

# EPR: TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLA CURA

Nel panorama sanitario, uno dei maggiori ostacoli alla diffusione di strumenti *Electronic Patient Record* (EPR) è l'impatto che la loro integrazione con sistemi pre-esistenti può causare anche sull'organizzazione aziendale. In tal senso, l'esperienza ha dimostrato i limiti delle soluzioni nativamente integrate, il cui inserimento all'interno dei Sistemi Informativi Ospedalieri (SIO) è molto invasivo.

La sfida consiste nella realizzazione di un EPR come strumento flessibile, intuitivo ed immediato, che supporti l'attività degli operatori sanitari nel percorso diagnostico e terapeutico, il cui inserimento abbia impatti contenuti sul SIO (Sistema Informativo Ospedaliero) e quindi sull'organizzazione dell'Azienda Sanitaria.

L'EPR proposto da Santer Reply è la componente centrale della Piattaforma di Integrazione, una soluzione "leggera" che permette a diversi utenti di consultare la storia clinico-sanitaria completa dei pazienti, senza frammentazioni e interruzioni, secondo regole di accesso e visibilità delle informazioni predefinite e configurabili in base alle politiche aziendali.

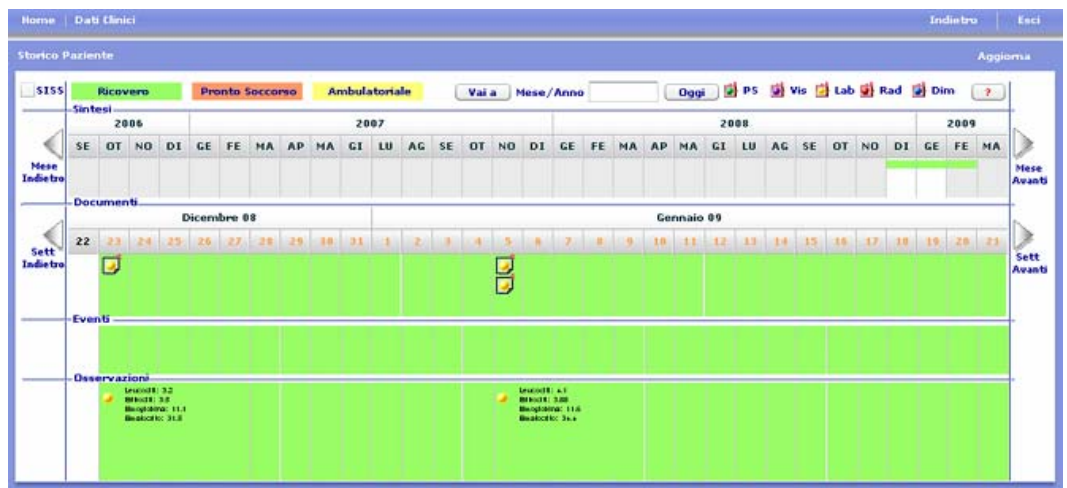
## LO SCENARIO

I sistemi informativi presenti nelle strutture sanitarie rappresentano una realtà fortemente eterogenea e complessa, con caratteristiche peculiari per ogni organizzazione: la copertura informatica è spesso parziale e con applicativi non integrati tra loro.

Le informazioni clinico-sanitarie distribuite in archivi distinti portano alla duplicazione e talvolta all'incongruenza dei dati, rendendone difficile la consultazione da parte degli operatori sanitari.

## LA SOLUZIONE

L'EPR realizzato è la componente centrale della Piattaforma di Integrazione. L'adozione di standard tecnologici ispirati ai principi dell'architettura SOA, insieme alle linee guida e agli standard applicativi (IHE, HL7), consente di integrare i processi, sia amministrativi sia clinico-sanitari, mantenendo le applicazioni esistenti.



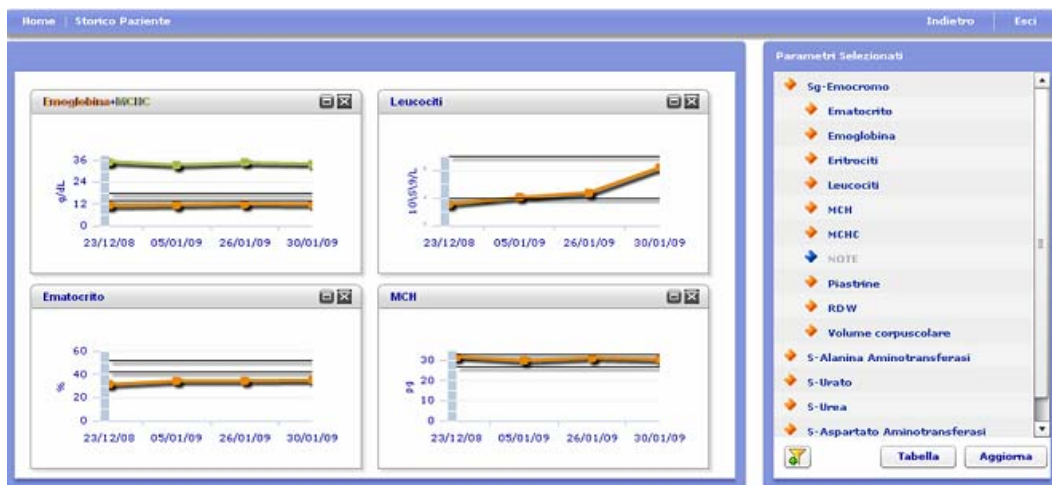
La soluzione EPR costituisce un light tool che permette ai diversi utenti di consultare la storia clinico-sanitaria completa dei pazienti, senza frammentazioni e interruzioni, secondo regole di accesso e visibilità delle informazioni predefinite e configurabili in base alle politiche aziendali.

## IL SISTEMA

Soluzione leggera, che non richiede installazioni lato client (solo il plugin Flash Player), l'EPR è alimentato dagli applicativi dipartimentali attraverso messaggi standard HL7, secondo i profili IHE.

Come elemento centrale della piattaforma di integrazione, l'EPR è lo strumento per condividere episodi, eventi, osservazioni e documenti, in formato testuale (pdf) e in formato strutturato (HL7/CDA2), aggregati per episodio e per problema, secondo prospettive che consentono di seguire con continuità l'intero percorso di diagnosi e cura:

- elenco dei pazienti in carico
- visualizzazione degli episodi sanitari nel corso degli anni
- andamento dei valori clinici nel tempo
- correlazione temporale dei valori clinici



L'interfaccia utenti web based, realizzata secondo il concetto della Rich Internet Application (RIA), è fruibile attraverso i comuni browser con user interaction immediata.

## LE TECNOLOGIE

- Adobe Flex, framework di sviluppo per RIA
- Hibernate, piattaforma middleware open source che fornisce un servizio di Object-Relational Mapping (ORM), rende l'applicazione totalmente indipendente dal database utilizzato
- Oracle DB 10g
- Apache Tomcat 5.5

## IL RISULTATO

Integrabile all'interno di qualsiasi Sistema Informativo Ospedaliero, l'EPR si innesta senza alterare l'equilibrio tra i sistemi pre-esistenti, con benefici evidenti in breve tempo: raccogliendo le informazioni già circolanti sulla piattaforma di integrazione, le aggrega per renderle disponibili agli utenti secondo prospettive flessibili che rispondono alle diverse esigenze. Si realizza così una base dati univoca e consistente, fonte per indagini e ricerche cliniche, scientifiche, epidemiologiche e statistiche, consultabile attraverso un applicativo con interfaccia accattivante ed intuitiva, fruibile in modo immediato.



Santer Reply è la società del gruppo Reply specializzata nello sviluppo, implementazione e gestione di applicazioni verticali e servizi per ASL, ospedali, comuni e Regioni. Santer Reply si pone l'obiettivo di aiutare il sistema sanitario e le amministrazioni pubbliche nel processo di cambiamento, grazie alla capacità di progettare, realizzare e gestire soluzioni web-based ad elevato contenuto innovativo.

Santer Reply offre: capacità d'integrazione e project management; conoscenza e competenza specialistiche nel mercato della sanità, nell'area amministrativa, ospedaliera, territoriale, direzionale; qualità nel delivery; conoscenza e competenza specialistiche nel mercato della Pubblica Amministrazione, nell'area dei servizi al cittadino e della gestione dei servizi per i consorzi pubblici; forte focalizzazione applicativa coerente con le infrastrutture e i servizi offerti dal Sistema Informativo Socio Sanitario (SISS).