

## Abstract

Reply promuove l'evoluzione della Pubblica Amministrazione sviluppando soluzioni tecnologiche ad elevato contenuto d'innovazione. In particolare nella Pubblica Amministrazione Reply coniuga consulenza, sviluppo e conduzione di grandi progetti applicativi con competenze tecnologiche d'eccellenza utilizzando l'esperienza maturata nell'ambito privato per la realizzazione di soluzioni verticali rivolte sia ai cittadini sia ai servizi di Application & Service Management.



## Public Sector

La capacità consulenziale e tecnologica delle imprese rappresenta uno dei fattori centrali per il raggiungimento degli obiettivi strategici di ammodernamento ed evoluzione delle amministrazioni pubbliche. In tale scenario, Reply è per know-how ed esperienza, uno dei partner più qualificati per accompagnare l'Amministrazione Pubblica Centrale e Locale in questa fase di transizione verso l'innovazione.

In coerenza con i contenuti di una domanda pubblica sempre più focalizzata su obiettivi chiave quali *"riduzione della burocrazia e miglioramento dei servizi agli utenti, siano essi cittadini o imprese"*, *"valutazione e monitoraggio di costi e qualità"*, *"partecipazione di tutti alla res publica"*, Reply affianca la Pubblica Amministrazione Centrale e Locale con soluzioni per l'e-government, l'e-democracy, l'e-health, l'archiviazione sostitutiva, la dematerializzazione e la gestione degli URP.

Reply, inoltre, supporta le Amministrazioni con competenze specifiche volte all'introduzione e gestione di sistemi ERP, soluzioni di Business Intelligence, Service Oriented Architecture, piattaforme di Document Management e tecnologie abilitanti quali Open Source e Web 2.0.

In particolare Reply, grazie alla propria specializzazione distintiva nella fornitura di soluzioni d'integrazione, interoperabili e orientate alla cooperazione applicativa fra enti locali e centrali, unita a un completo dominio dei principali stacks tecnologici (Microsoft, Oracle, Sap, SAS), è in grado di garantire alle Amministrazioni un elevato livello di supporto consulenziale, nel ridisegnare e ottimizzare i propri processi amministrativi oltre che nell'implementarli e gestirli con servizi specializzati di Application e Service Management.

## Pubblica Amministrazione Centrale

Reply in ambito PA Centrale ed in coerenza con le direttive strategiche CNIPA relative alla riusabilità delle soluzioni, ha, in particolare, definito un'offerta distintiva basata su tecnologie Open Source, integrata e personalizzata rispetto alle esigenze dell'end user e che fa leva sui principali strumenti del Web 2.0.

Tra le referenze più rilevanti nel settore vi sono le attività svolte da Reply per Presidenza del Consiglio, Ministero dei Beni Culturali, Ministero dello Sviluppo Economico, Ministero Affari Esteri, Arma dei Carabinieri, CNIPA, Consip, INPS, Enpals, ANAS e Istituto Zooprofilattico Sperimentale di Teramo.

Reply, inoltre, opera da più anni nel settore della Fiscalità quale fornitore di riferimento di SOGEL nell'area dei sistemi dell'Anagrafe Tributaria realizzati per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze e per l'Azienda Autonoma Monopoli di Stato, nonché nell'area dei Sistemi Informativi interni.

## Sanità

Nel mercato della Sanità l'offerta Reply copre tutti i principali ambiti di dominio: sanitario, clinico e amministrativo. Inoltre la conoscenza dei processi vede Reply leader nel BPO per la gestione del personale e della spesa sanitaria-farmaceutica. Si segnalano oltre 100 clienti attivi con una presenza di riferimento in Lombardia, nel progetto SISS (sistema informativo socio-sanitario): il più avanzato progetto regionale di cooperazione applicativa in sanità. Reply ha fornito una piattaforma di integrazione rivolta a tutti gli enti erogatori di servizi sanitari, con lo scopo di consentire una integrazione dei dati dei singoli sistemi applicativi verticali interni alle strutture e garantire la circolarità delle informazioni tra tutti gli operatori sanitari della Regione.

## Pubblica Amministrazione Locale

Nella Pubblica Amministrazione Locale Reply annovera referenze sia a livello regionale sia a livello comunale e propone un'offerta consulenziale, di system integration ed anche verticale di dominio, focalizzata sui seguenti temi:

- Progettazione dei nuovi canali di dialogo con la cittadinanza, basati su piattaforme multicanale e multimediale e sviluppati secondo le metodologie Web 2.0
- Sviluppo di progetti di integrazione basati su tecnologie best-of-breed fornite dei principali vendor di mercato o open source, basati su architetture multilivello a copertura dei principali strati applicativi (identity management, ESB, workflow, gestione documentale, ecc...)
- Competenze di dominio sui principali ambiti operativi di attività degli enti locali (anagrafe, tributi, protocollo, gestione atti, amministrazione, personale, controllo di gestione), erogate a supporto della fornitura di prodotti di terze parti o mediante "selective outsourcing" dei principali ambiti di processo esternalizzabili.

Reply [REY IM] è specializzata nella progettazione e nell'implementazione di soluzioni basate sui nuovi canali di comunicazione e media digitali. Costituita da un modello a rete di aziende altamente specializzate, Reply affianca i principali gruppi industriali europei appartenenti ai settori Telco & Media, Industria e Servizi, Banche e Assicurazioni e Pubblica Amministrazione nella definizione e nello sviluppo di modelli di business abilitati dai paradigmi del Web 2.0 e della convergenza.

I servizi di Reply includono: consulenza, system integration, application management e business process outsourcing.

Per maggiori informazioni: [www.reply.eu](http://www.reply.eu)