

A close-up photograph of a translucent, golden-brown caterpillar cocoon hanging from the underside of a vibrant green leaf. The cocoon is teardrop-shaped and shows internal structures. The background is a soft-focus green.

Dunkelverarbeitung...wenn das „Wunder“ im Verborgenen passiert

DUNKELVERARBEITUNG:

Automatisierte Erledigung
von Prozessen
ohne Beteiligung
eines Sachbearbeiters



GRÜNDE

- + Effizienzhebel
- + Standardisierung
- + Ressourcenentlastung
- + Kundenzufriedenheit
- + Wettbewerbsfähigkeit
- + Arbeitsqualität
- + Durchlaufzeiten

ZIEL

umfassende
Automatisierung
ALLER
Prozessschritte
im
Dokumentkreislauf

TYPISCHER EINSATZ

- + Schadenmeldung
- + Neuantrag
- + Vertragsänderung
- + Massendruck
- + Verteilung
- + Bescheide
- + Policenverlust



MACROS REPLY:

Automatisierung
des
Gesamtprozesses
(1)
oder
definierter
Teilprozesse
(2)

MACROSREPLY.DE