

Lebenszyklusverwaltung

Kundenprojekte



Übersicht

- Live Reply arbeitet bereits seit 10 Jahren an mobilen Lösungen.
- Lösungen und Anwendungsfälle decken viele Bereiche des Produktlebenszyklus-Managements ab, von der Geräteverwaltung bis zur Bereitstellung und dem Betrieb aktiver Produktionssysteme
- Live Reply bietet Ressourcenunterstützung oder vollständige Verwaltung von Services für Mobil- und Festnetz an
- Umfassende Kompetenz bei allen ITL-Prozessen
- Schlüsselkompetenzen bei Tests, Absicherung, Fehlerlösung und Validierung von Lösungen und Services
- Verwaltung von Lösungen in Hosting-Zentren oder in öffentlichen und/oder privaten Clouds



Superstore

Wichtige Fakten

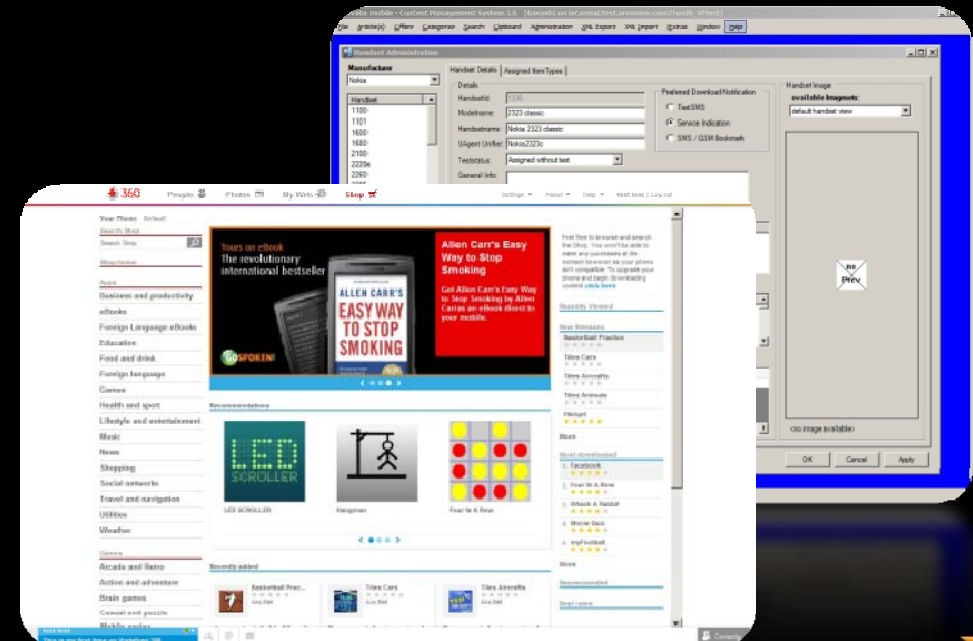
- Eine neue Komponente des Angebots unseres Kunden auf der Grundlage der Arvato CMS-Lösung
- Der Superstore steht jeder Betreibergesellschaft zur Integration neuer herunterladbarer Inhalte bereit
- Partner können auf den Superstore zugreifen, um Inhalte mit einem bestimmten Gerät zu verknüpfen

Challenge

- Der Superstore ist eine neue Komponente des Gesamtprogramms unseres Kunden
- Ein Großteil des Geräts muss zur Einrichtung der Umgebung unterstützt werden, um für eine Vielzahl an Verbrauchern einen Plattformzugriff bereitstellen zu können

Lösung

- Integrationsaktivität für vorhandene Geräte auf dem Vodafone-Markt
- Viele Gerätemerkmale werden getestet, um den unterstützten Inhalt für jedes Gerät zu aktivieren
- Aktivierung des Inhaltstyps entsprechend der Gerätemerkmale



OMA/CP Handset-Management

Wichtige Fakten

- Unser Kunde wird jeder
Betreibergesellschaft einen API-Satz für
das Gerätemanagement vorstellen
- Die Betreibergesellschaft entwirft
Anwendungen, mit denen der
Verbraucher die Einstellungen an sein
Telefon senden kann
- Über 500 zu unterstützende Geräte

Challenge

- Unterschiedliche Marken unterstützen den Standard mit
verschiedenen Ansätzen, die eine Serviceanpassung für jedes
Gerät erfordern
- Für jeden Service wurde ein gemeinsamer Satz an Attributen
festgelegt, um so viele Geräte wie möglich zu unterstützen
- Die Geräte werden zu Familien zusammengeslossen, damit
ein gemeinsamer Einstellungssatz verwendet werden kann

Lösung

- Die Device Management Plattform hostet
die Services
- Es wurde eine genaue Testsuite zur
Bestimmung der richtigen Einstellungen
eines bestimmten Telefons entwickelt
- Neue Geräte werden jede Woche
integriert und stehen jeder
Betreibergesellschaft umgehend zur
Verfügung

The image displays a screenshot of the 'Device Management' web interface. The top navigation bar includes 'Device Management', 'Configuration', and 'Customer Experience'. The main content area shows an 'OTA Provisioning Message' with instructions for users to update their device settings. Below this, there are fields for 'Phone Number', 'Group', 'Manufacturer', 'Model', and 'Configuration'. A 'Send' button is visible, along with a status message: 'Request Accepted. Use PIN 1234'. On the right side, there is a 'Send & Commands' section with a table listing commands like 'Set Internet Settings (OTA)'. Below the screenshot is a process flow diagram with four steps: 'Create Template', 'Add Service', 'Initialize Service', and 'Use Service'. Each step includes a brief description and a screenshot of the corresponding interface. The 'Create Template' step shows a form for creating a service template. The 'Add Service' step shows a form for adding a service to a device. The 'Initialize Service' step shows a form for initializing a service template. The 'Use Service' step shows a form for using a service template. The diagram also includes a database icon and a mobile phone icon.



Bereitstellung und Betrieb der Lösung People

Wichtige Fakten

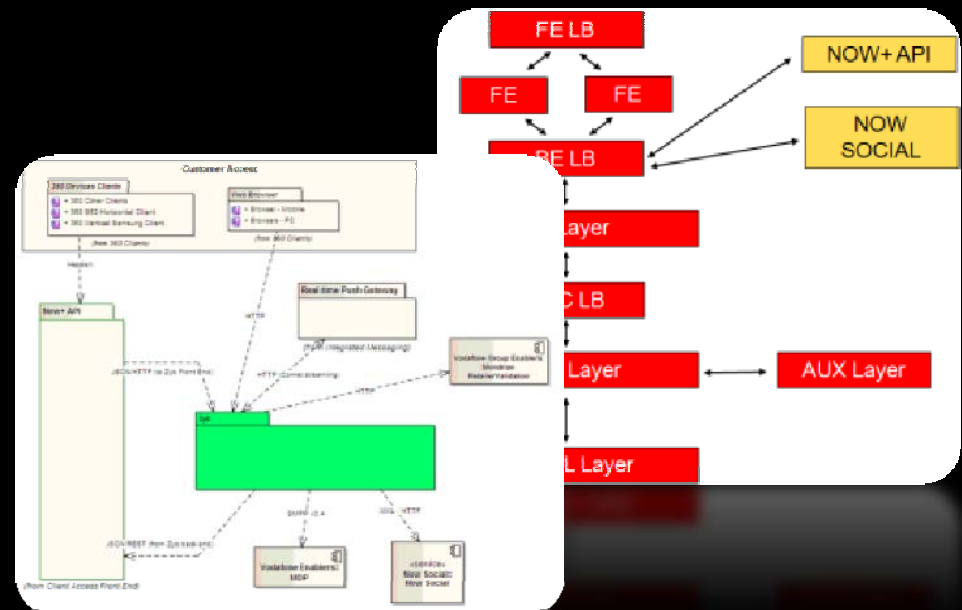
- Unser Kunde hat die Komponente „People“ der gesamten Service Delivery Platform aus den bereits vorhandenen Services erstellt
- Sie bietet Authentifizierungsdienste, einen zentralisierten Speicher für Kontakte und freigegebenen Inhalt an
- Es wird bereits eine große Vielzahl an Geräten unterstützt

Challenge

- Die Plattform hat einige Kernfunktionen, die von anderen Komponenten benötigt werden
- Die Integration aller Komponenten erfordert einen enormen Konfigurations- und Wartungsaufwand

Lösung

- Bereitstellung jeder Version der Komponente
- Implementierung des Überwachungssystems über NAGIOS
- Plattformwartung und -überwachung zur schnellen Erkennung und Behandlung von Systemausfällen



Geräteintegrationsteam

Wichtige Fakten

- Unser Kunde durchdringt den Markt für Mobilfunkdienste weitestgehend
- Der MMS Mobixell Transcoder versorgt alle Benutzer mit Inhalten, die an ihr Gerät angepasst sind
- Etwa 30 neue Geräte aus dem globalen und nationalen lokalen Portfolio werden monatlich analysiert, getestet und für ganze Service-Plattformen verwaltet

Lösung

- Ein Reply-Team integriert jedes Gerät auf dem Telekommunikationsmarkt auf beiden Plattformen
- Die Fähigkeiten des Handsets werden in tiefgründigen Testserien erkundet
- Für jedes Gerät werden Geräteprofile erstellt, um dem Verbraucher ein optimales Anwendungserlebnis zu bieten

Challenge

- Große Vielzahl unterstützter Geräte auf dem gesamten internationalen Telekommunikationsmarkt
- Außerdem benötigen Geräte mit sehr ähnlichen Merkmalen eine spezielle Feineinstellung ihrer Geräteprofile



Vielen Dank

www.reply.eu

