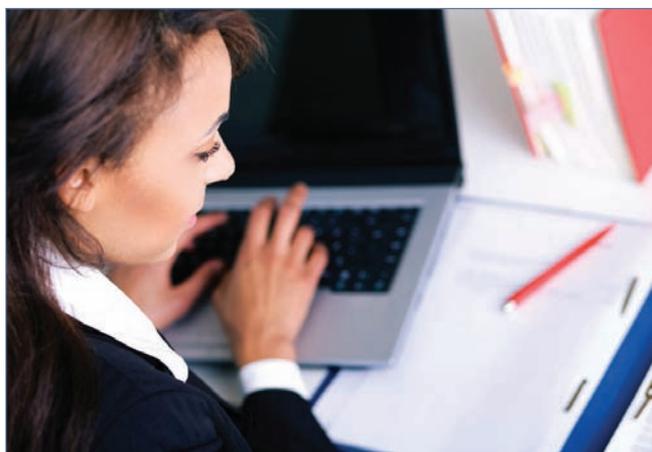


# MACROS REPLY:

## LIVING NETWORK, SMART SOFTWARE, RUNNING PROCESSES

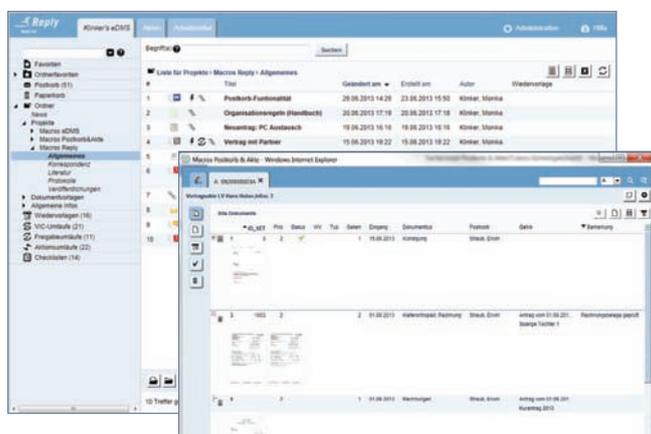


### AUF EINEN BLICK

Macros Reply optimiert durch flexibel konfigurierbare Standardsoftware und intensive Beratung die Prozesse seiner Kunden. Ob mit klassischem Dokumentenmanagement oder durch seine Postkorb- und Aktensysteme: Macros Reply verfolgt mit allen Produkten und Lösungen die rundum-Optimierung von Geschäftsprozessen. Inputmanagement, Sachbearbeitung und Outputmanagement werden als "Closed-Loop" ganzheitlich und unter Beachtung der unternehmens- und fachspezifischen Anforderungen unterstützt. Das hohe fachliche, branchen- und prozessspezifische Know-how der Macros Mitarbeiter spiegelt sich in jedem Produkt, jeder Lösung und jedem einzelnen AddOn wider und ist zugleich wertvollstes Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens. Denn durch die Kombination aus konfigurierbaren Standardprodukten, Erweiterungsmodulen und der Umsetzung von Kundenwünschen bietet Macros Reply seinen Kunden die passgenaue Lösung, die optimal in die bestehende Systemlandschaft integriert wird.

### MACROS REPLY KERNTHEMEN

- Postkorb- & Aktensysteme
- Workflows und Business Process Management
- Dokumentenmanagement Systeme
- Digitale Personalakte
- Text- & Outputmanagement
- Posteingangsverarbeitung und -verteilung
- Elektronische Archivierung
- Branchenlösungen für Versicherungen, Banken und die öffentliche Verwaltung



Kunden, die Macros Reply wählen, entscheiden sich für eine ganzheitliche Prozessoptimierung. Durch das umfassende Produktprogramm und die tiefe Integration in Partnerlösungen und unternehmensspezifische Systeme bietet Ihnen Macros Reply die medienbruchfreie Bearbeitung von Dokumenten vom Posteingang bis zum Postausgang.

## MACROS PRODUKTPHILOSOPHIE

Macros Produkte sind effiziente Standardprodukte mit hohem Individualisierungsgrad. Das bedeutet: Macros Reply hat gemeinsam mit seinen Kunden ein umfassendes Repertoire an Funktionen erarbeitet, das den Berufsalltag der Anwender erheblich erleichtert. Durch ausgereifte Konfigurationstechniken passt Macros Reply die Produkte an die Voraussetzung Ihrer Abteilung und aller Mitarbeiter an, die nun intuitiv und effizient arbeiten können. Wenn Sie glauben, dass diese Individualisierung viel Zeit kostet, können wir Sie beruhigen: Macros Produkte sind modular aufgebaut. Durch die vorkonfigurierten Komponenten ist die optimale Lösung schnell geschaffen und einsatzbereit.

### SCHRITT 1: DER POSTEINGANG – INPUTMANAGEMENT

Ob E-Mails, Faxe, Briefe oder sonstige Informationen – alle Eingangskanäle werden im Macros Inputmanagement verarbeitet. Nach einer eventuellen Digitalisierung von Papierdokumenten mit **Macros eScan** werden alle eingehenden Dokumente verschlagwortet und archiviert.

Je nach Dokumentenvolumen können Sie zur Klassifikation und Indizierung auf automatische OCR/ICR Lösungen unserer Partner zurückgreifen oder diese manuell vornehmen. Der Indizierclient **Macros eIndex** lohnt sich dagegen für alle Unternehmen, die eine kostengünstige Variante suchen, um eingehende Dokumente, E-Mails oder Faxe halbautomatisch zu verschlagworten und so von den Synergien zwischen den Macros Anwendungen zu profitieren. Neben einer Übersicht über gescannte bzw. eingelaufene Stapel und deren Dokumente steht ein integrierter Viewer, eine Kleinbildvorschau der Seiten und eine anpassbare Indiziermaske zur Verschlagwortung zur Verfügung.

### SCHRITT 2: VERTEILUNG

Die digitalisierten und verschlagworteten Dokumente werden mit **Macros eDistribute** an den richtigen Mitarbeiter oder das richtige Team verteilt. Die Fachbereiche oder Abteilungen können hierbei selbst entscheiden, nach welchen Kriterien die Dokumente auf Team- oder Einzelpostkörbe verteilt werden. Definition und Administration der Verteilkriterien und -regeln liegen in ihrer Hand. Für Prozesse, die keiner manuellen Bearbeitung bedürfen, lassen sich die Dokumente auch vollständig automatisiert verarbeiten („Dunkelverarbeitung“).

### SCHRITT 3: DIE SACHBEARBEITUNG – MACROS KERNPRODUKTE

Die nun optimal verteilten Dokumente werden durch die verschiedenen Macros Produkte weiter be- oder verarbeitet. Je nach Anforderung stehen folgende Produkte zur Verfügung:

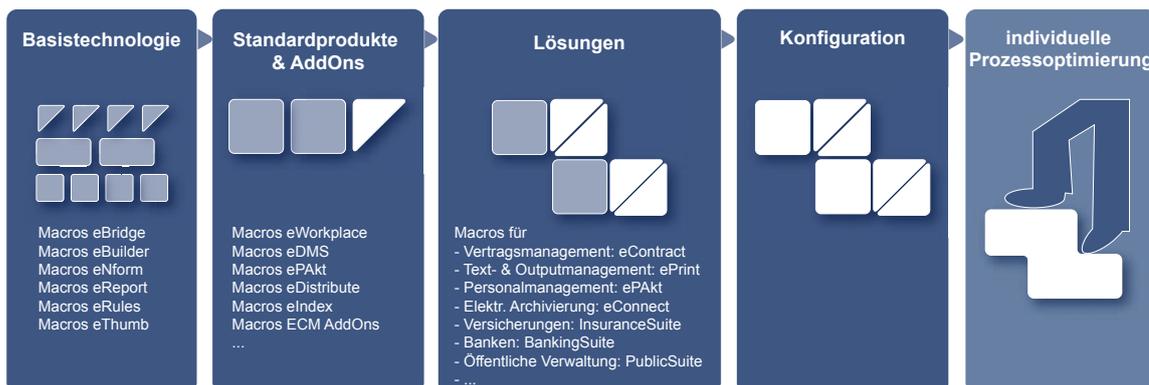


Abbildung: Macros Produktphilosophie

## MACROS eWORKPLACE –

### EFFIZIENTE SACHBEARBEITUNG:

Macros eWorkplace (ehemals Macros Postkorb & Akte) dient der effizienten Bearbeitung standardisierter Prozesse. Im elektronischen Postkorb finden Sie alle Vorgänge, Aufträge und Sendungen, für die Sie der richtige Ansprechpartner sind, aber auch Ihre Wiedervorlagen. Mit einem Klick springen Sie in die elektronische Akte. Sie sehen alle entscheidungsrelevanten Informationen zu einem Kunden oder einem Vertrag aus verschiedenen Systemen gebündelt auf einen Blick. Durch seine Integration erlaubt Macros eWorkplace den kontextbezogenen Absprung in Ihre Fachsysteme. Natürlich sind auch alle gängigen Office-, E-Mail- und Host-Systeme nahtlos angebunden. Als Cockpit für die Vorgangs- und Sachbearbeitung ermöglicht Ihnen Macros eWorkplace eine 360-Grad-Kundensicht, die sich in einem vielfach verbesserten Kundenservice widerspiegelt. Macros eWorkplace wird vor allem im Versicherungs- und Bankenumfeld eingesetzt, um in kurzer Zeit viele Dokumente, Anträge oder Meldungen abzuarbeiten.

## MACROS eDMS – UNTERNEHMENSWEITES DOKUMENTENMANAGEMENT:

Das Macros eDMS ist die unternehmensweite Lösung für die effiziente Handhabung aller Dokumente und Informationen im Unternehmen. Neben den klassischen Dokumentenmanagement-Funktionen begeistert das Macros eDMS durch vielfältige Prozessoptimierungen, etwa Workflows und Checklisten. Kontextbezogenes Arbeiten wird nicht zuletzt durch die Einbindung aller gängigen Office-, E-Mail und Archiv-Systeme ermöglicht. Aufgrund seiner Ergonomie und Anpassbarkeit ermöglicht das eDMS eine intuitive Bedienung mit nur minimalem Schulungsaufwand. Das Macros eDMS ist Basis für umfassende Geschäftsbereichslösungen, etwa das Vertragsmanagement, und wird eingesetzt, wenn es um die aktive (Zusammen-)Arbeit an Dokumenten geht.

## MACROS ePAKT – DIE DIGITALE PERSONALAKTE FÜR OPTIMIERTE PERSONALPROZESSE:

Die digitale Personalakte Macros ePAkt ist das Standardprodukt für ein effizientes, modernes und

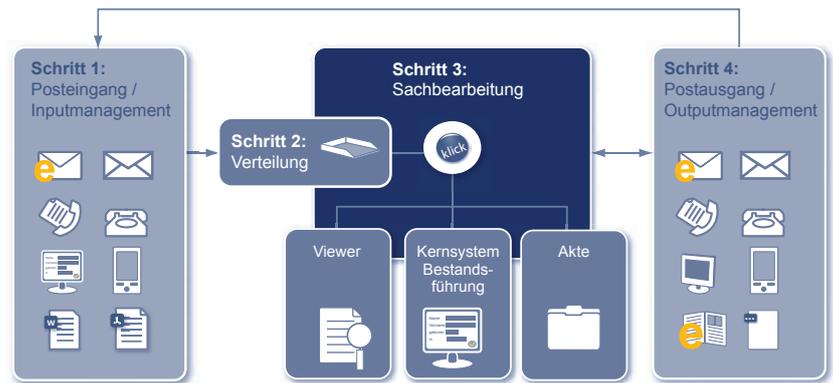


Abbildung: Macros Produkte bieten dem Sachbearbeiter ein Cockpit, vom dem aus eine 360-Grad-Bearbeitung unter Zugriff auf alle relevanten Systeme und Informationen möglich ist.

sicheres Personalmanagement. Als Instrument zur Steuerung und Verschlinkung aller Prozesse rund um die Personalakte verbessert Macros ePAkt die Qualität der Personalarbeit entscheidend. Durch die nun zentral abgelegten Informationen sowie umfassende Recherche- und Workflow-Funktionen werden Personalsachbearbeiter von Routine- und Ablagetätigkeiten entlastet. Im Zusammenspiel mit Personalwirtschaftssystemen wie SAP HCM wird die Einhaltung rechtlicher und betriebsorganisatorischer Anforderungen sichergestellt. Die Integration ermöglicht jederzeit einen kontextsensitiven Zugriff auf die jeweiligen Akteninhalte. Rollen und Rechte auf Akten oder Akteninhalte schützen die sensiblen Daten. Die Arbeitsweise im Personalmanagement wird sicherer, intuitiver und effizienter.

## SCHRITT 4: DOKUMENTAUSGANG – TEXT- & OUTPUTMANAGEMENT

Mit Macros ePrint wird Unternehmen die Möglichkeit gegeben, Individual- und Massenkorrespondenz automatisch oder manuell über verschiedenste Kanäle zu erstellen und zu versenden. Mit nur einem Template je Geschäftsfall wird dem Kunden die Information via Brief, E-Mail, SMS etc. zugestellt. Flexibel kombinierbare Text- und Layoutbausteine und die Organisation in Form von Templates machen die Kommunikation einfach, einheitlich und kundenorientiert. Das Ergebnis der Korrespondenz wird in der passenden Akte oder dem entsprechenden Ordner abgelegt.

## MACROS REPLY TECHNOLOGIE

Die technologisch ausgereifte Basis der Macros Reply Produkte erfüllt alle Anforderungen an Hochverfügbarkeit, Stabilität und Performanz und arbeitet komponentenbasiert:

- **MACROS eBUILDER:** Browser-Anwendungen ganz leicht anpassen.
- **MACROS eNFORM:** Transaktionale Verarbeitung und Batch-Abläufe im Hintergrund.
- **MACROS eRULES:** Überprüfung von Situationen und Regelausführung.
- **MACROS eBRIDGE:** Anbindung aller Macros Reply Produkte an bestehende Systemlandschaften:  
**Macros eXtensions** für Mail- und Office-Programme, Acrobat und Explorer  
**Macros eHost** für Kern- und Fachsysteme  
**Macros eConnect** für Storage- und Archivsysteme
- **MACROS eREPORT:** Erzeugung von Auswertungen und Statistiken.
- **MACROS eTHUMB:** Erzeugung und Verwaltung von Kleinbilddarstellungen.

Diese Produkte sind alle XML-konfigurierbar und verwenden die gleichen Zugriffstechnologien für Datenbanken, Serveranwendungen oder Drittsysteme. Macros Komponenten sind für unter-

schiedliche Serverplattformen auf Windows oder Linux-Basis verfügbar. Als Datenbanken werden MS SQL-Server, Oracle und projektspezifisch weitere relationale Datenbanken eingesetzt.

## MACROS REPLY ECM ADDONS – EIN KLEINER AUSZUG

- **MACROS eWORKFLOW & eCHECKLIST:** Kinderleichte Abbildung von Workflows unter Einbindung von Checklisten für besonders umfassende Aufgaben. Speichern der Workflows und Checklisten als Templates.
- **eMAX:** Versenden von E-Mails und Faxen direkt aus den Macros Reply Programmen heraus und unter Verwendung von Templates und Signaturen.
- **eVIEWER:** Vereint die Anzeige von Dokumenten verschiedener Formate in einer Anwendung (jpeg, tiff, gif, PDF, PDF/A etc.).
- **eRENDER:** Rendering-service für die automatische Umwandlung von Quell-/Originalformaten in Archivierungsformate.
- **eARCHIVEPRINTER:** Dokumentablage aus allen Anwendungen, die über ein "Drucken-Menü" verfügen.



Als Spezialist für Dokumentenmanagement Systeme innerhalb der Reply Gruppe optimiert Macros Reply durch innovative Software die Geschäftsprozesse seiner Kunden. Unternehmensweite Informations- und Dokumentenmanagement Systeme, Archivlösungen, Vorgangsteuerung und Postkorb-/Aktensysteme der Macros Reply haben zahlreiche namhafte Kunden überzeugt. Das hohe fachliche, branchen- und prozessspezifische Know-how der Macros Mitarbeiter spiegelt sich in jedem Produkt wider und ist zugleich wertvollstes Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens. Denn in Kombination mit den konfigurierbaren Standardprodukten und Erweiterungsmodulen bietet Macros Reply seinen Kunden genau die Lösung, die die individuellen Geschäftsprozesse präzise abbildet. Die Einbindung in das Netzwerk des europaweit agierenden IT-Dienstleisters Reply eröffnet Macros Reply den Zugriff auf das Know-how von über 3000 IT-Experten.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.macrosreply.com](http://www.macrosreply.com) und unter [www.reply.com](http://www.reply.com)

**Macros Reply GmbH**  
Hackerbrücke 6  
80335 München  
Tel. +49 89 411142-400  
Fax +49 89 411142-499