

# TICURO REPLY

**BESSER LEBEN, JEDERZEIT, ÜBERALL**

## **SZENARIEN**

Ticuro Reply ist die Lösung von Healthy Reply für Telemedizin, Teleüberwachung und Verhaltensanalyse, die all jene Prozesse ermöglicht, mit denen eine durchgehende Behandlung und Betreuung sichergestellt wird. Die Plattform ermöglicht die Sammlung und Analyse von klinischen Daten sowie Umgebungsdaten unter vollständiger Einhaltung der Datenschutzvorschriften.

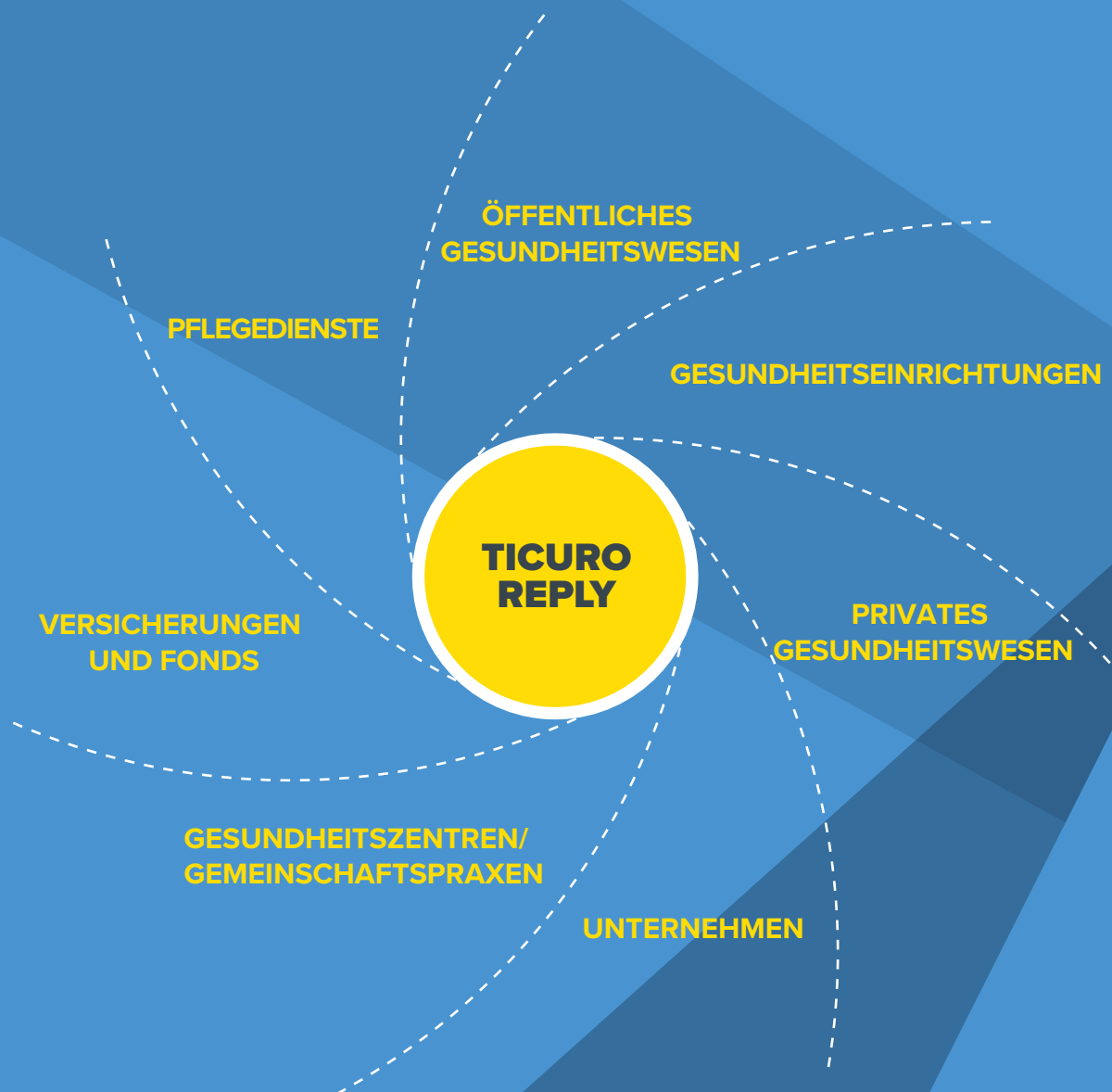
Ticuro Reply verbessert die Versorgung und kontinuierliche Behandlung der Patienten. Die erfassten Daten und die Möglichkeit einer fortlaufenden Fernbetreuung erlauben es den Ärzten, ein interaktives Verhältnis zu ihren Patienten aufzubauen und ihnen eine individualisierte Therapie zu bieten. Der Einsatz dieser Lösung rationalisiert die Kosten und fördert die Erbringung von Leistungen mit erhöhtem Mehrwert.

Ticuro Reply erhöht die Lebensqualität der Patienten und stellt eine wertvolle Hilfe dar – für Ärzte, soziale und Gesundheitseinrichtungen, Versicherungen und Unternehmen.

# EIN INNOVATIVER ANSATZ FÜR DIE GESUNDHEITSFÜRSORGE

Ticuro Reply ist eine Lösung, die eine Fernbetreuung ermöglicht, um die kontinuierliche Betreuung von Patienten und hilfsbedürftigen Personen zu gewährleisten.

Ausgehend von den Bedürfnissen der jeweiligen Personen macht Ticuro Reply mit den Technologien des „Internets der Dinge“ (Internet of Things – IoT), des Cloud Computing, Big Data und des Mobilfunks die Telemedizin zu einer praktischen Möglichkeit in vielen Sektoren.



## ÖFFENTLICHES GESUNDHEITSWESEN

Das öffentliche Gesundheitswesen sieht sich heute, auch angesichts der immer älter werdenden Bevölkerung, mit einer massiven Zunahme von chronischen Krankheiten und körperlichen Einschränkungen konfrontiert.

### DER EINSATZ DER DIGITALEN TECHNOLOGIEN, DIE VON DER TICURO REPLY PLATTFORM BEREITGESTELLT WERDEN, STELLT EINEN WICHTIGEN SCHRITT NACH VORN DAR AUF DEM WEG ZUR LÖSUNG DIESER PROBLEME.

Diese Lösung ermöglicht es, die Prozesse zu rationalisieren. Sie bietet lokale und mobile Dienstleistungen, die die Betreuung der Patienten sowie deren Therapie optimieren kann und liefert neue Leistungen mit hohem Mehrwert.

Im Öffentlichen Gesundheitswesen ergeben sich insbesondere die folgenden Vorteile:

- Verringerung von Wartezeiten auf Facharzttermine dank der Möglichkeit von Televisiten
- Rationalisierung von Kosten durch schnellerer Entlassung der Patienten aus dem Krankenhaus, die beispielsweise durch die Fernüberwachung der Gesundheitsparameter möglich wird

- Dank effizienterer Therapien aufgrund der Echtzeitanalyse einer großen Anzahl von Gesundheits- und Umgebungsparametern kann der Häufigkeit einer erneuten Aufnahme in Einrichtungen reduziert werden
- Vermeidung von akuten Schüben und Rückfällen mit darauf folgender stationärer Behandlung durch die konstante Überwachung der Parameter der Patienten

PATIENT	ÖFFENTLICHES GESUNDHEITSWESEN
<ul style="list-style-type: none"><li>• BESSERER UMGANG MIT CHRONISCHEN KRANKHEITEN</li><li>• VERMEIDUNG VON AKUTEN SCHÜBEN UND RÜCKFÄLLEN</li><li>• ERREICHBARKEIT UND SCHNELLIGKEIT DER AUFNAHME SOWIE DURCHFÜHRUNG ENTSPRECHENDER MAßNAHMEN</li><li>• STÄRKERES VERTRAUEN IN DIE EINRICHTUNGEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EINSPARUNG VON GESUNDHEITSKOSTEN</li><li>• BESSERE VERWALTUNG VON BEHANDLUNGSPROZESSEN</li><li>• WENIGER WIEDERAUFNAHMEN IN EINRICHTUNGEN</li><li>• BESEITIGUNG VON ZEITLICHEN UND GEOGRAFISCHEN HINDERNISSEN</li></ul>

## PRIVATES GESUNDHEITSWESEN

### FÜR DAS PRIVATE GESUNDHEITSWESEN ERMÖGLICHT ES DIE TICURO REPLY LÖSUNG, NEUE ARTEN VON DIENSTLEISTUNGEN ZU ERBRINGEN UND WEITET DIE BEHANDLUNGEN UND LEISTUNGEN AUF DEN HÄUSLICHEN BEREICH AUS.

Durch die Nutzung der neuen Paradigmen, die durch die Telemedizin, das IoT (Internet der Dinge), Cloud Computing und Big Data ermöglicht werden, erlaubt es das System:

- Dank der Möglichkeit, alle medizinischen und sonstigen Patientendaten zentral in einem einheitlichen System zu speichern, das Verhältnis zwischen Patienten und Einrichtungen zu verbessern
- Alle Aspekte des Therapieverlaufs zu planen (Verschreibungen, Facharztuntersuchungen, Nachsorge usw.), um ihn an die Krankengeschichte der Patienten und die persönliche Entwicklung des Gesundheitszustands anzupassen

- Die Therapie dank der Echtzeitanalyse einer großen Anzahl von Gesundheits- und Umgebungsparametern effizienter zu machen
- Akute Schübe und Rückfälle zu vermeiden, damit die Patienten möglichst beschwerdefrei leben können, auch mit Unterstützung der Rehabilitation und der Funktionswiederherstellung im Komfort des häuslichen Umfeldes

PATIENT	PRIVATES GESUNDHEITSWESEN
<ul style="list-style-type: none"><li>• BESSERE PRÄVENTION</li><li>• BESSERE VERWALTUNG DES BEHANDLUNGS- UND REHABILITATIONSPROZESSES</li><li>• BESSERER UMGANG MIT CHRONISCHEN KRANKHEITEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• NEUE ARTEN DER KONTAKTAUFNAHME</li><li>• BESEITIGUNG VON ZEITLICHEN UND GEOGRAFISCHEN HINDERNISSEN</li><li>• PRÄVENTION UND BEHANDLUNG VON CHRONISCHEN KRANKHEITEN</li></ul>



## GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

Die Nutzung von Systemen der Teleüberwachung zur Erfassung von Vitalparametern wirkt sich positiv auf die internen Prozesse von Gesundheitseinrichtungen aus (Alten- und Pflegeheime, Ambulanzen, Diagnosezentren usw.). Sie macht die Erfassung sowie die Analyse der Daten effizienter, sodass insgesamt eine höhere Effizienz in der Verwaltung der Patienten und deren Behandlung begünstigt wird.

**TICURO REPLY ERMÖGLICHT ES, PATIENTEN DAUERHAFT ZU ÜBERWACHEN UND BEI BEDARF TELEVISITEN UND DIE FERNBEFUNDERSTELLUNG MIT FACHÄRZTEN ZU NUTZEN, OHNE DASS DIE PATIENTEN NOTWENDIGERWEISE VERLEGT WERDEN MÜSSEN.**

BETREUTE	EINRICHTUNG
<ul style="list-style-type: none"><li>• SCHNELLE REAKTION AUF KLINISCHE/GESUNDHEITLICHE BEDÜRFNISSE</li><li>• VERBESSERTE THERAPIE</li><li>• GEOGRAFISCHE UND ZEITLICHE NÄHE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• PRÄVENTION UND ZENTRALE KONTROLLE DER GESUNDHEITSDATEN</li><li>• HÖHERE ANZAHL AN BETREUTEN</li><li>• MÖGLICHKEIT VON LEISTUNGEN AUF PRIVATER BASIS FÜR HÄUSLICHE PFLEGE</li></ul>

## GESUNDHEITSZENTREN

**TICURO REPLY BIETET DIE MÖGLICHKEIT, DAS LEISTUNGSANGEBOT VON GESUNDHEITSZENTREN ZU ERWEITERN.**

Die Einrichtung von Gesundheitspunkten (Point of Care) bietet den Menschen dort die Möglichkeit, Analysen und Vorsorgetests durchzuführen. Die flächendeckende Verbreitung der Gesundheitszentren macht es möglich, den Bürgern diese Leistungen näherzubringen.

Durch die Telemedizin können die Genossenschaften nicht nur das Spektrum der behandelten Erkrankungen erweitern, sondern auch die Qualität der erbrachten Leistungen durch Telekonsultationen und Televisiten steigern oder auch Leistungen in der häuslichen Pflege erbringen.

BÜRGER	GENOSSENSCHAFT
<ul style="list-style-type: none"><li>• ERWEITERTE GESUNDHEITS- UND SOZIALE DIENSTE</li><li>• GEOGRAFISCHE UND ZEITLICHE NÄHE</li><li>• TREFFPUNKTE / ANSAMMLUNG VON AUFZEICHNUNGEN</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• INNOVATIVE LEISTUNGEN FÜR DIE BÜRGER</li><li>• AUSBAU DER NUTZERBASIS</li><li>• AUFBAU VON KOMPETENZZENTREN BEI GLEICHZEITIGER DEZENTRALISIERUNG DER VERSORGUNGSLEISTUNGEN</li></ul>

## UNTERNEHMEN

**TICURO REPLY ERMÖGLICHT DEN ENTWURF VON GESUNDHEITSPLÄNEN, DIE EINE BESSERE LEBENSQUALITÄT DER MITARBEITER VERSPRECHEN UND AUCH EINE GRÖßERE EFFIZIENZ BEI DER DURCHFÜHRUNG VON CHECK-UPS IM UNTERNEHMEN GARANTIEREN.**

Die Lösung erlaubt es, Präventivprozesse anzustoßen – sei es für Mitarbeiter mit chronischen Erkrankungen, sei es bei Risikofaktoren für Stress aufgrund der Arbeitsbelastung.

Außerdem schaffen die Services die Möglichkeiten für Televisiten und die Übertragung von klinischen Parametern, die sofort genutzt werden können – auch von Mitarbeitern des Arztes. Check-ups können so direkt während der Arbeit durchgeführt werden.

Die Telemedizin fördert eine größere Effizienz im Unternehmen, da sie den Einfluss von medizinischen Untersuchungen auf die Arbeitszeit reduziert und eine bessere Work-Life-Balance der Mitarbeiter fördert.

MITARBEITER	UNTERNEHMEN
<ul style="list-style-type: none"><li>• BESSERE WORK-LIFE-BALANCE</li><li>• HÖHERE LEBENSQUALITÄT</li><li>• KONTROLLE UND PRÄVENTION</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BESSERE ARBEITSBEDINGUNGEN</li><li>• SCHAFFUNG VON GESUNDHEITSPLÄNEN</li><li>• STEIGERUNG DER PRODUKTIVITÄT</li><li>• WETTBEWERBSVORTEILE AUF DEM ARBEITSMARKT</li><li>• VERRINGERUNG DES KRANKENSTANDES</li></ul>

## VERSICHERUNGEN UND FONDS

Im Versicherungs- und Bankensektor eröffnet die Fernerfassung und -verwaltung von Gesundheitsdaten mithilfe der Telemedizin ganz neue Möglichkeiten. Es wird damit möglich, konkurrenzfähigere Versicherungsprodukte zusammen mit besser personalisierbaren Dienstleistungen anzubieten und innovative Lösungen auf den Markt zu bringen, um den Kundenstamm zu erweitern.

**TICURO REPLY ERMÖGLICHT ES, SPEZIFISCHE VERSICHERUNGSPRODUKTE UND VORSORGE-PAKETE ZU ENTWERFEN.**

**ÜBER VERTRAGSGEBUNDENE ZENTREN UND VERSCHIEDENE FACHÄRZTE IST ES MÖGLICH, DEN KUNDEN DIENSTLEISTUNGEN ANZUBIETEN, DIE IHRE LEBENSQUALITÄT VERBESSERN, DIE SIE AUCH UNTERWEGS UNTERSTÜTZEN UND MIT DENEN SIE IHREN GESUNDHEITZUSTAND STETS KONTROLLIEREN KÖNNEN.**

Des Weiteren ermöglicht die Lösung die vertikale Überwachung und das Reporting angeschlossener Ärzte und Krankenhäuser zur Verbesserung der Nachvollziehbarkeit erbrachter Leistungen. Ein Performancevergleich bestimmter Therapieformen, sowie Dienstleistungen kann je nach ausgewählten beobachteten Parametern erfolgen.

KUNDEN	VERSICHERUNGEN UND BANKEN
<ul style="list-style-type: none"><li>• PERSONALISIERTE VERSICHERUNGSPRODUKTE</li><li>• POSITIVE AUSWIRKUNGEN AUF DIE LEBENSQUALITÄT</li><li>• PRÄVENTION UND KONTROLLE</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• AUSBAU DES KUNDENSTAMMS</li><li>• ERWEITERUNG DES LEISTUNGSSPEKTRUMS</li><li>• ERSTELLUNG VON GESUNDHEITSPLÄNEN</li></ul>



## PFLEGEDIENSTE FÜR DIE HÄUSLICHE KRANKENPFLEGE UND HÄUSLICHE PFLEGE

### PFLEGEDIENSTE FÜR VERSORGUNG KRANKER UND ÄLTERER PERSONEN ZU HAUSE SIND EIN WICHTIGER BESTANDTEIL DES VERSORGUNGSSYSTEMS.

Die von Ticuro Reply bereitgestellten Dienste erlauben es den Pflegediensten, das Spektrum ihres Angebots zu erweitern. Messungen wichtiger Vitalparameter können direkt vom Pflegepersonal übernommen werden und direkt an den zuständigen Arzt übermittelt werden. Langfristige Kontrolle bestimmter Parameter können als Verläufe dargestellt werden und so die Diagnose verbessern.

Eine passive Überwachung des Patienten kann über Bewegungssensoren erfolgen. Damit können Auffälligkeiten erkannt werden auch wenn kein Pflegepersonal vor Ort ist. Eine frühzeitige Intervention ist eine direkte Hilfe für die

Patienten und stärkt die Position der Pflegedienste als erster Anlaufpunkt für die Patienten, sowie deren Angehörige.

KUNDEN	PFLEGEDIENSTE
<ul style="list-style-type: none"><li>• BESSERE ÜBERWACHUNG VON VITALPARAMETERN</li><li>• SCHNELLER SERVICE</li><li>• BESSERE PRÄVENTION</li><li>• FRÜHZEITIGE INTERVENTION</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• KUNDENBINDUNG</li><li>• ERWEITERUNG DES LEISTUNGSSPEKTRUMS</li><li>• STÄRKERE POSITIONIERUNG</li></ul>



# TICURO REPLY: ZUR UNTERSTÜTZUNG EINER DURCHGEHENDEN VERSORGUNG

Ticuro Reply vereint gesundheitliche, soziale und allgemeine Vorsorgeaspekte mit der Analyse von Umgebungsdaten und der Erstellung von Verhaltensprofilen.

**Ticuro Reply ermöglicht es, nicht nur die Gesundheitsparameter zu erfassen, sondern auch alle indirekten Indikatoren des Gesundheitszustands der Patienten, wie beispielsweise Veränderungen bei seinen Lebensgewohnheiten. Dadurch wird es möglich, eventuelle kritische Aspekte rechtzeitig zu erkennen, Präventions- und Behandlungspläne zu erstellen und umzusetzen sowie Maßnahmen zu planen, um das Wohlbefinden der Person zu verbessern.**

Dank der extremen Benutzerfreundlichkeit und des absoluten Schutzes der Privatsphäre reduziert die fortwährende Kontrolle im häuslichen Umfeld das Risiko eines Krankenhausaufenthalts. Die Patienten können darüber hinaus ihr Selbstvertrauen steigern und das tägliche Leben unabhängiger meistern. Da das System die im Laufe der Zeit erstellten Messungen erfasst und archiviert, ist es auch in der Lage, ein persönliches Tagebuch anzulegen, das den Verlauf aller überwachten Parameter enthält.

Durch den Zugriff auf diese Daten lässt sich die Entwicklung der Parameter analysieren und eventuelle Anomalien können nachgewiesen werden. So können Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, um eine bessere Wirksamkeit der Therapie zu gewährleisten und das körperliche und soziale Wohlergehen der Person zu fördern.

Ein weiterer Vorteil für Gesundheitseinrichtungen ist die Möglichkeit, einen Teil ihrer Gesundheitsleistungen aus der Ferne zu erbringen, wodurch logistische Einschränkungen überwunden und die Reaktionszeiten verkürzt werden. Die Patienten können Tests oder Analysen zu einem beliebigen Zeitpunkt ausführen und auch aus der Ferne auf ihre Daten und Parameter zugreifen.

Die Ticuro-Reply-Lösung ist mit zahlreichen biomedizinischen Produkten, Wearables und Wellness-Geräten kompatibel.





**Healthy Reply** ist ein Unternehmen der Reply-Gruppe, das auf Leistungen der Telemedizin, Teleüberwachung und durchgehende Sozialfürsorge spezialisiert ist. Zur Erbringung der personenbezogenen Leistungen, die eine kontinuierliche Pflege und Betreuung gewährleisten können, arbeitet Healthy Reply mit öffentlichen und privaten Gesundheitseinrichtungen und Institutionen, Kliniken und Krankenhäusern, Gesundheits- und Sozialdiensten, Versicherungen und Banken, Zentren von vertragsgebundenen Betrieben und Firmen zusammen.

**[www.reply.com](http://www.reply.com)**