

INTEGRATION DER ABRECHNUNGSSYSTEME VON VERSORGUNGSUNTERNEHMEN AUS DER ENÌA GRUPPE MIT SAP IS-U

Der Zusammenschluss von AGAC, AMPS und TESA zu Enìa und Enìa Energia wurde 2005 bestätigt. Das Projekt zur Migration von NETA auf SAP IS-U dauerte 13 Monate und ist der letzte Schritt auf dem Weg zur Integration der betroffenen Abrechnungssysteme. An diesem Projekt, das die Versorgung mit Strom, Gas und Wasser von insgesamt rund einer halben Million Vertragspartnern, also etwa der Hälfte aller Verträge von Enìa, vorsieht, waren alle Nutzer in Parma und den entsprechenden Gegenden beteiligt. Das Projekt umfasste darüber hinaus den Rollout der zurzeit in Reggio Emilia und Piacenza verwendeten SAP IS-U Lösung und die Neueinführung von SAP IS-U für die Bereitstellung von Dienstleistungen im Stromsektor.

AUSGANGSSITUATION

Enìa ist ein Mehrsparten-Versorgungsunternehmen, das im März 2005 aus dem Zusammenschluss von AGAC, AMPS und TESA hervorging. Das Einzugsgebiet dieser Versorgungsunternehmen sind die die Regionen Parma, Piacenza und Reggio.

Als Holding-Gesellschaft mit Hauptsitz in Parma und drei ortsansässigen, stark in ihr jeweiliges Gebiet integrierten Betreiberunternehmen (Società Operative Territoriali (SOT) aufgestellt, versorgt Enìa mehr als eine Million Menschen mit Gas, Strom, Wasser und Fernwärme und kümmert sich um die Abfallentsorgung.

Zum Projektumfang gehörten insbesondere:

- Erdgas: Bereitstellung und Verkauf an mehr als 160 000 Kunden.
- Strom: Bereitstellung und Verkauf an mehr als 140 000 Kunden.
- Integrierter Wasserkreislauf: über 150 000 Kunden werden mit Dienstleistungen versorgt.

LÖSUNG

Die anfängliche Anwendungslösung bestand aus einem einzigen proprietären System für die Abrechnung der Netznutzung und der Strom-, Gas- und Wasserlieferungen in Parma und den umliegenden Gemeinden. Das AMM-System wurde nur für den generellen Austausch der alten elektromechanischen Zähler gegen die neuen elektronischen Zähler eingesetzt. Um den Forderungen von Enìa nachzukommen, arbeitet Power Reply mit dem ICT Management von Enìa zusammen und kann so seine Kompetenz bei den unten beschriebenen Projektaufgaben einbringen.

1. PROJEKTLEITUNGSBÜRO. Power Reply unterstützt das Projektleitungsbüro und war maßgeblich an der Erstellung des Projektstrukturplans und des entsprechenden Arbeitsplans beteiligt. Ein Qualitätsüberblick, der die verschiedenen Bereiche des Einführungs- und Migrationsprojekts hervorhebt, soll folgen. Power Reply arbeitete in den Analyse-, Einführungs-, Test- und Überprüfungsphasen eng mit der IT-Abteilung von Enìa zusammen und leistet derzeit weitere Unterstützung in der Nacheinführungsphase.

2. ENTWURF DES NEUEN ANWENDUNGSPLANS. Der Anwendungsplan für die Zeit nach der Migration sieht das Abrechnungssystem SAP IS-U verglichen mit den anderen Systemen in zentraler Position.

Terranova RETI* wird von der Distributionsabteilung zur Verwaltung von Schaltungen, Gaszuteilungen und Qualitätsdienstleistungsprozessen (Zeitplan mit Terminen und Serviceaufträgen für Strom, Wasser und Gas) verwendet.

Terranova X-CRM wird vom Vertrieb (Logistic Back-Office) zur Verwaltung der Netzsicherungen auf Netze Dritter eingesetzt.

Vertriebsangebote an die Kunden vor Ort werden über die Anwendung CDM.NET verwaltet. Diese Anwendung wird sowohl vom Vertrieb (Front Office) als auch vom Verbraucher über das Internet verwendet. Die Angebote an Kleinunternehmen und Geschäftskunden werden über die Anwendung MMB.NET verwaltet, die vom Marketing & Vertrieb verwendet wird. AMM und GOERLITZ sind Telemagementsysteme für elektrische Geräte. Ersteres ist das Telemangement-Tool für elektronische Zähler, das Zweite das Telemangement-Tool für GME-Zähler (Geschäftskunden) für Netzknoten innerhalb und auch außerhalb des Netzes. Das System dient auch zur Erstellung und Verwaltung der Lastgänge.

3. EINFÜHRUNG VON SAP IS-U. Power Reply war am Rollout der derzeit in Reggio Emilia und Piacenza für die Gas- und Wasserversorgung eingesetzten Lösung SAP IS-U und an der Neueinführung der Lösung zur Verwaltung von Stromdienstleistungen bezogen auf Front Office, Gerätemanagement, Abrechnung & Fakturierung, Nachfakturierung & Rechnungsdruck sowie den Arbeitsbereich beteiligt.

4. MIGRATION. Power Reply beteiligte sich an der Planung und am Management der in Bezug auf die Datenmigration erforderlichen Schlüsselaktivitäten wie Analyse und Abbildung des Datenmodells, Datenbereinigung und Migrationstests (Gewinnen, Überprüfen und Laden von Daten) sowie Abschätzung von Hochladezeiten durch die Planung und Ausführung von Geräteleistungstests. Power Reply war außerdem an der an den Wochenenden durchgeführten Migration beteiligt, bei der es zu keiner Störung

der vertriebsbezogenen Aktivitäten kommen durfte.

5. SYSTEMINTEGRATION. Ein weiteres Betätigungsfeld von Power Reply war die Analyse, die Entwicklung eines Flussdiagramms und die Einführung einer Schnittstelle zwischen SAP IS-U und den RETI*-Systemen, über die die Kommunikation zwischen der Distribution und dem Vertrieb in Bezug auf Vertriebsabläufe, Serviceaufträge und Schaltungen automatisch erfolgen sollte. Power Reply beteiligte sich außerdem an der Analyse, der Entwicklung eines Flussdiagramms und der Implementierung einer Schnittstelle zwischen SAP IS-U und den AMM-Systemen, um darüber Zählerstände per Fernzugriff abrufen zu können.

6. ÄNDERUNGSMANAGEMENT. Auch an der Planung von Schulungen für über 250 Nutzer in folgenden Bereichen war Power Reply beteiligt: Front Office, Consumption, Management, Invoicing, external Activities und Electric Services. Darüber hinaus unterstützte Power Reply umfassend Definition und Entwicklung von Inhalten für Präsenzs Schulungen und beteiligte sich an der Durchführung von Key-User-Schulungen, bei denen es um Themen zu Front Office und dem Gerätemanagement ging.

7. UNTERSTÜTZUNG BEI DER UMSTELLUNG AUF ECHTBETRIEB. Power Reply arbeitete mit der IT-Abteilung von Eniä zusammen, um Nutzer während der Umstellung auf den Echtbetrieb zu unterstützen.

DER BEITRAG VON REPLY

Dank der kompetenten Unterstützung von Power Reply sowohl beim Projektleitungsbüro als auch bei den entsprechenden Methoden konnte zusammen mit der IT-Abteilung von Enìa eine vollständige Integration erreicht werden, wobei die SAP IS-U Fachkenntnisse der Reply-Mitarbeiter wesentlich dazu beitrugen, komplexe, nutzerspezifische Lösungen zu entwickeln.

Power Reply gelang es darüber hinaus, die IT-Abteilung von Enìa bei der Entwicklung einer Lösung zu unterstützen, in der nicht nur die Integration der unterschiedlichen Informationssysteme gelang, sondern die außerdem zukünftige Richtlinien und Branchenstandards einhält:

- Vertriebs-/Netzkommunikationsstandards.
- Aktivitäten zur Umsetzung einer endgültigen Trennung von Vertriebs- und Distributionssystemen.
- Programme zur Fusion und Integration mit anderen Mehrsparten Versorgungsunternehmen



Power Reply ist innerhalb der Reply-Gruppe der Spezialist für die Energie- und Versorgungsbranche. Das Ziel des Unternehmens ist, seine Kunden durch innovative Lösungen und Dienstleistungen zur Steigerung der Prozesseffizienz bei der Optimierung ihrer IT-Investitionen zu unterstützen. Power Reply ist der ideale Partner für das Management der gesamten Wertschöpfungskette, professionelle Prozessberatung, effiziente Systemintegration sowie Application Management. Die Kunden von Power Reply profitieren von hoher Beratungsqualität, fundierten Branchenkenntnissen und einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit. Die Einbindung des Unternehmens in das Netzwerk des europaweit agierenden IT-Dienstleisters Reply eröffnet den Kunden von Power Reply den Zugriff auf ein umfassendes Angebotsportfolio und das Know-how von über 3.000 Experten. Das Unternehmensnetzwerk Reply erwirtschaftete 2010 in seinen Hauptniederlassungen in Italien, Deutschland und im Vereinigten Königreich einen Umsatz von über 384 Millionen Euro.