

Abstract

Da sempre attenta alle evoluzioni e alle applicazioni tecnologiche più all'avanguardia Unigrà ha da tempo intrapreso processi di riorganizzazione delle attività produttive e delle attività magazzino durante i quali è stata affiancata dall'esperienza di Click Reply.

La collaborazione con Reply è iniziata a fine 2000 con l'introduzione in Unigrà del sistema di gestione di Magazzino Click WMS, successivamente integrato poi con il sistema di gestione dei trasporti ed interfacciato con i sistemi di movimentazione fisica quali pallettizzatori, fasciatori, magazzini automatici e navette LGV.

Recentemente Unigrà ha completato il progetto di migrazione del sistema gestionale a SAP e nuovamente ha richiesto a Click Reply di effettuare lo studio tecnico per la realizzazione dell'interfacciamento tra i sistemi dipartimentali Click Reply™ WMS e Click Reply™ TMS e SAP.

L'introduzione di SAP è stata colta da Unigrà come opportunità per la revisione di alcuni processi aziendali e, nel contempo, per integrare maggiormente il sistema gestionale con i sistemi dipartimentali. Per rendere più robusta e agile l'integrazione tra i sistemi informativi, Reply ha suggerito ad Unigrà di utilizzare un approccio a servizi che è stato implementato con "SAP XI".



UNIGRÀ S.p.A. warehouse and transportation management systems

Il contesto

Unigrà opera nel settore della trasformazione e vendita di oli e grassi alimentari, margarine e semilavorati destinati alla produzione alimentare, in particolare dolciaria.

Nata nel 1972, la Società ha sviluppato e mantenuto nel tempo la propria missione di produrre per un mercato professionale, altamente specializzato, che va dalla grande industria alimentare alla clientela artigianale dei settori Bakery, Catering e Gelati.

Il successo di Unigrà poggia su idee chiare e vincenti: la ricerca costante della qualità mantenuta grazie ad un apparato produttivo tecnologicamente avanzato.

Presente in 40 paesi del mondo, l'azienda pone le sue radici e la sua principale sede a Conselice (Ravenna).

Qui la produzione, attraverso un pallettizzatore che compone le unità di carico dirette allo stoccaggio, alimenta l'attiguo magazzino attrezzato con le più sofisticate soluzioni di movimentazione.

A fianco del magazzino tradizionale, gestito con il supporto di dispositivi RF, il sito ospita su una vasta area un magazzino automatico per lo stoccaggio di pallet interi transitati preventivamente dal sistema per la fasciatura e l'etichettatura all'ingresso del magazzino intensivo.

I pallet in ingresso e in uscita dal magazzino automatico sono movimentati tramite navette AGV.

Il magazzino automatico rifornisce le aree dedicate al picking e movimentati i pallet interi diretti alle baie di spedizione.

La soluzione

Click Reply ha fornito le proprie soluzioni per la gestione fisica del magazzino e per la gestione trasporti, integrandole al sistema ERP (affidato a SAP).

Click Reply, partendo da un'analisi strutturata del contesto esistente e dell'organizzazione logistica, ha progettato e realizzato, in base alle esigenze espresse da Unigrà, una nuova piattaforma di gestione magazzino basata su tecnologia Oracle/JEE ed architettura Windows ed il cui elemento centrale è costituito da Click Reply™, la suite proprietaria di Reply per il Supply Chain Management.

Oggi Click Reply™ è il motore della complessa struttura logistica del magazzino Unigrà e ne gestisce tutti i flussi logistici: dal ricevimento merce dalla produzione interna, alla messa a scaffale; dalla ricezione delle disposizioni di consegna alla pianificazione, al lancio ed all'esecuzione delle missioni di prelievo, fino alla dichiarazione della chiusura dei viaggi; dalla gestione del controllo qualità e stagionatura, alla alimentazione dei reparti produttivi per il materiale ausiliario.

La soluzione prevede il monitoring delle unità operative in modalità web-based, segnalando in tempo reale eventuali criticità in tempi di consegna.

La soluzione Reply è un sistema tecnologicamente all'avanguardia, basato su un'architettura JEE ed abilitante un'integrazione a servizi (SOA), utilizzata per integrare il sistema ERP.

Di seguito due esempi di come Click Reply™ WM realizzi una completa integrazione dei sistemi nei processi di gestione dello stoccaggio dalla produzione e della gestione delle spedizioni.

GESTIONE STOCCAGGIO:

- Click invia il piano di produzione al Pallettizzatore
- Il Pallettizzatore segnala la composizione di ogni singolo bancale
- Click crea la giacenza e richiama le navette AGV
- Il sistema AGV richiedono i dati di destinazione del pallet a Click e lo depositano all'ingresso dal magazzino automatico
- Il sistema di fasciatura ed etichettatura richiede i dati a Click e procede con le attività di competenza
- Il Magazzino automatico richiede i dati di destinazione del pallet a Click
- Click comunica i dati di destinazione al magazzino automatico
- Il Magazzino automatico comunica il deposito effettuato

GESTIONE SPEDIZIONI:

- SAP invia il portafoglio degli ordini al sistema Click TMS
- Click TMS pianifica i viaggi e trasferisce le disposizioni di consegna a Click WMS
- Click WMS impegna la giacenza fisiche ed esegue i picking comunicando con il sistema PLC del magazzino automatico
- Click WMS richiama le navette LGV
- Il sistema AGV richiede i dati di destinazione del pallet verso le baie di uscita
- Click WMS spunta il carico ed invia dati a Click TMS
- Click TMS spunta i dati della pesatura
- Click WMS chiude l'ordine e comunica i dati a SAP.

Tutti i sottosistemi esecutivi sono governati o interfacciati da Click Reply™, che ne determina le logiche di funzionamento e detiene in modo univo lo stato inventariale.

I sistemi governati ed interfacciati sono:

- Pallettizzatore in uscita dalla produzione
- Magazzino Automatico per stoccaggio Intensivo
- Sistema per trasmissione dati in Radio Frequenza
- Movimentazione Automatica con LGV

AMBIENTI TECNOLOGICI DI RIFERIMENTO:

- Database: Oracle
- AS: Tomcat
- ERP: SAP
- OS: Windows 2003
- EAI: SAP XI

Valore Reply

La presenza di Reply al fianco dell'azienda in questi anni di forti innovazioni tecnologici e cambiamenti di processo testimoniano come Unigrà ne riconosca il valore in termini di competenza e flessibilità.

La funzione attiva nella scelta della modalità di interfacciamento con SAP tramite SAP XI e la messa a disposizione di una interfaccia utente semplice e completa, in sostituzione delle differenti interfacce costituite da display a caratteri propri dei sistemi interfacciati, sono solo due dei contributi che Click Reply™ ha fornito ad Unigrà.

Dalla iniziale soluzione Client-server affiancata da dispositivi RF, alla più recente su architettura JEE completamente Web Based e fortemente integrata con i sistemi aziendali, Reply ha sostenuto Unigrà conducendola a:

- Maggior capacità ed efficienza nelle spedizione
- Tracciabilità del lotto dalla produzione alla spedizione al cliente
- Maggior precisione inventariale
- Maggior efficienza nei trasporti interni
- Univocità nella gestione dei dati scambiati tra i sistemi

Click Reply è l'azienda del Gruppo Reply, leader in soluzioni avanzate per la Supply Chain Execution, realizzate con la suite proprietaria Click Reply™, sviluppata sfruttando le più moderne tecnologie informatiche, e disponibile sia in ambiente tradizionale sia in architettura cloud. La suite è costituita da diversi moduli tra loro integrati: Click Reply™ Warehouse Management, Click Reply™ Yard Management, Click Reply™ Labor Management, Click Reply™ Warehouse Performance, Click Reply™ Warehouse Billing.

Le soluzioni sviluppate da Click Reply sono oggi utilizzate con successo su scala mondiale da oltre 300 aziende e da più di 20.000 utenti.

Reply [MTA, STAR: REY] è specializzata nella progettazione e nell'implementazione di soluzioni basate sui nuovi canali di comunicazione e media digitali. Costituita da un modello a rete di aziende altamente specializzate, Reply affianca i principali gruppi industriali europei appartenenti ai settori Telco & Media, Industria e Servizi, Banche e Assicurazioni e Pubblica Amministrazione nella definizione e nello sviluppo di modelli di business abilitati dai nuovi paradigmi del Big Data, Cloud Computing, Digital Media e Internet degli Oggetti. I servizi di Reply includono: consulenza, system integration e application management.

Per maggiori informazioni: www.reply.eu