

ANAGS: IL SISTEMA ANAGRAFICO SANITARIO DELLA REGIONE SARDEGNA

Con il progetto AnagS la Regione Autonoma della Sardegna si è posta l'obiettivo di realizzare il sistema di gestione dell'anagrafe sanitaria, a supporto di tutto il sistema di sanità elettronica regionale. Il punto centrale del progetto è un modello che punta a superare le difficoltà tradizionali di allineamento e certificazione dei dati demografici che stanno alla base della gestione del Sistema Sanitario Regionale (la Regione, i 377 comuni e le 8 ASL presenti sul territorio). Infatti l'obiettivo principale del progetto AnagS è l'allineamento dell'anagrafe sanitaria dei cittadini sardi con le basi dati residenti presso i comuni (per i dati demografici e di residenza), quelle presso le ASL (per le relazioni con i medici di base) e l'anagrafe del Ministero delle Finanze (per i codici fiscali).

SCENARIO

La Regione Autonoma della Sardegna ha voluto risolvere un tema tanto delicato quanto importante quale l'allineamento anagrafico tra due ambiti, quello comunale e quello sanitario, che tradizionalmente presentano dei problemi di comunicazione.

Infatti a fronte di un'opportunità reale quale l'avvio dell'operatività dei flussi INA-SAIA, la Regione Autonoma Sardegna ha attuato una strategia sinergica rispetto a quella avviata dal Ministero degli Interni, cogliendo contemporaneamente l'opportunità di avviare l'Anagrafe Sanitaria Regionale e, al tempo stesso, le condizioni che permettano future evoluzioni del Sistema verso processi di condivisione a più ampio raggio, sia verso le strutture Territoriali (ASL) che verso le strutture interne (altre Direzioni Generali regionali) che verso le direzioni centrali (MEF e Ministero degli Interni). Questa attività ha coinvolto la totalità dei comuni sardi (377) e delle ASL (8).

Il progetto AnagS ha quindi creato una banca dati regionale dove sono presenti:

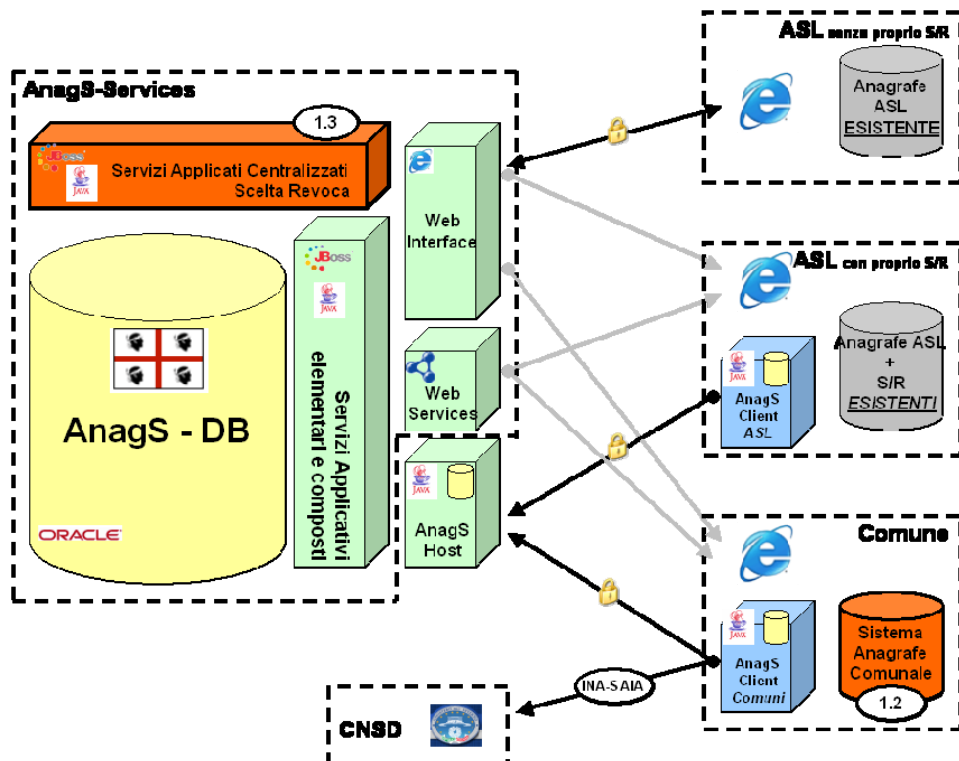
- dati anagrafici e di residenza allineati dai comuni
- dati di relazione del medico allineati dalla ASL e l'anagrafe degli operatori
- codici fiscali degli assistiti e dei medici allineati con il Ministero delle Finanze

La centralità di queste informazioni, che fino ad ora erano sparse sul territorio, e il loro costante aggiornamento, ha permesso la risoluzione degli sprechi dovuti alla presenza di dati errati o ridondanti presso le Aziende Sanitarie, mettendo in evidenza le sovrapposizioni relative alla gestione degli assistiti tra le diverse ASL e in rapporto ai medici curanti e permettendo la tempestiva registrazione degli eventi relativi alla vita del cittadino.

La costituzione di una banca dati anagrafica regionale "certificata" ha permesso alla Regione Sarda di utilizzare AnagS come "mattoncino" anagrafico per gli altri sistemi sanitari regionali, quali SISAR, MEDIR ed RTP. Per procedere secondo la normativa delle privacy e dei dati sensibili, si è provveduto inoltre a implementare il disaccoppiamento dei dati anagrafici tramite un sistema di anonimizzazione/deanonimizzazione integrato ad ANAGS.

SOLUZIONE

Il Sistema offerto può essere rappresentato come nella seguente figura, nella quale è possibile distinguere le macro-componenti che lo caratterizzano.



AnagS-Services

E' il sistema anagrafico regionale dotato dei componenti: per la persistenza dei dati anagrafici mediante un potente ed affidabile RDBMS Oracle configurato in alta affidabilità, per la gestione della logica applicativa dei servizi elementari e/o composti, grazie a componenti logici altamente modulari sviluppati con tecnologie di tipo Open-Source (J2EE, JBoss, ...) ed erogati mediante due potenti macchine server per l'esposizione dei servizi verso Comuni, ASL, altri Enti e cittadini mediante interfacce utente Web-Based e mediante la messa a disposizione di Web-Services per l'accesso in consultazione dei servizi.

Il modulo AnagS-Services comprende procedure automatizzate per la gestione massiva e formalmente corretta dei flussi di dati e una serie di servizi applicativi indirizzati all'utenza, esposti mediante interfacce Web. Il sistema AnagS, nella sua componente AnagS-Services permette di usufruire di un insieme di servizi funzionali all'aggiornamento automatizzato del dato anagrafico proveniente da ASL o Comuni e per la gestione dello stesso in maniera automatica, semi-automatico o manuale.

AnagS-Host

E' il componente che riceve i dati inviati dai comuni e dalle ASL, mantenendo lo storico delle comunicazioni e permettendo la registrazione/aggiornamento dell'Anagrafe Assistibili della Regione Autonoma Sardegna.

AnagS-Client Comune

E' il modulo software fornito ed installato presso i comuni che consente l'invio (upload) verso il modulo AnagS-Host e verso il Centro Nazionale Servizi Demografici, dei dati di variazione anagrafica secondo protocollo INA-SAIA; il modulo software AnagS-Client è:

- basato su tecnologia Open-Source,
- totalmente portabile (indipendenza dai sistemi operativi)
- richiede un consumo bassissimo di risorse di sistema (è pienamente operativo anche su PC non di ultima generazione)
- non vincola in alcun modo le Amministrazioni comunali e ASL
- completo di un sistema per la storicizzazione e la ricerca dei dati di comunicazione

Mediante **AnagS-Client ASL** (concettualmente simile al modulo AnagS-Client Comune) le ASL sarde potranno inviare (upload) gli aggiornamenti anagrafici di propria pertinenza (domiciliati, permanenze temporanee, ...) e gli aggiornamenti riguardanti:

- gli elenchi di Medici di Medicina Generale
- gli elenchi di Pediatri Libera Scelta
- le associazioni Assistito-Medico gestite mediante sistemi proprietari per la Scelta e Revoca

Il Sistema AnagS si completa con il modulo di Scelta e Revoca che consente di gestire le seguenti categorie di informazioni:

- l'anagrafe degli Assistiti e degli Assistibili
- l'anagrafe dei Medici, case di riposo e forme associative
- l'anagrafe dei Medici Specialisti
- elenchi e statistiche

Infine, mediante le componenti per l'esposizione dei servizi del modulo AnagS-Services, i sistemi della Sanità Elettronica Sarda (SISAR, MEDIR; RTP, ecc..) possono accedere all'anagrafe regionale per richiamare un elenco di servizi di consultazione, certificazione ed allineamento anagrafico in modalità anonimizzata.

VALORE REPLY

Santer Reply ha gestito il progetto in qualità di mandataria a stretto contatto diretto con l'ente appaltante ed in maniera sinergica con gli altri partner del raggruppamento, raggiungendo gli obiettivi nei tempi previsti. Il valore aggiunto fornito da Santer Reply si è estrinsecato nei seguenti aspetti:

- **progettualità:** il progetto ha rispettato tutte le milestones previste, basate sul numero di comuni coinvolti, nonostante l'oggettiva difficoltà nell'applicare un modello di circolarità anagrafica comuni/regioni/ASL diverso dagli schemi nazionali pre-esistenti;
- **capillarità:** il progetto ha raggiunto pressoché tutti gli enti territoriali, grazie ad una stretta sinergia con la direzione generale di riferimento, l'ANCI e le società locali che hanno in carico i sistemi gestionali degli enti locali;
- **integrazione:** Santer Reply ha messo in campo un team di risorse in grado di coprire in autonomia tutti gli aspetti del progetto, sia di tipo funzionale (competenze sulla anagrafi comunali e sanitarie) che di tipo tecnologico (architettura a servizi basata sia su componenti sviluppate ad hoc, che su componenti pre-esistenti).

Santer Reply propone al mercato le proprie competenze e le proprie soluzioni per realizzare altri progetti di integrazione anagrafica, sia a livello locale che a livello regionale, in grado di elevare sensibilmente il livello di certificazione anagrafica.



Santer Reply è la società del gruppo Reply specializzata nello sviluppo, implementazione e gestione di applicazioni verticali e servizi per ASL, ospedali, comuni e Regioni. Santer Reply si pone l'obiettivo di aiutare il sistema sanitario e le amministrazioni pubbliche nel processo di cambiamento, grazie alla capacità di progettare, realizzare e gestire soluzioni web-based ad elevato contenuto innovativo.

Santer Reply offre: capacità d'integrazione e project management; conoscenza e competenza specialistiche nel mercato della sanità, nell'area amministrativa, ospedaliera, territoriale, direzionale; qualità nel delivery; conoscenza e competenza specialistiche nel mercato della Pubblica Amministrazione, nell'area dei servizi al cittadino e della gestione dei servizi per i consorzi pubblici; forte focalizzazione applicativa coerente con le infrastrutture e i servizi offerti dal Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS).

Santer Reply
www.reply.eu