

## CLICK **REPLY** IN MODALITÀ SAAS

Sulla base di una esperienza maturata presso 300 imprese, con oltre 12mila utenti, @logistics **Reply**, una delle aziende del gruppo **Reply**, ha approntato una soluzione in versione Software-as-a-Service della sua suite **Click Reply**, proprietaria ma completamente web based. La ragione della diversificazione tecnologia è semplice: raggiungere quelle utenze che richiedono soluzioni operative implementabili in poche settimane oppure devono fronteggiare esigenze di produzione straordinarie o fronteggiare esigenze di stoccat-

gio per un arco temporale limitato. In questi casi i tradizionali tre-quattro mesi richiesti per approntare una soluzione articolata come **Click Reply** possono essere troppi.

La versione in cloud si chiama **SideUp Reply** e come tutti i servizi di erogazione in formato SaaS presenta alcuni importanti vantaggi. Innanzitutto l'investimento iniziale, sottolinea Enrico Nebuloni, amministratore delegato di @logistics **Reply**, è pari al 10% di una soluzione tradizionale; inoltre l'azienda cliente paga solo un canone

mensile in funzione del numero di utenti e delle funzionalità effettivamente attivate. Il tutto ad un costo certo e senza la necessità di personale It dedicato in quanto alla **SideUp** si accede via Internet, indipendentemente da dove sia collocata. Il solo serio problema può venire dalla infrastruttura tecnologica ma gli investimenti dei carrier lasciano prevedere continui miglioramenti anche in questa direzione. "Quando dichiariamo - puntualizza Nebuloni - che **SideUp Reply** può essere operativa in poche settimane

significa che in questo breve lasso di tempo attiviamo non solo le funzionalità tecnologiche ma provvediamo anche alla formazione del personale. Questo in virtù del fatto che abbiamo sviluppato una interfaccia standardizzata e particolarmente semplice, nascondendo la complessità all'operatore. In questo modo anche la formazione può essere completata in modo rapido". Come noto nelle applicazioni SaaS il software resta di proprietà del provider che provvede al suo aggiornamento in modo trasparente e continuo. □