

## 01net.CIO

01net.it > .CIO > CIO > Esperienze > Verso un voice-centric warehouse

Login



Progetti

### Verso un voice-centric warehouse

*Oltre l'Rf. Supportata da Kfi Trading e da @logistics Reply, Number 1 Logistics Group ha implementato in 500mila mq di magazzini multiproduttore racchiusi in 6 hub i plus della tecnologia Vocollect Voice.*

Antonella Camisasca

23 Settembre 2011

Detto, fatto. Una dimostrazione pratica dei benefici della voce per il picking a colli sfusi e a strati doveva essere, una conferma di un sostanziale aumento della produttività e una contestuale riduzione del costo d'errore è stata. A Parma, al cospetto di oltre 250 clienti invitati per l'occasione all'interno dell'hub che Number 1 Logistics Group ha vestito a festa grazie ai sistemi di arredo ecosostenibili della mantovana Palm, la tecnologia si tocca. Ma a mani libere.

In cerca, dal 2009, di ulteriori efficienze da introdurre accanto ai processi a magazzino già ottimizzati con *Click Reply* (la soluzione a supporto della logistica messa a punto da @logistics Reply - ndr), la tecnologia Rf ha fatto spazio a *Vocollect Voice* soluzione di nuova generazione selezionata da Kfi Trading. Sul mercato dal 1993, l'azienda di cui Carlo Caserini è general manager, non si occupa solo di soluzioni per l'identificazione e la tracciabilità delle merci.

#### Tecnologia vocale per 6 hub

In qualità di *Vocollect Voice Total Solution Provider*, quella messa a punto con @logistics Reply che, in chiave più consulenziale, è focalizzata sui sistemi per la logistica esecutiva, è una partnership a sei mani.

La stessa che, oggi, consente a 230 operatori impiegati nei 6 hub che Number 1 Logistics Group possiede in tutta Italia di dialogare in tempo reale con il già citato sistema di gestione magazzino attraverso dispositivi *Talkman T5* cuffie della serie *Sr*.

#### Incremento di produttività immediato

Un investimento del valore di circa 300mila euro per Number 1 che «*fin dal progetto pilota - come spiegato da Roberto Prada, amministratore delegato dell'operatore logistico appartenente al Gruppo Barilla e specializzato nel mondo Grocery e del Fast Moving Consumer Goods -, ha già portato a casa un incremento della produttività compreso tra il 10 e il 15%*» grazie all'efficacia di una roadmap sviluppata e condivisa da Kfi e @logistics Reply.

In particolare l'accento del direttore commerciale di Number 1, Maurizio Bortolan, è su una «*gestione voce*» ritenuta fortemente strategica «*per affrontare problemi di costo*» che, negli ultimi anni, «*hanno rivoluzionato il modo di fare logistica tra costi delle materie prime, pressione dei prezzi e frequenza delle promozioni*» che, nella Grande distribuzione organizzata, si traduce in flessione dei consumi e in un costo del gasolio che affossa il trasporto.

Uno scenario ben noto, a cui l'azienda che fattura 300 milioni di euro e occupa quasi 400 dipendenti in 35 siti in tutta Italia ha scelto di rispondere con un ulteriore investimento tecnologico che, «*entro la fine del prossimo anno - conferma Bortolan -, verrà affiancato da ulteriori soluzioni di movimentazione*». Ha, dunque, di che sorridere il business development manager Mediterranean and Middle East di Vocollect Emea, Antonino Lanza.

#### Senza altro middleware

Con terminali che dialogano direttamente con i sistemi di magazzino senza bisogno di alcun middleware per disegnare da Wms le strategie del CeDi, quella a cui guarda il manager è l'estensione tecnologica del voice picking a tutti i processi a magazzino rafforzata dalla constatazione che «*il contenimento dei costi operativi passa dal processare volumi maggiori senza aggiungere nuove infrastrutture o pensare di investire per ampliare gli impianti esistenti*».

Ciò detto, supportato da Kfi e in costante dialogo sullo sviluppo prodotto con Vocollect, quello messo a punto da @logistics Reply si chiama *Click Voice* ed è un nuovo modulo che, via Voice interface objects, sfrutta l'interfacciamento con i già citati terminali T5 divenendo responsabile della logica di processo a livello centrale


mentre a *Vocollect VoiceClient* è affidata la gestione dei processi di dialogo «non senza un investimento iniziale di rilievo».

«In questo modo - ammette ulteriormente Lanza - le linee di prelievo vengono trasformate in dati per il sistema e aggiornate in tempo reale senza alcuna operazione manuale che potrebbe distrarre l'operatore». Il tutto informandosi, spostandosi, verificando, prelevando e confermando operazioni che, a mani e occhi "liberi" consentono a chi movimentata i colli in magazzino di gestire in parallelo le transazioni con il sistema movimentando al contempo le merci in piena sicurezza e con «un drastico abbattimento degli errori».

#### L'it manager guarda lontano

La conferma, in buona parte, arriva da Cristian Oppici che, in qualità di It manager di Number 1, non solo ha riportato i risultati dei test «che, grazie all'abbinata di Click Reply con i terminali Vocollect presso i siti di Parma e Caserta, già nel 2009, aveva permesso di registrare un incremento della produttività rispettivamente del 9 e dell'11%», ma sottolinea anche come, grazie all'ultimo modulo messo a punto da @logistics Reply «Number 1 oggi possiede, a tutti gli effetti, la più grande implementazione Vio in Europa».

La stessa che, considerata la risposta degli operatori impiegati a magazzino, «che sono diventati autonomi rispetto al nuovo sistema introdotto dopo una sola giornata di lavoro», per Oppici potrebbe prossimamente portare «all'estensione della tecnologia vocale anche negli altri flussi dei magazzini a scorta, come per esempio lo stoccaggio, per arrivare a un vero e proprio progetto di voice-centric warehouse».

Il Sole 24 ORE S.p.A. Sede Legale in Milano, Via Monte Rosa, 91 - Sede Operativa: Via Carlo Pisacane, 1 - GRUPPO  24 ORE  
Pero (MI) Partita Iva - Codice Fiscale 00777910159 - [Dati societari](#)