

# GRUPPO INDUSTRIALE TOSONI

## IL CONTROLLO DI GESTIONE PER COMMESSA

Il Gruppo Industriale Tosoni ha deciso di rinnovare il Sistema di Controllo di Gestione per Commessa, valido per tutte le aziende del Gruppo, utilizzando la tecnologia Oracle Hyperion. Reply Consulting ha fornito il supporto nella progettazione e realizzazione del nuovo sistema di Business Intelligence / Business Performance Management che, basato su un'architettura multidimensionale, consente una sofisticata analisi dei progetti realizzativi e delle commesse ad essi relative.

### SCENARIO

#### IL CLIENTE

Il Gruppo Industriale Tosoni opera a livello mondiale nel settore delle grandi costruzioni e nel mercato ferroviario.

Con il proprio Headquarter a Villafranca di Verona, ha diversi i settori di specializzazione: dalle facciate continue per edifici alla realizzazione di interni per veicoli a rotaia, dalla carpenteria metallica al settore viabilistico, dall'elettronica dei trasporti, dell'ambiente e delle costruzioni ai servizi industriali.

Nel 2009 il fatturato di Gruppo si è attestato a circa 180 Mln EUR con un organico di oltre 500 persone.

#### LE ESIGENZE

La principale esigenza è stata dotarsi di un nuovo Sistema per il Controllo di Gestione basato su commessa, sostituendo i precedenti sistemi e favorendo l'integrazione dei dati.

### IL CONTESTO ORGANIZZATIVO ED INFORMATIVO

Precedentemente all'intervento di Reply Consulting la gestione delle commesse si basava su strumenti di produttività individuale (Microsoft Excel) su cui, operando estrazioni dal sistema gestionale sottostante, il personale del Controllo di Gestione basava le proprie analisi e realizzava la reportistica definita dal management.

Una crescente complessità e numerosità delle commesse gestite oltre che una maggior esigenza di controllo ed efficienza del processo hanno determinato, da parte del Gruppo Tosoni, l'esigenza di una revisione complessiva del Sistema di Controllo e degli strumenti informatici a supporto.

## LA SOLUZIONE

### L'ARCHITETTURA

La scelta effettuata da Tosoni è basata sulla piattaforma Oracle Hyperion System 9 BI+, di cui sono utilizzate la maggior parte delle funzionalità lungo tutta la catena di gestione del dato, dall'estrazione (ETL) dai sistemi alimentanti fino all'elaborazione e presentazione dei dati (Reporting).

L'architettura informativa identificata ha previsto la realizzazione di un database (Repository su DB Oracle) su cui insiste uno strumento di analisi multidimensionale (Hyperion Essbase) che contiene le regole di elaborazione delle informazioni e la struttura delle viste logiche di analisi dei dati.

Per la reportizzazione delle informazioni sono stati impiegati i vari strumenti messi a disposizione dalla suite Hyperion dipendentemente dalle esigenze operative: dallo strumento classico di reporting (Financial Reporting), allo strumento di query ad-hoc (Interactive Reporting), allo strumento avanzato di analisi multidimensionale (Web Analysis), nonché al sempre utile Excel Add-in.

### IL PROGETTO

Dopo l'impostazione del Modello di Controllo, si è proseguito con la costruzione modulare del sistema e, in fase di rilascio, particolare attenzione è stata posta alle attività di validazione e certificazione del dato, fin dal primo livello Repository.

Si è proseguito quindi con una fase di consolidamento e di condivisione, integrando ulteriori componenti del sistema SCG, per una visione più completa del Modello di Controllo.

### I VANTAGGI OTTENUTI

La presenza di un sistema integrato ed automatizzato ha consentito di concentrare le attività del Controllo di Gestione più sull'analisi del dato che sulla verifica del suo corretto trasferimento dall'origine fino al report di presentazione.

La scelta di un'architettura informativa basata su una centralizzazione e strutturazione organica dei dati abbinata a strumenti di elaborazione ed analisi differenziati per tipologia di esigenza e di destinatario dell'informazione ha consentito di conciliare l'esigenza di un minor livello di rielaborazione manuale dei dati con la flessibilità necessaria al Controllo di Gestione per commessa. Inoltre, il progetto ha avuto l'ulteriore obiettivo, pienamente raggiunto, di armonizzare il Controllo di Gestione per commessa con una logica per Azienda, grazie alla redazione dei Conti Economici aziendali gestionali e civilistici.

Il Gruppo Tosoni si è, altresì, dotato di un'architettura informativa scalabile sia in termini di ulteriori funzionalità di analisi che di volumi gestiti.

### IL VALORE REPLY

La scelta nell'affidarsi a Reply Consulting è stata guidata dalle provate esperienze nel campo sia della Consulenza Direzionale, sia dell'Information Technology, in particolare sui processi della realizzazione di un Sistema di Controllo di Gestione e di Commessa. Reply Consulting ha supportando la Società in tutte le fasi del progetto, contribuendo con competenze di Project Management, di Analisi e Modellazione, nonché di Sviluppo Tecnico.