaines autres données peuvent être collectées par le site web/la plateforme Reply pendant la session de navigation des utilisateurs enregistrés connectés, par exemple pour le téléchargement de contenus à accès restreint.

L'envoi volontaire de messages électroniques aux adresses indiquées dans la section "adresses email" du site web/de la plateforme Reply implique l'acquisition de certaines données personnelles du demandeur, dont son adresse électronique (nécessaire pour répondre aux demandes).

Cookies

Le site web/plateforme Reply utilise la technologie des "cookies". Pour obtenir des informations sur les cookies utilisés par le site web/la plateforme Reply, sur la manière dont ils sont utilisés et sur la façon de les gérer, consultez la section "Politique en matière de cookies" du présent document.

Procédures de traitement et mesures de sécurité

Les données à caractère personnel sont traitées par Reply et/ou son groupe de sociétés (ci-après, "**les sociétés du groupe Reply**"), ainsi que par des tiers fournissant une assistance sur le site web/la plateforme Reply au moyen d'équipements automatisés et non-automatisés. Ces données ne sont traitées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'accomplissement des tâches pour lesquelles elles ont été collectées. Le respect de mesures de sécurité spécifiques est assuré afin de prévenir les pertes de données, les utilisations illicites ou incorrectes et les accès non-autorisés.

Droits des personnes concernées

Les personnes visées par les données personnelles collectées par le site web/ la plateforme Reply ont le droit, à tout moment, de demander l'accès à leurs données personnelles et d'obtenir la rectification ou l'effacement de ces données ou de limiter le traitement de leurs données ou de s'opposer à leur traitement. Les personnes ont également le droit à la portabilité des données.

Les personnes dont les données sont traitées après consentement explicite ont le droit de retirer leur consentement à tout moment, sans préjudice de la licéité du traitement fondé sur le consentement donné avant le retrait.

Les résidents de l'Union Européenne ont également le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Contrôle compétente.

Ces demandes doivent être adressées par écrit à : Reply S.p.A., Corso Francia n. 110, Torino, Italie ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante :

- privacy@reply.com (pour ce qui concerne le site web Reply, reply.com)
- webinar@reply.com (pour ce qui concerne la plateforme Reply webinars, webinars.reply.com)
- xchange@reply.com (pour ce qui concerne la plateforme Reply Xchange).

Les résidents de l'État de Californie peuvent avoir des droits et des choix supplémentaires. Veuillez consulter l'[avis de confidentialité de l'ACCP pour les résidents de Californie](#) pour plus d'informations.

Enfants

Reply n'utilise pas sciemment son site web/sa plateforme Reply pour demander et traiter les données de personnes mineures, conformément à la loi sur la protection de la vie privée et aux autres lois et règlements applicables dans leur pays de résidence.

Politique en matière de cookies

Le site web/la plateforme Reply utilise des cookies et d'autres technologies de suivi par exemple des balises, des pixels, Google Analytics) pour rendre ses services simples et efficaces pour les visiteurs du site web/de la plateforme Reply et les utilisateurs enregistrés.

Les cookies sont des fichiers texte ou des paquets d'informations envoyés par un site web/une plateforme Reply au navigateur de l'utilisateur qui sont mémorisés sur l'ordinateur et renvoyés automatiquement au serveur chaque fois que le site web/plateforme Reply est consulté.

Il existe différents types de cookies, certains sont utilisés pour rendre l'utilisation du site web/de la plateforme Reply plus efficace, d'autres pour activer certaines fonctions. Les cookies et les autres technologies de suivi peuvent :

- mémoriser les préférences saisies ;
- empêcher les utilisateurs de devoir saisir les mêmes informations plusieurs fois au cours de leur visite, par exemple le nom d'utilisateur et le mot de passe ;
- analyser l'utilisation des services et des contenus fournis par le site web/la plateforme Reply visité(e) afin d'optimiser l'expérience de navigation et les services offerts ;
- permettre aux utilisateurs du site web/de la plateforme Reply d'être reconnus par des tiers, à savoir Facebook, LinkedIn, Google, pendant la navigation sur les plateformes de ces tiers afin d'être informés des initiatives Reply éventuellement promues sur ces plateformes (reciblage) ;
- effectuer des analyses statistiques anonymes.

Types de cookies et autres technologies de suivi utilisés par le site web/plateforme Reply.

Les types de cookies et autres technologies de suivi utilisés par le site web/la plateforme Reply sont énumérés ci-dessous et regroupés en fonction de l'objectif pour lequel ils sont utilisés.

Cookies techniques

Les cookies techniques permettent à certaines parties du site web/de la plateforme Reply de fonctionner correctement et sont essentiels pour permettre à l'utilisateur de naviguer sur le site web/la plateforme Reply et d'utiliser ses fonctionnalités. Il existe deux catégories de cookies techniques :

- *Persistent*. Une fois que le navigateur a été fermé, elles ne sont pas annulées, mais durent jusqu'à une date d'expiration prédéfinie ;
- *Session*. Celles-ci sont automatiquement annulées à chaque fois que le navigateur est fermé.

Les cookies techniques, toujours envoyés par le site web/la plateforme Reply, sont nécessaires à la visualisation correcte du site web/de la plateforme Reply et, en relation avec les services techniques offerts, seront donc toujours utilisés et envoyés (sauf si l'utilisateur modifie les paramètres de son navigateur). Sont inclus dans cette catégorie les cookies persistants utilisés pour permettre à l'utilisateur de s'enregistrer sur le site web/la plateforme Reply et d'accéder à la zone réservée du site web/de la

plateforme Reply.

Les cookies susmentionnés utilisés par le site web/la plateforme Reply évitent d'avoir recours à d'autres techniques de traitement des données qui pourraient potentiellement réduire la confidentialité de la navigation des utilisateurs sur le site web/la plateforme Reply et ne permettent pas d'acquérir des informations personnelles identifiables concernant l'utilisateur.

Lorsque les utilisateurs enregistrés se connectent au site web/à la plateforme Reply, ils sont suivis afin de fournir un accès et une navigation corrects dans la section du site web/de la plateforme Reply dédiée aux utilisateurs enregistrés.

Cookies de fonctionnalité

Les cookies de fonctionnalité sont utilisés pour mémoriser certains paramètres sélectionnés par l'utilisateur afin de se souvenir de ses préférences lors de futures visites.

Les cookies de fonctionnalité peuvent avoir la durée d'une session mais ils sont généralement persistants et envoyés par le site web/la plateforme de Reply. Ils peuvent également être utilisés pour fournir un service qui n'a pas été explicitement demandé par l'utilisateur mais qui lui est fourni.

Les informations recueillies par ces cookies sont anonymes et ne permettent pas de suivre le comportement de l'utilisateur en dehors du site web/de la plateforme Reply.

Sont inclus dans cette catégorie, par exemple, les cookies propriétaires utilisés pour mémoriser les préférences de l'utilisateur concernant le pays d'origine et, par conséquent, la langue dans laquelle le texte du site web/de la plateforme Reply est visualisé.

Cookies de performance

Les cookies de performance sont utilisés pour recueillir des informations concernant l'utilisation du site web/de la plateforme Reply.

Le site web/la plateforme Reply utilise la solution Google Analytics de manière anonyme afin d'améliorer l'utilisation du site web/de la plateforme Reply et d'adapter son contenu aux préférences de ses visiteurs. Ce type de cookie recueille des informations de manière anonyme sur l'activité de l'utilisateur et sur la manière dont il est arrivé sur le site web/la plateforme Reply.

En outre, le site web/la plateforme Reply utilise Hotjar, un service d'analyse fourni par Hotjar Ltd (pour de plus amples informations, veuillez consulter la [politique de confidentialité de Hotjar](#)). Reply utilise ces informations afin d'améliorer le site web/la plateforme Reply sur la base des commentaires reçus des utilisateurs. Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour recueillir des informations sur l'utilisation des appareils mobiles (en particulier l'adresse IP de l'appareil, qui est collectée et stockée de manière anonyme), la taille de l'écran, le type d'appareil, le navigateur, la localisation, la langue préférée. Hotjar stocke ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonyme.

Reply n'utilise pas ces informations pour identifier les utilisateurs ou pour combiner ces données avec d'autres données.

Cookies pour intégrer des produits et des fonctions logicielles de tiers

Le site web/la plateforme Reply peut utiliser des Cookies pour intégrer des fonctions développées par des tiers dans les pages du site web/de la plateforme Reply, comme les icônes et les préférences

exprimées sur les réseaux sociaux (par exemple : LinkedIn, Facebook, Twitter) pour permettre aux utilisateurs de partager les contenus du site web/de la plateforme Reply ou pour l'utilisation de services logiciels de tiers demandés par les utilisateurs (par exemple, des logiciels pour générer des cartes et d'autres logiciels offrant des services supplémentaires mis en évidence explicitement dans le site web/la plateforme Reply). Ces cookies sont envoyés par des domaines tiers et des sites web partenaires qui proposent donc leurs fonctionnalités dans les pages du site web/de la plateforme Reply.

Technologies de suivi de tiers pour le marketing/le ciblage

Le site web/la plateforme Reply utilise des technologies de suivi de tiers qui sont installées sur les appareils des utilisateurs du site web/de la plateforme Reply uniquement si les utilisateurs donnent leur consentement sur la bannière des cookies du site web/de la plateforme Reply.

En particulier, certaines pages web de Reply contiennent des pixels de suivi de tiers (par exemple LinkedIn, Facebook, Google) qui sont utilisés pour créer des profils des utilisateurs qui donnent leur consentement comme indiqué ci-dessus. Ces informations contenues dans le profil des utilisateurs, avec leur consentement, sont utilisées pour les reconnaître lorsqu'ils naviguent sur des plateformes sociales de tiers et pour les informer sur des contenus promouvant les initiatives de Reply (retargeting).

Le rôle de Reply se limite à permettre l'installation de ces technologies tierces après que les utilisateurs aient donné leur consentement sur la bannière des cookies sur le site web/la plateforme Reply. La création du profil des utilisateurs et le ciblage de ces utilisateurs vers les contenus de Reply sur les sites et plateformes de tiers sont des activités réalisées par des tiers.

Les utilisateurs peuvent décider par la suite de supprimer les technologies de suivi en suivant les instructions fournies par les tiers sur leurs sites web et plateformes.

Reply ne peut pas lire ou utiliser les informations des utilisateurs recueillies par les technologies de suivi de tiers.

Les technologies de suivi de tiers pour le marketing/le ciblage sont les suivantes :

- **Facebook** Pixel, un instrument technique géré par Facebook Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis ("**Facebook**").
- **LinkedIn** Pixel, un instrument technique géré par LinkedIn Corporation ("**LinkedIn**").
- **Google** Pixel, un instrument technique géré par Google LLC ("**Google**").

Le consentement de l'utilisateur relatif aux Cookies et aux technologies de suivi

Pour les résidents de l'UE, conformément à la loi sur les cookies (directive 2009/136/CE), le site web/la plateforme Reply n'est pas obligé de demander le consentement pour les cookies techniques et analytiques propriétaires car ils sont nécessaires pour fournir les services demandés. Ils sont donc installés automatiquement par le site web/la plateforme Reply lors de la première visite de l'utilisateur sur n'importe quelle page du portail.

Le consentement à l'utilisation de cookies et de technologies de suivi de tiers est demandé aux utilisateurs du site web/de la plateforme Reply.

Le consentement est demandé (lors du premier accès au site web/à la plateforme Reply) par le biais d'une bannière pop-up (bannière Cookie) : cela implique un comportement actif de la part de l'utilisateur, c'est-à-dire que ce dernier peut donner son consentement en cliquant sur le bouton " Accepter ".

En conséquence :

- en sélectionnant "Accepter", les utilisateurs acceptent l'utilisation de technologies de suivi de tiers aux fins indiquées dans la présente politique en matière de cookies ;

- en cliquant sur le bouton "Refuser", les utilisateurs refusent l'utilisation de technologies de suivi par des tiers.

En outre, l'utilisateur peut donner son consentement par un ou plusieurs des moyens suivants :

- via les paramètres spécifiques du navigateur utilisé pour naviguer sur les pages qui forment le site web/la plateforme Reply (voir la section "*Comment gérer les cookies utilisés par le site web/la plateforme Reply via la configuration du navigateur*") ;
- en modifiant les paramètres d'utilisation des services de tiers.

Veillez noter que certaines zones ou fonctionnalités du site web/de la plateforme Reply dépendent de l'utilisation de cookies, ce qui signifie que la désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisateur de visualiser correctement certaines parties du site web/de la plateforme Reply ou d'utiliser des fonctionnalités spécifiques offertes par le site web/la plateforme Reply (par exemple, l'authentification et l'accès à la zone restreinte du site web/de la plateforme Reply).

Comment gérer les cookies utilisés par le site web/la plateforme Reply en configurant le navigateur.

Presque tous les navigateurs Internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. L'utilisateur peut modifier la configuration prédéfinie (généralement fixée au niveau "moyen") et désactiver les cookies en sélectionnant dans le formulaire prévu à cet effet (généralement intitulé "Confidentialité") le niveau de protection le plus élevé. Dans tous les cas, l'utilisateur a également la possibilité de supprimer les différents cookies de son ordinateur en allant dans "Options Internet", menu "Outils", en sélectionnant le formulaire "Général" et en cliquant sur le bouton de suppression approprié.

L'utilisateur peut trouver des informations complémentaires sur le site <http://www.allaboutcookies.org/>. Pour supprimer les Cookies du navigateur Internet de votre smartphone/tablette. Vous devez vous référer au manuel d'utilisation de l'appareil.

Comment gérer les technologies de tiers en modifiant les paramètres lors de l'utilisation de services de tiers ?

Le site web/la plateforme Reply (comme indiqué dans le présent document à la section "Technologies de suivi de tiers pour le marketing/le ciblage") peut installer des technologies de suivi de tiers : les tiers disposent de leurs propres informations de confidentialité qui diffèrent de celles adoptées par le site web/la plateforme Reply et qui sont sans rapport avec ce dernier.

Les utilisateurs peuvent refuser les technologies de suivi des tiers déjà installées sur leur navigateur en suivant directement les instructions figurant dans les sections relatives à la confidentialité et aux cookies des sites web/des plateformes de tiers (c'est-à-dire Facebook, LinkedIn, Google, Hotjar).

Il est conseillé aux utilisateurs de prendre soigneusement connaissance des informations et des politiques relatives à l'utilisation des cookies produites par des tiers ainsi que de toute modification ultérieure de ces politiques effectuée par les tiers indépendamment de Reply.

Informations supplémentaires pour les résidents de l'UE/EEE

Reply vous fournit la présente politique en matière de cookies conformément à l'article 13 du Règlement UE n° 679/2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Reply S.p.A., dont le siège social est situé Corso Francia n. 110, Torino, Italie, représentée par le représentant légal *pro tempore*.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter nos Délégués à la Protection des Données (DPD) de

l'UE à l'adresse suivante :

- DPD Italie : dpo.it@reply.it
- DPD Allemagne : dpo.de@reply.de
- DPD Royaume-Uni : dpo.uk@reply.com

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données personnelles ou toute question ou demande relative à la protection de la vie privée que vous nous avez adressée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de Protection des Données ("APD") compétente. Pour trouver les coordonnées de l'Autorité de Protection des Données de votre pays de résidence, veuillez consulter le **répertoire des autorités de protection des données de la Commission européenne**.

Informations supplémentaires pour les résidents de Californie

Si vous êtes résident de l'État de Californie, vous avez le droit de demander des informations concernant le partage de vos informations personnelles avec des tiers à des fins de marketing direct et de refuser ce partage. Veuillez noter que nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers non affiliés à de telles fins et que nous ne vendons pas vos informations personnelles. Les résidents de Californie peuvent bénéficier de droits et de choix supplémentaires en matière de confidentialité. Veuillez consulter l'[avis de confidentialité de l'ACCP pour les résidents de Californie](#) pour plus d'informations.

Informations supplémentaires pour les résidents brésiliens

Reply vous fournit la présente politique de cookies conformément à la loi n° 13.709/2018 (LGPD), relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre collecte ou notre utilisation de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

- Brésil : privacy.security.br@reply.com

Nous répondrons aux demandes des personnes concernées dans les 15 (quinze) jours suivant leur réception.

Mises à jour de la présente politique en matière de cookies

Nous pouvons apporter des modifications à cette politique en matière de cookies de temps à autre. La mention "Dernière mise à jour" en haut de cette page indique la date de la dernière révision de cette Politique en matière de cookies. Toute modification entrera en vigueur lorsque nous publierons la Politique de cookies révisée sur ce site.

Nous contacter

Si vous avez des commentaires ou des questions concernant cette politique en matière de cookies ou nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@reply.com. Vous pouvez également nous envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Reply S.p.A.
Corso Francia n. 110
Torino, Italie