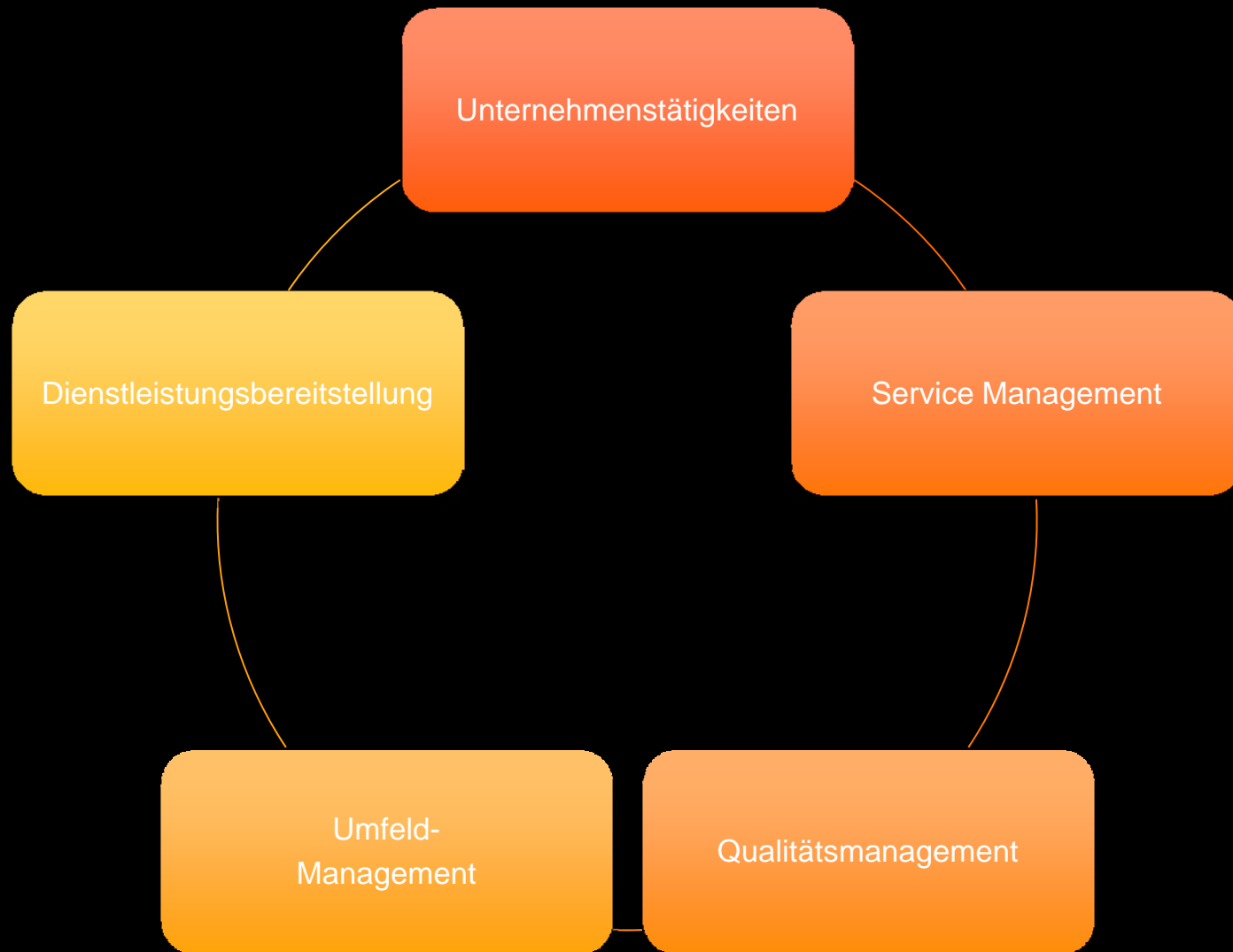


# Lebenszyklusverwaltung

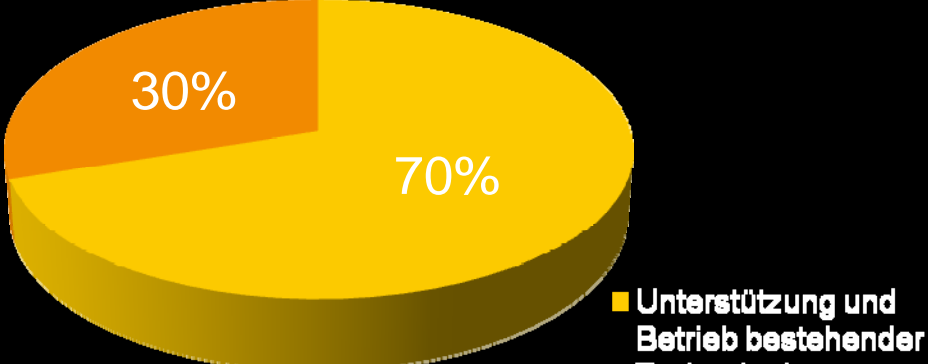
Serviceangebot



# Was heißt managed Service? Reply Übersicht



# Weshalb ein Managed Service? (1/2)

Herausforderung	Reply's Antwort
<p data-bbox="49 344 488 394"><b>Steigende Kosten</b></p>  <p data-bbox="49 789 343 825">Quelle: Gartner</p>	<p data-bbox="1044 444 1980 622">Ermöglicht es Ihrer Organisation, initiativ und agil auf die täglich wechselnden Bedürfnisse Ihres Unternehmens in einem wettbewerbsstarken Marktumfeld zu reagieren.</p> <p data-bbox="1044 634 1955 858">Einsatz der firmeneigenen Ressourcen zum Aufbau neuer Technologien, Vertrauen zu einem Vertragsnehmer, damit die unmittelbaren Geschäftsprozesse eingehalten und entwickelt werden.</p>
<p data-bbox="49 911 700 1022"><b>Mangelnde IT-Unternehmensausrichtung</b></p> <p data-bbox="49 1086 899 1229">Der IT wird vorgeworfen, dass sie zur strategischen Zielsetzung einer Organisation nichts beiträgt, davon ausgenommen wird.</p>	<p data-bbox="1044 1036 1763 1179">Besserer Einsatz der firmeneigenen Betriebskenntnisse und Unterstützung eingeführter Unternehmensprozesse.</p>



# Weshalb ein Managed Service? (2/2)

Herausforderung	Reply's Antwort
<p><b>Bedarf an erhöhter Produktivität</b></p> <p>Für viele Organisationen besteht ein Nachholbedarf an angemessener Methodologie und/oder genehmigter Mittel zur Optimierung der Anwendungsunterstützung. Erhöhte Anwendungszeit von Anwendungserweiterungen führt zu erhöhten Missständen bei Auftragsbeständen und verringert die Produktivität des Personals.</p>	<p>Wir verfügen über eine anerkannte Methodologie Wir haben die Fachkenntnis Wir kennen die besten Mittel Wir helfen Ihnen bei der Verringerung der Ausfallszeiten</p>
<p><b>Bedarf an größerer Beweglichkeit</b></p> <p>Die Fähigkeit, auf neue Unternehmensinitiativen zu reagieren oder auf sich ändernde wirtschaftliche Bedingungen mit einer schnellen Antwort zu reagieren, ist von zentraler Bedeutung.</p>	<p>Sie können Ihr Personal dazu bestimmen, dass es zu den wachsenden Technologieanforderungen beiträgt.</p>
<p><b>Strategische Richtung</b></p> <p>Auslagerung muss niemals mangelnde Kontrolle bedeuten.</p>	<p>Wir reden nicht einem Off-Shore Modell das Wort, wir bleiben nahe am Kunden.</p> 

# Vorteile

Weniger **Personen** zur Teamunterstützung

Geringere Supportkosten

Kostenoptimierung

- Mehr finanzielle Mittel für Unternehmensmöglichkeiten
- Erhaltung qualifizierter Mittel
- Hervorheben des Anwendungsabbaus und Rationalisierung des Anwendungsportfolios

Umsetzung des **Leistungsangebots**

- Die Umsetzung der Prozesse und Ausübung jener Disziplinen, um die Servicekompetenz nachzuverfolgen und zu überwachen, ist zeitraubend und lenkt den Blick von den täglichen Prioritäten ab.

# Die Kompetenz von Live Reply

## Überführungspotenzial

Es ist von wesentlicher Bedeutung, das Anwendungsmanagement einer Organisation (wie dem Entwicklerteam) zu einer anderen (wie dem Produktionsteam) zu verschieben. Dieses Übergangspotenzial ist innerhalb des Managementprozesses der wichtigste Vorgang.

## Prozesskompetenz

Als entscheidend für eine wirksame Bereitstellung von Anwendungsmanagementdiensten erkennt die Prozesskompetenz, dass die wirksamsten Prozesse fast umgehend zu Produktionszuwächsen führen. Unsere Erfahrung zeigt uns, dass eine Mischung aus Übergangs- und Prozesskompetenzen bei den Verpflichtungen des Anwendungsmanagements rasch und wirkungsvoll Verbesserungen bringen kann.

## Technische Kompetenz

Der Einsatz technischer Kompetenzen, wie eine Organisation neuartige Mittel beim Anwendungsmanagement entwickelt und bereitstellt, bietet Einsichten in die Unterstützung einer großen Palette an Anwendungen, ohne dabei traditionelle Technologien zu vernachlässigen.

## Messfähigkeit

Die Möglichkeiten einer Organisation, Unternehmensanforderungen im Sinne von Maßnahmen zu Leistungsverträgen zu unterstützen, sind messtechnisch gegeben. Es genügt nicht, Erfolg aufgrund von Kundenrückmeldungen zu messen. Erfolg in einem fördernden Umfeld muss mit quantitativen Maßstäben, die den Beitrag zu Unternehmensvorteilen zeigen, gemessen werden.



# Eintrittsstrategie und Managementmodelle

## Anlauf

- Verfahren einrichten
- Unterlagen prüfen
- Unterlagen erweitern
- Erstellung der Berichtsvorlagen

## Test

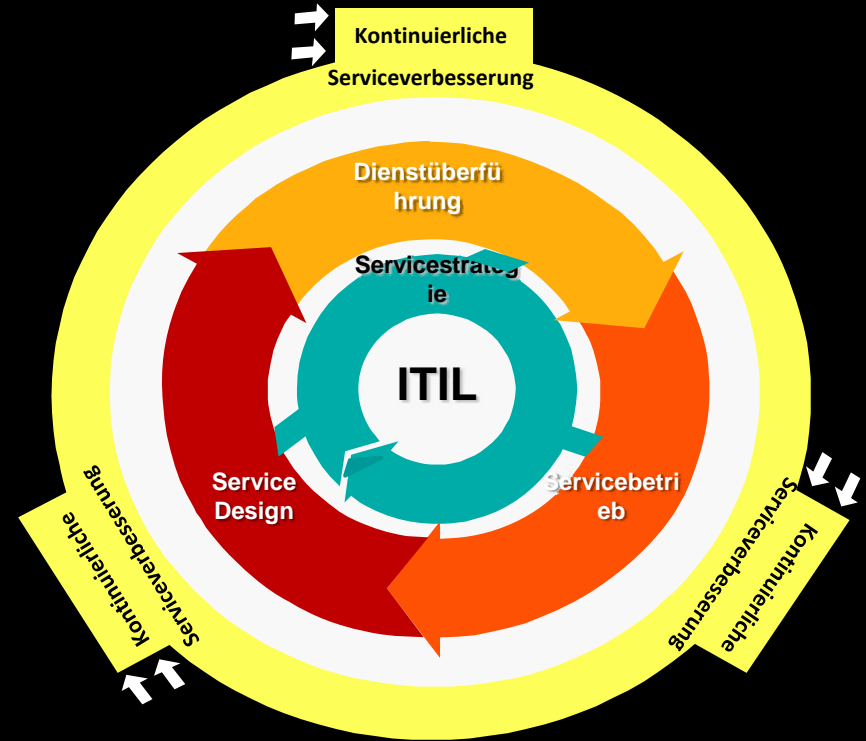
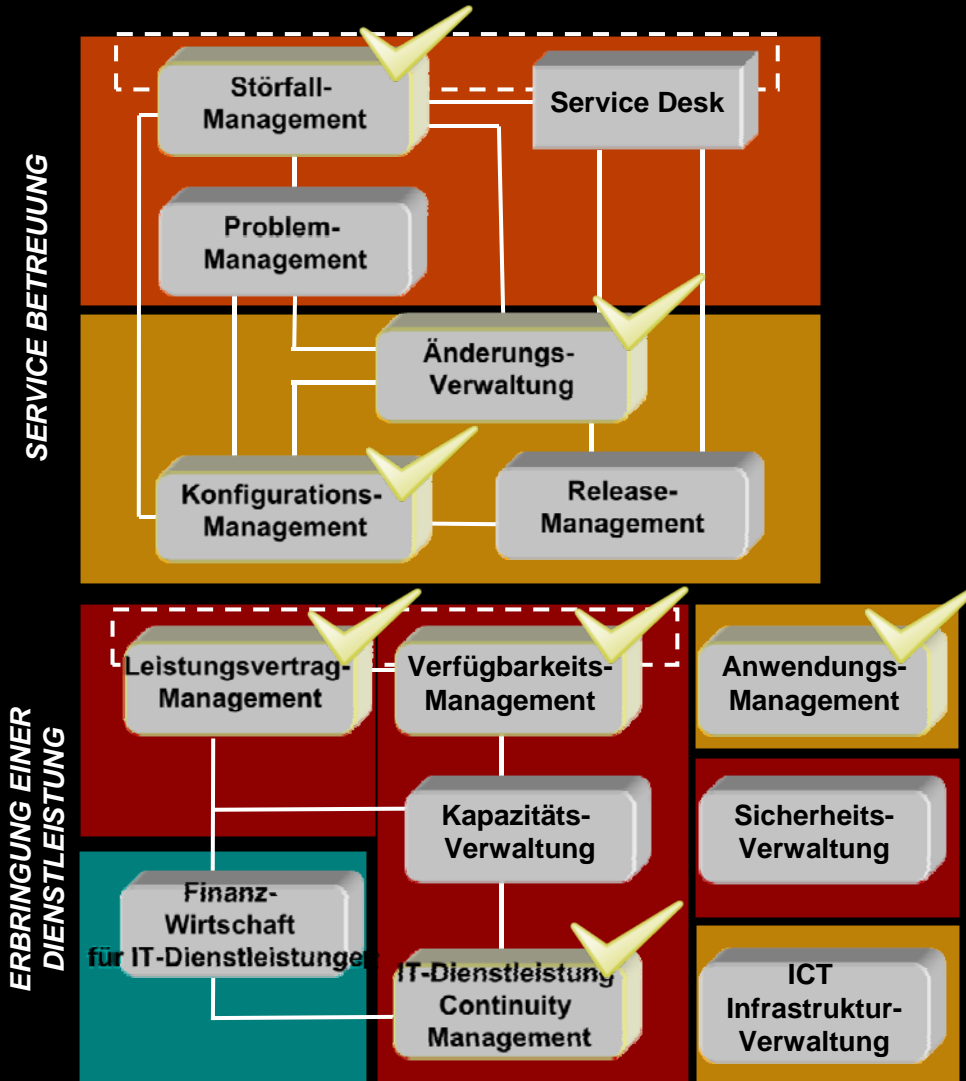
- Störfallmanagement
- Arbeitsschichten
- Zu kontrollierende Parameter einrichten
- Kontrollumgebung einrichten

## Betrieb

+ Leistungsverträge (SLA)



# ITIL Deckungsangebot





Danke

[www.reply.eu](http://www.reply.eu)

