

MACROS eSolvency2:

EINFACHES EINHALTEN DER SOLVENCY II-MELDEPROZESSE IN VERSICHERUNGEN



AUF EINEN BLICK

Die Solvency II-Richtlinie hat die Hauptziele, den Versichertenschutz zu stärken, einheitliche Wettbewerbsstandards im Versicherungssektor des europäischen Binnenmarktes zu schaffen und damit eine weitgehend einheitliche Aufsichtspraxis in Europa zu gewährleisten (Richtlinie 2009/138/EG, Erwägungsgrund 3 und Artikel 27; Quelle: www.bafin.de).

Macros eSolvency2 setzt auf dem vor allem im Versicherungs- und Bankenumfeld etablierten Produkt Macros eWorkplace auf. Neben der passenden Standardsoftware und – wenn benötigt – Hardware zeichnet sich das Paket durch das integrierte "Know-how-Package Solvency 2" aus. Der Macros Kunde Merkur Versicherung (Graz) stellt anderen Versicherungen sein Wissen über die Prozesse rund um die Umsetzung der Richtlinie zur Verfügung. Dies umfasst nicht nur die Beratung durch den Grazer Versicherer, sondern auch die Spezifikation des Systems zur Umsetzung der Richtlinie. Kunden erhalten mit Macros eSolvency2 ein optimal auf Risikomanagement und Meldeprozesse abgestimmtes Tool, um nachvollziehbar Meldungen zu generieren und so den Anforderungen von Solvency 2 gerecht zu werden.



Macros eSolvency2 =

- + Software Macros eWorkplace
- + Spezifikation der Software für das Risikomanagement
- + Fachberatung
- + Hardware (optional)

= einfaches Erstellen nachvollziehbarer Meldungen

A) DIE SOFTWARE: MACROS eWORKPLACE

Wie kaum ein anderer Hersteller hat es sich Macros Reply zur Aufgabe gemacht, mit Macros eWorkplace den Gesamtprozess vom Dokumenteingang bis zum Postausgang zu unterstützen. Durch diesen "Closed-Loop"-Ansatz werden alle Etappen der Kundenkommunikation, Prozess- und Sachbearbeitung 360 Grad optimiert (siehe Abbildung unten).

1| Posteingang/Scanning

Mit Macros eScan oder anderen Scanprodukten digitalisieren Sie in papierform eingehende Dokumente.

2| OCR/ICR, Erkennung, Klassifizierung, Indizierung

Bei großen Eingangsvolumina hilft Ihnen eine OCR/ICR-Software wie smart FIX von Insiders Technologies bei der vollautomatischen Erkennung und Indizierung der Dokumente. Bei geringeren Eingangsmengen können Sie auf das halbautomatische Produkt Macros eIndex zurückgreifen.

3| Archivierung

Mit den Archiv-Adaptoren Macros eConnect binden Sie alle gängigen Archiv- und Stagesysteme an und legen die Dokumente revisions sicher ab.

4| Verteilung

Mit Macros eDistribute werden die Dokumente anhand durch den Fachbereich definierter und administrierter Regeln auf Team- und Mitarbeiterpostkörbe automatisch verteilt.

5| Sachbearbeitung

Im elektronischen Postkorb finden Sie alle Vorgänge, Aufträge und Sendungen, für die Sie der richtige Ansprechpartner sind, aber auch Ihre Wiedervorlagen. Mit einem Klick springen Sie in die elektronische Akte. Sie sehen alle entscheidungsrelevanten Informationen zu einem Kunden oder einem Vertrag aus verschiedenen Systemen gebündelt auf einen Blick. Macros eWorkflow und die integrierbaren Macros eChecklists helfen dem Sachbearbeiter bei der Tool-gestützten Optimierung der Prozesse.

6| Text- & Output Managent

Macros eWorkplace erlaubt die Anbindung Ihres Output Managment Systems. Alternativ bietet Ihnen der E-Mail- und Faxclient Macros eMax die Möglichkeit, direkt aus dem Postkorb oder der Akte heraus Nachrichten anhand von Templates und mit entsprechenden vordefinierten Signaturen zu versenden.

7| Reporting & Monitoring

Macros eStatistics auf Basis der bekannten Software QlikView erstellt Reports für alle Schritte des Dokumentkreislaufs und darüber hinaus für alle eingebundenen Komponenten und Systeme (Macros eNform, smart FIX etc.) und ermöglicht ein umfassendes Monitoring. Der "kleine Bruder" Macros eReport kümmert sich um die Analyse von Themen innerhalb des Macros Clients (z.B. Liegezeiten von Dokumenten im Postkorb).

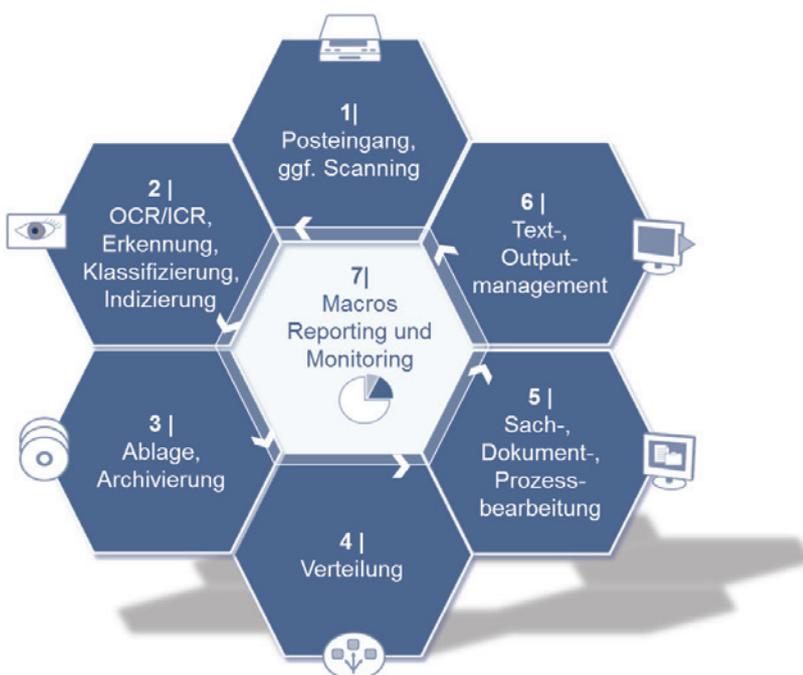


Abbildung: Macros eWorkplace – Standardsoftware als Basis für Macros eSolvency2

B) SPEZIFIKATION DER SOFTWARE FÜR MELDEWESEN UND RISIKOMANAGEMENT

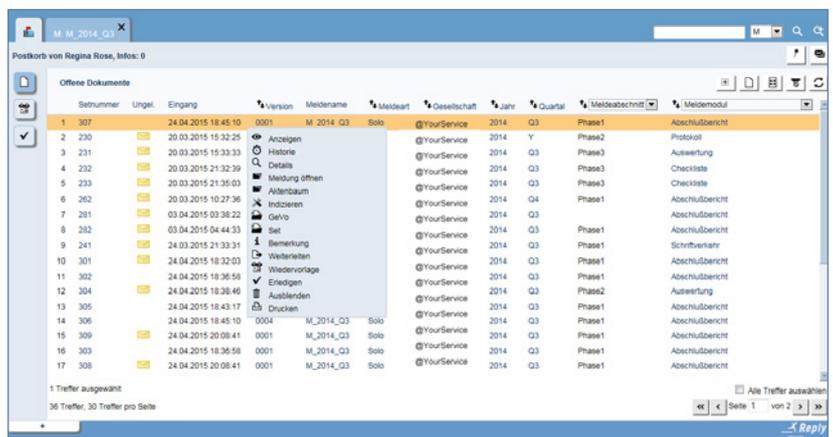
Um die Software Macros eWorklace zu einer Standardlösung für das Meldewesen zu machen, ist das Know-how-Paket der Merkur Versicherung in das System eingeflossen. Resultat: Sie erhalten mit dem daraus entstandenen Macros eSolvency2 ein durchgängiges Tool, das genau auf die Anforderungen des Risikomanagements und Meldewesens ausgerichtet ist und Nomenklatur und Logik optimal abbildet. Die Experten der Merkur Versicherung und Macros Reply bieten Ihnen mit Macros eSolvency2 eine Antwort auf die typischen Herausforderungen bei der Umsetzung von Solvency II: Hohe Komplexität, Systembrüche zwischen den verschiedenen im Einsatz befindlichen Anwendungen, Erklärungsnotstand, Wiederherstellbarkeit der Daten, revisionssichere Datenablage etc.

C) UMFASSENDE BERATUNG

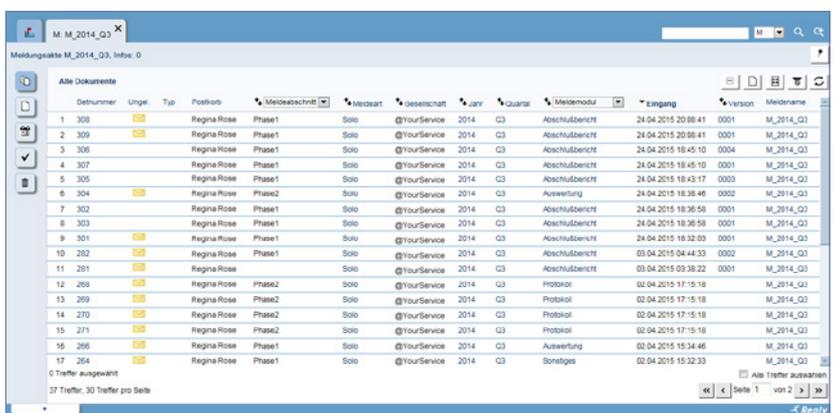
Die Merkur Versicherung ist führend in Österreich im Bereich des Meldewesens bei Versicherungen. Ihr umfassendes Wissen steht Ihnen nun auch zur Verfügung. Sie erhalten mit dem Macros eSolvency2-Paket eine Rundum-Beratung zu den Themen, die diese Richtlinie ausmachen und profitieren von den Erfahrungen der Merkur-Experten.

D) DIE HARDWARE: SIE WÄHLEN SELBST

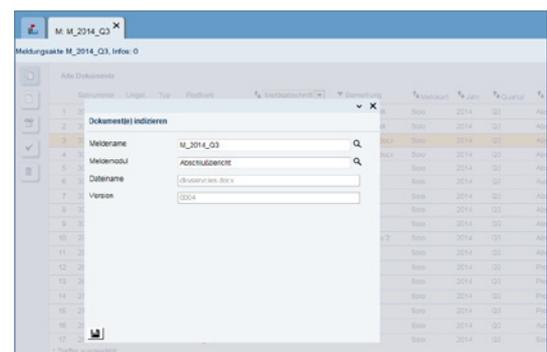
Macros eWorkplace zeichnet sich durch seine Integrierbarkeit in Systeme aller Art aus. Die diversen Adapter Macros eBridge ermöglichen den kontextbezogenen Absprung in Ihre Fachsysteme. Natürlich sind auch alle gängigen Office-, E-Mail-, Host-Systeme nahtlos angebunden.



Postkorbansicht innerhalb von Macros eSolvency2



Meldungsakte innerhalb von Macros eSolvency2



Indiziermaske

Mit den Archivadaptern Macros eConnect lassen sich sowohl Archivsysteme als auch moderne Storage-Systeme anbinden. Für die revisions sichere Ablage der Dateien mit Macros eSolvency2 wird entweder Ihr bestehendes Archiv-/Storage-System angebunden oder wir empfehlen Ihnen gerne ein für Ihre Situation passendes Produkt und kümmern uns um die Einholung eines Angebots.

DAS ERGEBNIS

Durch die Kombination von etablierter Software, Spezifizierung für das Meldewesen, umfassender Fachberatung und den Transfer des Wissens über die Prozesse innerhalb des Risikomanagements bieten Ihnen Macros Reply und die Merkur Versicherung ein Tool, das die Einhaltung der Solvency II-Richtlinie einfach umsetzbar macht. Sie arbeiten intuitiv und dokumentieren quasi nebenbei nachvollziehbar Ihren Meldeprozess.

MACROS eSOLVENCY2 BEDEUTET:

- Durchgängige Software ohne Struktur-/Medienbrüche durch Archivunabhängigkeit und durch eine Vielzahl von Adaptern für Meldesoftware, E-Mail- und Office-Systeme, Fach- und Hostsysteme etc.
- Offen für alle Dateiformate = Revisions sichere Ablage aller Dateien inkl. aktuarieller Modelle, CSV-Files etc.
- Erfüllung der aufsichtsrechtlich geforderten Nachvollziehbarkeit einzelner Meldungen (z.B. bei Vorort-Prüfungen)
- Anpassung an den Reifegrad des Meldeprozesses des Versicherungsunternehmens
- Workflow-Unterstützung bei Durchführung des Meldeprozesses sowie Unterstützung des internen Kontrollsystems



Als Spezialist für Dokumentenmanagement Systeme innerhalb der Reply Gruppe optimiert Macros Reply durch innovative Software die Geschäftsprozesse seiner Kunden. Unternehmensweite Informations- und Dokumentenmanagement Systeme, Archivlösungen, Vorgangsteuerung und Postkorb-/Aktensysteme der Macros Reply haben zahlreiche namhafte Kunden überzeugt. Das hohe fachliche, branchen- und prozessspezifische Know-how der Macros Mitarbeiter spiegelt sich in jedem Produkt wider und ist zugleich wertvollstes Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens. Denn in Kombination mit den konfigurierbaren Standardprodukten und Erweiterungsmodulen bietet Macros Reply seinen Kunden genau die Lösung, die die individuellen Geschäftsprozesse präzise abbildet. Die Einbindung in das Netzwerk des europaweit agierenden IT-Dienstleisters Reply eröffnet Macros Reply den Zugriff auf das Know-how von über 4 700 IT-Experten.

Weitere Informationen finden Sie unter www.macrosreply.com und unter www.reply.com

Macros Reply GmbH
Hackerbrücke 6
80335 München
Tel. +49 89 411142-400
Fax +49 89 411142-499