

# CLOUD SERVICES

Die Einführung der Cloud und die Migration in die Cloud ist auf einen Bedarf nach Geschwindigkeit und Flexibilität bei der Erstellung und Verwaltung von Dienstleistungen zurückzuführen. Diese Vorteile werden oft durch die Schwierigkeit der Unternehmen gemindert, ein Ökosystem völlig neuer Technologien und Verfahren zu managen, das zudem eine große Anzahl spezieller Kompetenzen in Bezug auf Cloud-Plattformen verlangt. In diesem Zusammenhang ermöglicht es die Unterstützung durch einen Partner, der auf Dienstleistungen, speziell auf Cloud-Dienstleistungen spezialisiert ist, nicht nur in vollem Umfang von diesen Technologien zu profitieren, sondern auch den Zeit- und Kostenaufwand für die Einführung der betreffenden Technologien zu verringern.



# HERAUSFORDERUNGEN

## GOVERNANCE:

Das Vorhandensein verschiedener Cloud-Anbieter sowie die Differenzierung von Lösungsmanagementprozessen in Bezug auf herkömmliche Architekturen führen dazu, dass sowohl die Bilanzierungsphase als auch die auf die Optimierung von Kosten und Unternehmensabläufen bezogene Phase extrem komplex wird.

## SICHERHEIT:

Bei der Nutzung einer öffentlichen, privaten oder hybriden Cloud ist Sicherheit einer der wichtigsten Aspekte, der stark von der Architektur und von den zugrunde liegenden Technologien beeinflusst wird und anhand spezieller Tools und Strategien angegangen werden muss.

## INTEGRATION:

Die Fragmentierung von Ressourcen und die Nachfrage nach bestimmten vertikalen Fähigkeiten machen es schwierig, Ökosysteme zu überschauen und zu integrieren, deren Merkmale sich von dem unterscheiden, womit Unternehmen in der Vergangenheit zu tun hatten. Nach einer Migration zu Cloud-Anbietern nimmt die Effektivität der Lösung tendenziell in dem Maße ab, wie die Komplexität und die Zahl der Lösungen zunimmt.



# WARUM REPLY?

Der Cloud Brokerage Service (CBS) von Reply, also der Dienst, der die Auswahl und Nutzung von Cloud-Anbietern nach den besonderen Anforderungen des Kunden vermittelt, vereinfacht die Integration mit Unternehmenssystemen und -technologien, indem er das Know-how, die Ressourcen und die Expertise verfügbar macht, die nötig sind, um die Wettbewerbsvorteile, die die Cloud bietet, bestmöglich in Angriff zu nehmen und auszuschöpfen. Die von Reply bereitgestellten funktionsübergreifenden Dienstleistungen werden im Rahmen eines 24/7-Dienstleistungsmodells für den First- und Second-Level-Support angeboten.



## **MULTI-CLOUD-LÖSUNG:**

Der CBS von Reply macht es möglich, die Vorteile der Cloud – Skalierbarkeit, Optimierung und Flexibilität – zu maximieren, indem die besten am Markt verfügbaren Technologien effektiv und ohne die Einschränkungen durch einzelne Cloud-Anbieter übernommen werden. Dies geschieht durch einen Multi-Cloud-Ansatz, der durch die

von Reply angebotene Plattform transparent wird. Der Dienst wird auch im Rahmen von Multi-Cloud-Lösungen bereitgestellt, die von Reply vorkonfiguriert und im Cloud-Brokerage-Modus verwaltet werden (Big Data Cloud Toolbox, Cloud for IoT, Optimising eCommerce in Cloud, Cloud for Integration Hub, Distributed Computing in Hybrid Environment).

## **BETRIEB:**

Dienstleistungen, die die vollständige Verwaltung von IaaS-, PaaS- und SaaS-Anbietern umfassen, inklusive Überwachung von Infrastrukturdienstleistungen bis hin zu anwendungsbezogenen Dienstleistungen mit Identifizierung von relativer Leistung und Verbrauch.

## **SICHERHEIT:**

CBS ist eng mit Replys Cyber Security Operations Centre integriert und bietet so hochmoderne Sicherheit selbst im Zusammenhang mit Cloud-Infrastrukturen mithilfe der Präventions-, Überwachungs- und Verwaltungszentrale für Cyberangriffe, die in Italien in diesem Bereich führend ist.

## **GESCHÄFTSKONTINUITÄT:**

Mit dem CBS von Reply ist es möglich, Planung, Management und Kontrolle aller Aspekte im Zusammenhang mit der Geschäftskontinuität automatisch abzuwickeln.

## **ERWEITERTE ANALYSEFUNKTIONEN:**

Erweiterte Datenanalysesysteme erlauben es dem Kunden, von erweiterter Transparenz hinsichtlich Ressourcennutzung, Kosten und Leistung zu profitieren.

# MEHRWERT

## GOVERNANCE:

Mit den von Reply angebotenen Dienstleistungen ist es möglich, die Einführung und den Betrieb von Cloud-Plattformen durch Governance-Mechanismen zu vereinfachen, die dazu beitragen, Kosten und Ressourcen durch die spezifischen Fähigkeiten jedes Cloud-Anbieters zu optimieren.

Transparenz und Kontrolle über den Service, die von absoluter Wichtigkeit sind, werden durch die Verfügbarkeit einer einzigen Schnittstelle für die Verwaltung und die Überwachung von Ressourcen und Leistung garantiert.

Replys CBS erlaubt es Unternehmen, eine zentrale Stelle zu haben, die einen Ende-zu-Ende-Fokus auf Cloud-Dienstleistungen hat und die herkömmliche IT-Welt mit neuen Service-orientierten Lösungen integriert.

## SICHERHEIT:

Neben der Sicherstellung der Segregation und Vertraulichkeit von Daten bieten Replys mandantenfähige Dienste extrem hohen Schutz für Infrastruktur und Anwendungen.

Darüber hinaus ermöglicht die Bereitstellung von Dienstleistungen im mandantenfähigen Modus eine erhöhte Fähigkeit zur Erkennung von Angriffen und zur Optimierung von Reaktionen dank der erweiterten Sicht auf den Angriffssperimeter des Kunden:

- **Sichere Kommunikation:** Alle Verbindungen, Kanäle und Übertragungen zwischen dem Kunden, dem Cloud-Anbieter und Reply werden gemäß aktuellen Bestimmungen verschlüsselt
- **Netzwerk- und Infrastruktursicherheit:** Einführung von IDS-/IPS-Lösungen, Antivirenlösungen und Web-Application-Firewalls
- **Datenschutz:** logische Trennung der Kundendaten
- **Cyberbedrohungsinformationen:** Feeds und Warnmeldungen über neue Bedrohungen, Indicators of Compromise (IoC), Schwachstellen und Angriffe, die gegen Ressourcen und Technologien von Kunden gerichtet sind

Replys Cloud-Dienste sind direkt mit dem Reply Cyber Security Operations Centre (CSOC) durch die Einführung des speziellen „Trusted Cloud“-Modells integriert, das zusammen mit der Europäischen Gemeinschaft entwickelt und bei der Black Hat Europe 2015 vorgestellt wurde. Replys CSOC schützt seine Kunden seit 2008 vor Angriffen und nutzt dabei die besten Sicherheitslösungen auf dem Markt.

Das Reply CSOC arbeitet mit führenden Unternehmen im Bereich Sicherheit zusammen und wurde zu einem CISCO-, IBM- und RSA-Managed-Services-Security-Provider (erster Managed Security Service Provider in der Region EMEA).

Um darüber hinaus in der Lage zu sein, auf neue Bedrohungen und die anhaltende Entwicklung von Cyberangriffen zu reagieren, investiert Reply 5 Prozent seines CSOC-Umsatzes in Forschung und Entwicklung zur Verbesserung der Überwachung der Sicherheit und des Datenschutzes für Cloud-Infrastrukturen.

## **INTEGRATION:**

Replys Fähigkeit zur Nutzung seines Netzwerks von Unternehmen, die auf die verschiedenen Technologien und Cloud-Anbieter spezialisiert sind, verbindet sich mit der Flexibilität des Multi-Cloud Managed Service und ermöglicht so eine optimale Integration mit Kundenprozessen und -technologien.

Die Integration mit Kundenprozessen eröffnet außerdem die Möglichkeit, die Verwaltung der gesamten Infrastruktur, Plattform oder Anwendung auszulagern und so die Effizienz zu maximieren und die Wartungskosten zu senken.

**REPLY** ist auf die Entwicklung und Umsetzung von Lösungen auf Grundlage neuer Kommunikationskanäle und digitaler Medien spezialisiert. Über sein Netzwerk aus hochspezialisierten Unternehmen unterstützt Reply einige der führenden Branchengruppen Europas in den Bereichen Telekommunikation und Medien, Industrie und Dienstleistungen, Banken und Versicherungen sowie der

öffentlichen Verwaltung bei der Definition und Entwicklung von Geschäftsmodellen, die für die neuen Paradigmen Big Data, Cloud Computing, digitale Medien und das Internet der Dinge geeignet sind. Die von Reply angebotenen Dienstleistungen erstrecken sich auf die folgenden Bereiche: Consulting, Systemintegration und Digital Services.