

## **Dichiarazione di accessibilità sito web <https://www.reply.com> per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Reply Spa si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web <https://www.reply.com>.

### **Stato di conformità**

Questo sito risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 a causa della non conformità e delle deviazioni elencate di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

- a) Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

### **Alternative a contenuti testuali**

Fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto non testuale, in modo che possa essere modificato in altre forme di cui le persone possano avere bisogno, come caratteri grandi, braille, parole, simboli o un linguaggio più semplice.

Inoltre ciascuna immagine dovrebbe essere codificata come significativa o decorativa. Alcune immagini del portale presentano una valorizzazione dell'alt immagine non adeguata creando ridondanza tra i contenuti.

### **Contenuti multimediali**

Fornire alternative a contenuti multimediali temporizzati, per esempio prevedendone didascalie, audiodescrizione e trascrizione. Alcuni video non presentano queste caratteristiche.

### **Contenuti animati in autoplay**

Fornire per tutti i contenuti animati in autoplay la possibilità all'utente di interromperne la riproduzione. Alcuni slider e video non presentano queste caratteristiche.

### **Gerarchia degli elementi**

La categorizzazione degli elementi (come questi sono codificati, es. "heading") dovrebbero corrispondere. Gli heading non presentano una struttura coerente e gerarchica all'interno delle pagine.

### **Contenuti distinguibili**

Gli utenti dovrebbero avere la possibilità di ridimensionare il testo, senza l'utilizzo di tecnologie assistive, fino al 200% senza alcuna perdita di contenuto o funzionalità.



Il colore non deve essere utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva.

In alcuni casi l'incremento della font size non permette la completa fruizione del contenuto.

Vengono trasmessi feedback all'utente solo attraverso l'uso del colore, come ad esempio lo stato delle frecce abilitate/disabilitate.

### **Accessibilità da tastiera**

Permettere agli utenti di navigare attraverso tutti i componenti interattivi dell'interfaccia utilizzando la tastiera. Non tutti gli elementi sono interagibili correttamente da tastiera.

### **Focus visibile**

Tutti gli elementi interattivi devono essere identificabili attraverso un focus visibile quando attivi. Non tutti gli elementi interattivi hanno un focus visibile.

### **Navigabilità**

Fornire agli utenti più modi per navigare la pagina, trovare contenuti e determinare dove si trovano.

Ai fini di questa attività, è fondamentale il corretto utilizzo dei landmark, contenuti di sezione che racchiudono le parti principali di una pagina. Questi dovrebbero contenere ed elencare tutte le parti che compongono la pagina, senza includere i contenuti che in essa sono ripetuti.

Le pagine dovrebbero inoltre fornire un meccanismo accessibile da tastiera che permetta di bypassare i contenuti ripetuti.

I link dovrebbero esplicitare il proprio scopo attraverso il nome del link stesso o da questo in associazione al contenuto di pagina precedente.

Non sono presenti landmark di tipo "main" all'interno di tutte le pagine; non è previsto un sistema di bypass block e alcuni link hanno un significato adeguato.

### **Assistenza in fase di input**

Aiutare gli utenti ad evitare e correggere gli errori.

Se un errore in fase di input è stato rilevato, il componente coinvolto deve essere identificato e il relativo errore descritto in modalità testuale. Inoltre devono essere date indicazioni per la correzione dell'errore stesso e gli errori devono essere rilevati dalle tecnologie assistive.

All'interno delle form alcuni errori non vengono comunicati adeguatamente, ma solo attraverso messaggi di errore generici. Gli stessi non vengono rilevati dalle tecnologie assistive (come lo screen reader).



## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 30/05/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da:

- Una valutazione effettuata da terzi.  
Effettuata da Reply Digital Experience srl, controllata di Reply Spa.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 07/09/2023.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

La presente dichiarazione è disponibile alla pagina <https://reply.com/it/accessibility> . Eventuali segnalazioni possono essere fatte inviando una email all'indirizzo [accessibility@reply.com](mailto:accessibility@reply.com).

Il recapito del responsabile delle segnalazioni è [i.caia@reply.com](mailto:i.caia@reply.com).

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito: 03/12/2022
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si.
3. CMS utilizzato per il sito web: TamTamy Bento.
4. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
  - a. Android
  - b. iOS

Non esiste al momento alcuna applicazione mobile, ma il sito è sviluppato in modalità responsive e fruibile con qualsiasi dispositivo mobile.

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 5.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0.